

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „OCHRONA URZĄDZEŃ  
CYFROWE.PL” zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej  
i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU
1. Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3, § 13
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 8

## I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

### § 1.

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Ochrona Urządzeń Cyfrowe.pl”, zwanych dalej: „OWU”, AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, zawiera umowy ubezpieczenia z klientami Sprzedawcy, będącymi osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## II. DEFINICJE

### § 2.

Poniższe określenia w rozumieniu OWU mają następujące znaczenie:

1. **Awaria** – uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego będącego przedmiotem ubezpieczenia, wskazanego w Polisie, wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów Urządzenia lub Urządzenia Używanego, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Urządzenia lub Urządzenia Używanego.
2. **Cena Zakupu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje) wynikająca z dowodu zakupu odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego (paragonu lub faktury); cena zakupu Urządzenia lub Urządzenia Używanego nie może być niższa niż 200 zł i nie może być wyższa niż 30 000 zł; w przypadku zakupu Urządzenia lub Urządzenia Używanego w zestawie, za cenę zakupu dla danego Urządzenia lub Urządzenia Używanego przyjmuje się cenę, za jaką w dniu zakupu odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego w zestawie, może być osobno kupione każde z Urządzeń lub Urządzeń Używanym wchodzących w skład zestawu.
3. **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tych dniach.
4. **Gwarancja Producenta** – gwarancja udzielona przez producenta, importera, autoryzowanego dystrybutora lub Sprzedawcę Urządzenia.
5. **Koszty Naprawy** – koszty robocizny oraz koszty użytych do naprawy części zamiennych.
6. **Kradzież** – zabór objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia lub Urządzenia Używanego w celu przywłaszczenia wyczerpujący znamiona czynu zabronionego określonego w art. 278 Kodeksu karnego lub art. 119 Kodeksu wykroczeń.
7. **Kradzież z Wtaniem** – dokonanie zaboru objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia lub Urządzenia Używanego z miejsca zamieszkania lub z posiadającego trwałe, sztywne zadanie pojazdu Ubezpieczonego lub Użytkownika, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady albo przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek wtamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rabunku.
8. **Nowe Urządzenie** – urządzenie tego samego rodzaju i posiadające takie same parametry techniczne, jakie posiadało Urządzenie, w stosunku do którego zaszło Zdarzenie Ubezpieczeniowe, a jeżeli urządzenie o takich samych parametrach nie jest dostępne, to posiadające podobne, nie gorsze parametry techniczne, którego wartość na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie jest wyższa niż Cena Zakupu.
9. **Osoba Trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, niebędąca Osobą Bliską.
10. **Osoby Bliskie** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie Ubezpieczonego, osoby pozostające z Ubezpieczonym w konkubinacie – zamieszkałe i prowadzące z Ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe.
11. **Polisa** – dokument zawierający indywidualny numer nadany przez Ubezpieczyciela, stanowiący potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia.
12. **Przebieg Prądu** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego Urządzenia lub Urządzenia Używanego, sieci lub linii.
13. **Przypadkowe Uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne Urządzenia lub Urządzenia Używanego spowodowane przez nagłe, niemożliwe do przewidzenia zdarzenie zewnętrzne w stosunku do Ubezpieczonego lub Użytkownika i odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego, w tym uszkodzenie powstałe w wyniku Przepięcia Prądu lub Zalania, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego, wymagające naprawy, wymiany części lub całego Urządzenia lub Urządzenia Używanego.
14. **Punkt Serwisowy** – autoryzowany przez producenta lub importera Urządzenia lub Urządzenia Używanego punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki ubezpieczonego Urządzenia lub Urządzenia Używanego lub inny, nieautoryzowany serwis obsługi i naprawy, realizujący naprawy objętych ochroną ubezpieczeniową Urządzeń lub Urządzeń Używanym na zlecenie Ubezpieczyciela.
15. **Rabunek** – zabór objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia lub Urządzenia Używanego przy użyciu lub groźbie użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub Osób Bliskich) lub Użytkownika albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub Osób Bliskich) lub Użytkownika do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
16. **Rękojmia Sprzedawcy** – odpowiedzialność Sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanego Urządzenia lub Urządzenia Używanego.
17. **Sprzedawca** – CYFROWE.PL sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Kostowickiej 25A, 80-121 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000293552, REGON: 220517299, NIP: 5833003628.
18. **Szkoda Całkowita:**
  - 1) uszkodzenie w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione, lub nie są dostępne konieczne do naprawy części, lub naprawa jest nieekonomiczna (Koszty Naprawy przewyższają Cenę Zakupu);
  - 2) utrata w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego w wyniku Kradzieży z Wtaniem lub Rabunku.
19. **Ubezpieczony** – właściciel objętego ochroną ubezpieczeniową odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego.
20. **Ubezpieczyciel** – AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Konstruktorskiej 12, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, NIP 1070000164, REGON 01564769, o kapitale zakładowym spółki macierzystej 18 510 562,50 EUR, działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.
21. **Udział Własny** – naliczona procentowo kwota, o którą pomniejszana jest wysokość świadczenia.
22. **Urządzenie** – sprzęt elektroniczny stanowiący sprzęt audiowizualny, elektronika użytkowa, sprzęt komputerowy lub fotograficzny, zakupiony w sieci Sprzedawcy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jako sprzęt fabrycznie nowy lub refabrykowany (sprzęt, któremu zostały przywrócone właściwości użytkowe, zbudowany z nowych lub używanych części, które są równoważne nowym częściom pod względem działania); za fabrycznie nowy sprzęt uważa się również sprzęt z ekspozycji, nieposiadający widocznych uszkodzeń mechanicznych, z kompletnym wyposażeniem; również nowy sprzęt, na jaki zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony sprzęt w ramach Gwarancji Producenta lub Rękojmi Sprzedawcy. Jako Urządzenie Używane uważa się również Wykaz grup asortymentowych stanowi Załącznik nr 1 do OWU.
23. **Urządzenie Używane** – sprzęt elektroniczny stanowiący sprzęt audiowizualny, elektronika użytkowa, sprzęt komputerowy lub fotograficzny, zakupiony w sieci Sprzedawcy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jako sprzęt używany, nie posiada uszkodzeń lub posiada nieznaczne widoczne uszkodzenia mechaniczne zaakceptowane przez Ubezpieczonego, z wyposażeniem podanym w opisie danego Urządzenia Używanego; również nowy lub używany sprzęt, na jaki zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony sprzęt w ramach Rękojmi Sprzedawcy lub Gwarancji Producenta. Jako Urządzenie Używane uważa się również Wykaz grup asortymentowych stanowi Załącznik nr 2 do OWU.
24. **Użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania ubezpieczonego Urządzenia lub Urządzenia Używanego.
25. **Zalanie** – działanie wody lub innych cieczy na objęte ochroną ubezpieczeniową Urządzenie lub Urządzenie Używane wskutek zdarzenia zewnętrznego w stosunku do Urządzenia lub Urządzenia Używanego lub Ubezpieczonego albo

Użytkownika, nie wywołanego przez Ubezpieczonego ani przez Użytkownika Urządzenia lub Urządzenia Używanego, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego (wymagające naprawy, wymiany części lub całego Urządzenia lub Urządzenia Używanego).

26. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela:
- dla Urządzeń: Awarii, Przypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku;
  - dla Urządzeń Używanych: Przypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku;

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe mające miejsce na całym świecie, przy czym Ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewnia transport wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### III. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 3.

- Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone do ubezpieczenia odpowiednio Urządzenie (ust. 2-3) lub Urządzenie Używane (ust. 4-5).
- Umowa ubezpieczenia dla Urządzenia może zostać zawarta w jednym z 3 (trzech) pakietów:
  - „Awaria”, lub
  - „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek”, lub
  - „Awaria, Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek” – do wyboru przez Ubezpieczającego.
- Zakres ubezpieczenia dla Urządzenia, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, obejmuje:
  - w pakiecie „Awaria”:
    - pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy Urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem Awarii,
    - w przypadku Szkody Całkowitej w związku z zejściem Awarii – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia za pośrednictwem sieci Sprzedawcy, a jeżeli takie nie jest dostępne, to w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zejścia Awarii trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo Awarii, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne;
  - w pakiecie „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek”:
    - pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy Urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem Przypadkowego Uszkodzenia, z uwzględnieniem – każdorazowego Udziału Własnego Użytkownika, w wysokości 10% Kosztów Naprawy,
    - w przypadku Szkody Całkowitej w związku z zejściem Przypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia za pośrednictwem sieci Sprzedawcy, a jeżeli takie nie jest dostępne, to w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zejścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo Przypadkowemu Uszkodzeniu, lub zostało utracone w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne, z uwzględnieniem – każdorazowego Udziału Własnego Użytkownika, w wysokości 10% Ceny Zakupu Nowego Urządzenia;
  - w pakiecie „Awaria, Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek”:
    - pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy Urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia, z uwzględnieniem – w związku z Przypadkowym Uszkodzeniem Urządzeń – każdorazowego Udziału Własnego Użytkownika, w wysokości 10% Kosztów Naprawy,
    - w przypadku Szkody Całkowitej w związku z zejściem Awarii, Przypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia

za pośrednictwem sieci Sprzedawcy, a jeżeli takie nie jest dostępne, to w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zejścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo Awarii lub Przypadkowemu Uszkodzeniu, lub zostało utracone w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne, z uwzględnieniem – w związku z Przypadkowym Uszkodzeniem lub utratą w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku Urządzeń – każdorazowego Udziału Własnego Użytkownika, w wysokości 10% Ceny Zakupu Nowego Urządzenia.

- Umowa ubezpieczenia dla Urządzenia Używanego może zostać zawarta w jednym pakiecie:
  - „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek”;
- Zakres ubezpieczenia dla Urządzenia Używanego, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, obejmuje:
  - w pakiecie „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek”:
    - pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy Urządzenia Używanego uszkodzonego w związku z wystąpieniem Przypadkowego Uszkodzenia, z uwzględnieniem – każdorazowego Udziału Własnego Użytkownika, w wysokości 10% Kosztów Naprawy,
    - w przypadku Szkody Całkowitej w związku z zejściem Przypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zejścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia używanego tego samego rodzaju, co Urządzenie Używane, które uległo Przypadkowemu Uszkodzeniu, lub zostało utracone w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne, z uwzględnieniem – każdorazowego Udziału Własnego Użytkownika, w wysokości 10% Ceny Zakupu Urządzenia Używanego.
- Ubezpieczenie „Ochrona Urządzeń Cyfrowe.pl” nie jest gwarancją w rozumieniu art. 577 § 1 Kodeksu Cywilnego.
- Ubezpieczenie nie wyłącza uprawnień wynikających z art. 577-581 Kodeksu Cywilnego ani nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi zgodnie z art. 556-576 Kodeksu Cywilnego.

### IV. UMOWA UBEZPIECZENIA

#### § 4.

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia jest składany drogą elektroniczną, zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzednim zapoznaniu się Ubezpieczającego z regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną i jego akceptacji.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w chwili zakupu Urządzenia lub Urządzenia Używanego w przypadku sprzedaży stacjonarnej, a w przypadku zakupu odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego przez Internet nie później niż w ciągu 3 dni od dnia zakupu Urządzenia lub Urządzenia Używanego, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
- Umowa ubezpieczenia w pakiecie „Awaria”, zarówno w przypadku sprzedaży stacjonarnej jak i w przypadku zakupu Urządzenia przez Internet, może zostać zawarta nie później niż w ciągu 90 dni od dnia zakupu Urządzenia.

#### § 5.

- Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:
  - 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia (lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy), jeżeli

umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – jeżeli Ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Ubezpieczającego;

- 2) 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
  - 1) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do Ubezpieczyciela lub do Sprzedawcy;
  - 2) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do Ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail Ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego telefonicznie u Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć Ubezpieczycielowi wypowiedzenie umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
  - 1) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do Ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail Ubezpieczającego, złożenie dyspozycji wypowiedzenia umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego telefonicznie u Ubezpieczyciela;
  - 2) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do Ubezpieczyciela lub do Sprzedawcy.
5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

## V. OKRES UBEZPIECZENIA I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 6.

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa nie dłużej niż 5 lat.
2. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie odpowiedzialności.
3. Okres odpowiedzialności w pakiecie „Awaria” rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie Gwarancji Producenta, jeżeli składka została zapłacona i może trwać przez okres wybrany przez Ubezpieczającego: 12 miesięcy, 24 miesiące (jeżeli okres Gwarancji Producenta nie jest dłuższy niż 36 miesięcy) lub 36 miesięcy (jeżeli okres Gwarancji Producenta nie jest dłuższy niż 24 miesiące).
4. Okres odpowiedzialności w pakiecie „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek” rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i może trwać 12 miesięcy, 24 miesiące, 36 miesięcy, 48 miesięcy lub 60 miesięcy jednak nie wcześniej niż od dnia zapłaty składki.
5. Okres odpowiedzialności w pakiecie „Awaria, Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek” rozpoczyna się:
  - 1) w zakresie Awarii – pierwszego dnia po upływie Gwarancji Producenta, jeżeli składka została zapłacona i może trwać przez okres wybrany przez Ubezpieczającego: 12 miesięcy, 24 miesiące (jeżeli okres Gwarancji Producenta nie jest dłuższy niż 36 miesięcy) lub 36 miesięcy (jeżeli okres Gwarancji Producenta nie jest dłuższy niż 24 miesiące);
  - 2) w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia oraz Kradzieży z Włamaniem i Rabunku – od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i może trwać:
    - a) 24 miesiące, jeżeli okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie Awarii trwa 12 miesięcy,
    - b) 36 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie Awarii trwa 12 lub 24 miesiące,
    - c) 48 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie Awarii trwa 24 miesiące,
    - d) 60 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie Awarii trwa 36 miesięcy,jednak nie wcześniej niż od dnia zapłaty składki.

6. W przypadku, gdy dane Urządzenie objęte jest więcej niż jedną Gwarancją Producenta okres odpowiedzialności w zakresie Awarii rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie najkrótszego z okresów Gwarancji Producenta.
7. W przypadku wymiany ubezpieczonego Urządzenia na nowe w ramach Gwarancji Producenta lub Rękąmi Sprzedawcy albo wymiany ubezpieczonego Urządzenia Używanego na inne urządzenie używane lub nowe w ramach Gwarancji Producenta lub Rękąmi Sprzedawcy, ochroną ubezpieczeniową do sumy ubezpieczenia zostaje objęte odpowiednio nowe urządzenie lub urządzenie używane, pod warunkiem powiadomienia Ubezpieczyciela pisemnie w terminie 30 dni od dnia wymiany o dokonaniu wymiany odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego wraz z podaniem danych nowego urządzenia lub innego urządzenia używanego (rodzaj/typ, producent/marka, model oraz IMEI/numer seryjny) i dtużości Gwarancji Producenta odpowiednio dla nowego urządzenia lub urządzenia używanego oraz dostarczenia do Ubezpieczyciela skanu (e-mailem na adres: [cyfrowe.spb@allianz.com](mailto:cyfrowe.spb@allianz.com)) lub kserokopii (drogą pocztową na adres Ubezpieczyciela) potwierdzenia wymiany Urządzenia na nowe lub na inne urządzenie używane odpowiednio przez producenta lub Sprzedawcę. W takim przypadku:
  - 1) w zakresie Awarii przyjmuje się, że bieg Gwarancji Producenta rozpoczyna się od dnia wymiany Urządzenia na nowe, a okres odpowiedzialności w stosunku do nowego Urządzenia rozpoczyna się zgodnie z postanowieniami ust. 3 i ust. 5;
  - 2) w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia oraz Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku okres odpowiedzialności nie ulega zmianie i trwa zgodnie z Polisą.
8. W przypadku zbycia objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia lub Urządzenia Używanego, uprawnienia Ubezpieczonego przechodzą na nabywcę odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego, jeżeli zbywający odpowiednio wraz z Urządzeniem lub Urządzeniem Używanym przekaże nabywcy Polisę, oryginał lub kserokopię dowodu zakupu odpowiednio danego Urządzenia lub Urządzenia Używanego w sieci Sprzedawcy i książkę gwarancyjną Urządzenia, jeżeli producent dołączył książkę gwarancyjną do Urządzenia.

### § 7.

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia kończy się:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
- 2) z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności dla danego zakresu ubezpieczenia, dla którego okres odpowiedzialności się zakończył;
- 3) z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty ubezpieczonego odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego, lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
- 4) z dniem realizacji przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego, w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia lub vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy;
- 5) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 3;
- 6) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 1;
- 7) z dniem wymiany ubezpieczonego Urządzenia na nowe urządzenie w ramach Gwarancji Producenta lub Rękąmi Sprzedawcy bez powiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela zgodnie z § 6 ust. 7 albo z dniem wymiany ubezpieczonego Urządzenia Używanego na inne urządzenie używane lub nowe w ramach Rękąmi Sprzedawcy bez powiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela zgodnie z § 6 ust. 7;
- 8) z dniem utraty Gwarancji Producenta przed okresem jej wygaśnięcia – w zakresie Awarii;
- 9) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy zakupu ubezpieczonego Urządzenia lub Urządzenia Używanego; w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

## VI. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 8.

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w Urządzeniach lub Urządzeniach Używanym:
  - 1) znajdujących się w okresie obowiązywania Gwarancji Producenta – w zakresie Awarii; ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także szkód powstałych w wyniku Awarii w poszczególnych zespołach lub podzespołach Urządzenia, jeżeli są nadal objęte Gwarancją Producenta;
  - 2) wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów;
  - 3) zmodyfikowanych przez Ubezpieczonego w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.



2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w Urządzeniach lub Urządzeniach Używanych powstałe:
  - 1) w wyniku utraty lub uszkodzenia akcesoriów takich jak: zestaw słuchawkowy, modem, antena, kable, ładowarka, baterie, kontrolery zdalne urządzeń (piloty), wtyczki, kontrolery gier, słuchawki (o ile nie są przedmiotem ubezpieczenia), okulary, nadajniki, uchwyty służące do przenoszenia, karty pamięci, przenośne nośniki danych;
  - 2) w wyniku wandalizmu, przez który rozumie się umyślne, zamierzone zniszczenie lub uszkodzenie Urządzenia lub Urządzenia Używanego przez Osobę Trzecią lub Osobę Bliską;
  - 3) w wyniku działania ognia, burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego (nie dotyczy Przepięć Prądu), trzęsienia ziemi, huraganu, sztormu, powodzi;
  - 4) w wyniku podłączenia Urządzenia lub Urządzenia Używanego do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej przez osobę nieupoważnioną, jeżeli producent zaleca podłączenie Urządzenia przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami;
  - 5) w wyniku zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy Przepięcia Prądu), gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej;
  - 6) w trakcie montażu, demontażu lub nieprawidłowego zamontowania Urządzenia lub Urządzenia Używanego;
  - 7) w trakcie naprawy Urządzenia lub Urządzenia Używanego dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub poza Punktem Serwisowym, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą;
  - 8) w wyniku użytkowania Urządzenia lub Urządzenia Używanego niezgodnie z instrukcją obsługi lub w wyniku braku konserwacji Urządzenia lub Urządzenia Używanego zgodnie z instrukcją obsługi;
  - 9) w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
  - 10) w wyniku działania wirusa komputerowego lub użytkowania Urządzenia lub Urządzenia Używanego z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem lub systemem operacyjnym lub brakiem ich aktualizacji lub brakiem oprogramowania;
  - 11) w wyniku używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
  - 12) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania Urządzenia lub Urządzenia Używanego przez władzę;
  - 13) w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
  - 14) w wyniku zwykłego zużycia Urządzenia lub Urządzenia Używanego, przez które rozumie się stopniowe pogorszenie stanu objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia lub Urządzenia Używanego lub jego elementów składowych, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
  - 15) w wyniku rdzy, korozji, oksydacji, kurzu;
  - 16) gdy numer seryjny został usunięty, lub istnieją ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny lub nieczytelny;
 chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) polegające na utracie lub uszkodzeniu akcesoriów, przez które rozumie się zdefiniowane przez producenta wyposażenie uzupełniające, niestanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Urządzeniem lub Urządzeniem Używanym: zestaw słuchawkowy, modem, antena, kable, ładowarka, baterie, kontrolery zdalne urządzeń (piloty), wtyczki, kontrolery gier, słuchawki (o ile nie są przedmiotem ubezpieczenia), okulary, nadajniki, uchwyty służące do przenoszenia, karty pamięci, przenośne nośniki danych;
  - 2) które nie były objęte zakresem Gwarancji Producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach Gwarancji Producenta – w zakresie Awarii;
  - 3) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub punkt naprawy;
  - 4) spowodowane przez insekty i gryzonie;
  - 5) będące skutkiem zaniechania serwisowania lub niedokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta Urządzenia lub Urządzenia Używanego;
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) elementy zużywające się lub wymagające okresowej wymiany: rury i przewody giętkie, lampy, żarówki, bezpieczniki, taśmy uszczelniające, uszczelki, głowice drukujące, tonery, kartridże, baterie, akumulatory, paski, szczotki, szklane elementy, przewody zasilające zewnętrzne, wtyczki, osłony przeciwdeszczowe, filtry, tusze, kasety, taśmy, ładowarki, akumulatory, etui i torby, kable połączeniowe, dodatkowe karty, materiały eksploatacyjne zdefiniowane przez producenta;
  - 2) uszkodzenia polegające na utracie danych lub oprogramowania Urządzenia lub Urządzenia Używanego;
  - 3) uszkodzenia spowodowane działaniem oprogramowania komputerowego lub zabezpieczeń antywirusowych;
  - 4) wszelkiego rodzaju uszkodzenia wynikające ze stosowania materiałów eksploatacyjnych niewłaściwych dla danego Urządzenia lub Urządzenia Używanego;
  - 5) wszelkiego rodzaju uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia i inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Urządzenia lub Urządzenia Używanego;
  - 6) szkody powstałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub z przyczyn zaistniałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje pokrycia strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty Urządzenia lub Urządzenia Używanego i braku możliwości użytkowania Urządzenia lub Urządzenia Używanego.
6. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie za szkody powstałe w wyniku Kradzieży z Wtaniem lub Rabunku, jeżeli zdarzenie nie zostało zgłoszone na policję w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie. Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe pod warunkiem, że naruszenie nastąpiło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel może także odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 1) i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
7. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
  - 1) transportu Urządzenia lub Urządzenia Używanego do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczyciel podczas zgłoszenia roszczenia nie potwierdził ważności ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczyciel przy wcześniejszej próbie naprawy Urządzenia lub Urządzenia Używanego stwierdził brak podstaw zgłoszenia roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia;
  - 2) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania, utraconych w następstwie szkody;
  - 3) montażu, instalacji lub demontażu objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia lub Urządzenia Używanego za wyjątkiem montażu, instalacji lub demontażu przez przedstawiciela Punktu Serwisowego w przypadku sprzętu naprawianego w związku ze szkodą;
  - 4) utylizacji Urządzenia lub Urządzenia Używanego.

8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
- 1) za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub Osoby Bliskie oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, a także wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;
  - 2) za szkody powstałe w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku dokonanego przez Osoby Bliskie;
  - 3) za szkody powstałe podczas transportu Urządzenia lub Urządzenia Używanego przez Ubezpieczonego, jeśli Urządzenie lub Urządzenia Używanego nie znajdowało się w bagażu podręcznym lub pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego lub nie jest to Urządzenie lub Urządzenia Używanego, z którego zwyczajowo można korzystać podczas transportu, pod warunkiem, że było odpowiednio zamocowane w środku transportu w sposób uniemożliwiający przemieszczenie tego Urządzenia lub Urządzenia Używanego pod wpływem siły odśrodkowej/dośrodkowej/grawitacji;
  - 4) jeśli Ubezpieczony nie jest w stanie przedstawić uszkodzonego Urządzenia lub Urządzenia Używanego lub jego pozostałości;
  - 5) jeśli nie są znane okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
  - 6) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania;
  - 7) w przypadku Kradzieży.
9. Brak wykonywania w punkcie naprawczym przeglądów gwarancyjnych zgodnie z zaleceniami w instrukcji obsługi, książce gwarancyjnej lub w książce obsługowej może powodować utratę uprawnień wynikających z ubezpieczenia i brak odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie Awarii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

## VII. SUMA UBEZPIECZENIA

### § 9.

1. Suma ubezpieczenia w zakresie Awarii stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na każde Zdarzenie Ubezpieczeniowe w postaci Awarii i równa jest Cenie Zakupu.
2. Suma ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na każde Zdarzenie Ubezpieczeniowe w postaci Przypadkowego Uszkodzenia i równa jest Cenie Zakupu.
3. Suma ubezpieczenia w zakresie Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe w postaci Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku i równa jest Cenie Zakupu.
4. Sumy ubezpieczenia w zakresie Awarii i Przypadkowego Uszkodzenia nie ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych.

## VIII. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 10.

1. Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest Ubezpieczający. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Składka ubezpieczeniowa powinna zostać zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w Polisie zostanie wskazany inny termin zapłaty składki ubezpieczeniowej.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od wybranego pakietu, Ceny Zakupu, długości ochrony ubezpieczeniowej i naliczana jest zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

4. Brak zapłaty składki ubezpieczeniowej zgodnie z ust. 2 lub zapłata składki ubezpieczeniowej w niższej wysokości niż wskazana w Polisie powoduje, iż:
  - 1) w zakresie Awarii ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się;
  - 2) w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia oraz Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku:
    - a) jeżeli termin na zapłatę składki ubezpieczeniowej przypadnął przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej – ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się;
    - b) jeżeli termin na zapłatę składki ubezpieczeniowej – Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

W przypadkach, o których mowa w pkt 1 i 2 a) umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z upływem terminu na zapłatę składki ubezpieczeniowej.

5. W przypadkach wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, o których mowa w § 7 pkt 3), 5), 6), 7), 8), 9) Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
6. Ubezpieczyciel ma prawo do żądania od Ubezpieczającego zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, przez który Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.
7. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od wybranego wariantu, rodzaju Urządzenia lub Urządzenia Używanego, Ceny Zakupu, długości ochrony ubezpieczeniowej i naliczana jest zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki należnej z tytułu umowy ubezpieczenia nie przekracza kwoty stanowiącej równowartość w złotych 600,00 EUR (przeliczonej w PLN według średniego kursu EUR ogłoszanego przez NBP w tabeli kursów nr 1 każdego roku), obliczonej proporcjonalnie w wymiarze rocznym.

## IX. PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 11.

1. Ubezpieczony powinien zgłaszać Ubezpieczycielowi roszczenia z tytułu objęcia Urządzenia lub Urządzenia Używanego ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 1).
2. Ubezpieczony powinien:
  - 1) wykonywać czynności przeglądowe i konserwacyjne zgodnie z zaleceniami producenta Urządzenia lub Urządzenia Używanego, zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej Urządzenia;
  - 2) natychmiast wyjąć Urządzenie lub Urządzenia Używanego oraz postępować zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej Urządzenia lub Urządzenia Używanego w przypadku sygnalizowania przez jakikolwiek element Urządzenia lub Urządzenia Używanego ostrzegawczo-sygnalizacyjny lub kontrolno-pomiarowy wystąpienia jakiegokolwiek usterki lub nieprawidłowości.
3. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia i zmniejszenia rozmiarów szkody lub co najmniej zapobieżenia jej powiększeniu.
4. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosuje się do postanowień ust. 3, Ubezpieczyciel będzie wolny od odpowiedzialności za dodatkowe szkody powstałe z tego tytułu.
5. W przypadku wymiany Urządzenia na nowe albo Urządzenia Używanego na używane lub nowe urządzenie, w ramach Gwarancji Producenta lub Rękąmi Sprzedawcy, Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien w sposób wskazany w § 6 ust. 7 powiadomić Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego i podać dane odpowiednio nowego lub używanego urządzenia, o których mowa w § 6 ust. 7.
6. W przypadku pakietu „Awaria, Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek” oraz „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem/Rabunek” Ubezpieczony zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed Kradzieżą z Włamaniem lub Rabunkiem.

## X. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

### § 12.

1. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:

1) niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego lub od chwili uzyskania wiadomości o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego:

- telefonicznie pod numerem (22) 522 27 12,
- e-mailowo na adres: [cyfrowe.spb@allianz.com](mailto:cyfrowe.spb@allianz.com), przedstawiając okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i powstania szkody;

2) w przypadku zajścia Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia, po zgłoszeniu roszczenia zgodnie z pkt 1):

- prześłać Ubezpieczycielowi na adres e-mail: [cyfrowe.spb@allianz.com](mailto:cyfrowe.spb@allianz.com) skan dowodu zakupu odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego,
- po uzyskaniu od Ubezpieczyciela potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia – udostępnić Ubezpieczycielowi uszkodzone Urządzenie lub Urządzenie Używane (w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu wraz z akcesoriami i kablami potężeniowymi dołączonymi przez producenta do Urządzenia) w uzgodnionym terminie, celem transportu do Punktu Serwisowego, a jeżeli naprawa Urządzenia lub Urządzenia Używanego nastąpi w miejscu, w którym Urządzenie lub Urządzenie Używane się znajduje – udostępnić przedstawicielowi Punktu Serwisowego uszkodzone Urządzenie lub Urządzenie Używane, w uzgodnionym z Punktem Serwisowym terminie, w celu naprawy;

3) w przypadku szkody w wyniku Kradzieży z Włtaniem lub Rabunku:

- w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia bądź powzięcia wiadomości o zajściu zdarzenia zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające typ/rodzaj, markę/producenta, model, IMEI/numer seryjny utraconego odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego oraz opis okoliczności zdarzenia,
- prześłać Ubezpieczycielowi na adres e-mail: [cyfrowe.spb@allianz.com](mailto:cyfrowe.spb@allianz.com) skan:
  - dowodu zakupu Urządzenia lub Urządzenia Używanego oraz
  - potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policji.

Dowód zakupu Urządzenia lub Urządzenia Używanego powinien zawierać czytelne informacje o nazwie Sprzedawcy, dacie zakupu i Cenie Zakupu.

2. W związku ze zgłaszanym roszczeniem należy przekazać Ubezpieczycielowi następujące informacje:

- imię i nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu lub adres e-mail Ubezpieczonego;
- numer Polisy;
- typ/rodzaj, markę/producenta, model oraz IMEI/numer seryjny objętego ochroną Urządzenia lub Urządzenia Używanego, w stosunku do którego zaszło Zdarzenie Ubezpieczeniowe;
- adres odbioru Urządzenia do naprawy i adres zwrotu Urządzenia lub Urządzenia Używanego po naprawie lub adres, pod którym przedstawiciel Punktu Serwisowego będzie mógł naprawić Urządzenie lub Urządzenie Używane, jeżeli próba naprawy będzie podjęta w miejscu, w którym Urządzenie lub Urządzenie Używanego się znajduje;
- opis okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i powstania szkody;
- inne informacje i dokumenty, o jakie poprosi konsultant Ubezpieczyciela, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.

3. W przypadku zajścia Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia Ubezpieczony nie może dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpocząć naprawy Urządzenia bez uzyskania zgody Ubezpieczyciela.

4. Próba naprawy Urządzenia przez Punkt Serwisowy w związku z Awarią lub Przypadkowym Uszkodzeniem, a Urządzenia Używanego w związku z Przypadkowym Uszkodzeniem, jest możliwa po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1 pkt 1) i dopełnieniu pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1–2.

5. Jeżeli uszkodzone wskutek Awarii Urządzenie albo Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia lub Urządzenia Używanego ma zostać wysłane do naprawy do Punktu Serwisowego, odbiór uszkodzonego odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego przez kuriera w granicach terytorium Rzeczypospolitej Polskiej następuje w ciągu 48 godzin od dnia trzymania zgłoszenia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i potwierdzenia zasadności roszczenia na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, chyba że:

- nie został potwierdzony przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adres odbioru uszkodzonego odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego lub podany adres jest nieprawidłowy;
- pod wskazanym przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adresem i o ustalonej godzinie odbioru kurier nie zastał nikogo lub nie mógł odebrać przesyłki (uszkodzonego Urządzenia lub Urządzenia Używanego);
- zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy lub w dzień ustawowo wolny od pracy;
- został ze zgłaszającym roszczenie ustalony inny termin odbioru uszkodzonego Urządzenia lub Urządzenia Używanego.

6. Przed wydaniem Urządzenia lub Urządzenia Używanego kurierowi, Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć dane zgromadzone na Urządzeniu lub Urządzeniu Używanym, o ile jest to możliwe, oraz usunąć blokady na Urządzeniu lub Urządzeniu Używanym uniemożliwiające przeprowadzenie diagnozy i obsługi Urządzenia lub Urządzenia Używanego przez Punkt Serwisowy.

7. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia Ubezpieczeniowego, odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.

## XI. NAPRAWA URZĄDZENIA LUB URZĄDZENIA UŻYWANEGO I USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

### § 13.

1. W przypadku, gdy naprawa Urządzenia uszkodzonego w wyniku Awarii albo gdy naprawa Urządzenia lub Urządzenia Używanego uszkodzonego w wyniku Przypadkowego Uszkodzenia odbywa się w Punkcie Serwisowym, odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego od momentu odebrania odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego przez kuriera do momentu wydania go Punktowemu Serwisowemu ponosi Ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia Urządzenia lub Urządzenia Używanego dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego. Ubezpieczony nie ponosi kosztów dostarczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uszkodzonego w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia lub Urządzenia Używanego do Punktu Serwisowego.

2. Podczas naprawy uszkodzonego w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia w Punkcie Serwisowym, Ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody dzwoniąc do Ubezpieczyciela na numer wskazany w § 12. Podczas naprawy uszkodzonego w wyniku Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia Używanego w Punkcie Serwisowym, Ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody dzwoniąc do Ubezpieczyciela na numer wskazany w § 12.

3. Do naprawy Urządzeń lub Urządzeń Używanych Punkt Serwisowy będzie stosował części oryginalne lub kompatybilne, nowe lub refabrykowane (części używane, którym zostały przywrócone właściwości użytkowe), w zależności od dostępności części zamiennych.

4. Punkt Serwisowy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, doprowadza Urządzenie lub Urządzenie Używane do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej sprzed zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

5. Zwrot Urządzenia lub Urządzenia Używanego oddanego do Punktu Serwisowego do naprawy lub dostarczenie Nowego Urządzenia następuje na adres wskazany w zgłoszeniu roszczenia. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia lub Urządzenia Używanego do momentu wydania go Ubezpieczonemu ponosi Ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia Urządzenia lub Urządzenia Używanego dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego. Ubezpieczony nie ponosi kosztów przestania Urządzenia lub Urządzenia Używanego z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ubezpieczony nie ponosi kosztu

dostarczenia Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Termin realizacji świadczenia ubezpieczeniowego wynosi 10 Dni Roboczych licząc od dnia dostarczenia Urządzenia lub Urządzenia Używanego do Punktu Serwisowego. Jeżeli czas realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w związku z zajęciem Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia przekroczy 10 Dni Roboczych od dnia dostarczenia odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego do Punktu Serwisowego lub od dnia udostępnienia Urządzenia lub Urządzenia Używanego przedstawicielowi Punktu Serwisowego do naprawy w miejscu, w którym Urządzenie lub Urządzenie Używane się znajduje, Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczonego może podjąć decyzję o realizacji świadczenia ubezpieczeniowego odpowiednio zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 2 b) lub § 3 ust. 3 pkt 3 b) lub z § 3 ust. 5 pkt 1 b).
7. W przypadku, gdy naprawa Urządzenia lub Urządzenia Używanego uszkodzonego odpowiednio w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia okaże się niemożliwa, nieekonomiczna (Koszty Naprawy przewyższają Cenę Zakupu) lub nie będą dostępne konieczne do naprawy części, Ubezpieczyciel, w porozumieniu z Punktem Serwisowym, może podjąć decyzję o zająciu Szkodę Całkowitej i realizacji świadczenia ubezpieczeniowego nastąpi w terminie wskazanym w ust. 11.
8. Wysokość odszkodowania w związku z zajęciem Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest ustalana przez Ubezpieczyciela na podstawie:
  - 1) kosztów ekspertyzy;
  - 2) Kosztów Naprawy Urządzenia lub Urządzenia Używanego lub kosztów realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania odpowiednio Nowego Urządzenia lub w formie vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy;
  - 3) kosztów transportu Urządzenia do Punktu Serwisowego oraz kosztów transportu Urządzenia z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego, jeżeli naprawa odbywa się w Punkcie Serwisowym lub kosztów dojazdu przedstawiciela Punktu Serwisowego, jeżeli naprawa odbywa się na miejscu u Ubezpieczonego.
9. W przypadku Szkodę Całkowitej spowodowanej Kradzieżą z Włamaniem lub Rabunkiem, Ubezpieczyciel realizuje, w terminie wskazanym w ust. 11, świadczenie ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia nabytego za pośrednictwem sieci Sprzedawcy, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, a w zakresie Urządzenia Używanego wyłącznie w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co odpowiednio Urządzenie lub Urządzenie Używane, które uległo uszkodzeniu lub utracie, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne.
10. Z chwilą realizacji przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia albo w formie vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, własność uszkodzonego lub utraconego odpowiednio Urządzenia lub Urządzenia Używanego przechodzi na Ubezpieczyciela.
11. Ubezpieczyciel obowiązany jest spełnić świadczenie w terminie trzydziestu dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.

## XII. ZAKRES TERYTORIALNY OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

### § 14.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe mające miejsce na terenie całego świata, przy czym Ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewnia transport wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## XIII. REGRES UBEZPIECZENIOWY

### § 15.

1. Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, na Ubezpieczyciela przechodzi z mocy prawa roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
2. Ubezpieczony powinien udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Jeżeli zrealizowane przez Ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przed roszczeniami regresowymi Ubezpieczyciela.

## XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 16.

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź jego spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia zdarzenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela:
  - 1) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu: (22) 522 26 40 (dostępny od poniedziałku do piątku, w Dni Robocze w godzinach 8:00–16:00), albo osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
  - 2) na piśmie – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
  - 3) w postaci elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [reklamacje@mondial-assistance.pl](mailto:reklamacje@mondial-assistance.pl).
3. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany na piśmie.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana w postaci elektronicznej.
5. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy na piśmie lub w postaci elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest na piśmie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest zgodnie z ust. 4.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.



7. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).  
  
**Biuro Rzecznika Finansowego**  
ul. Nowogrodzka 47A  
00-695 Warszawa  
tel. +48 22 333 73 26 – Recepcja  
+48 22 333 73 27 – Recepcja  
fax +48 22 333 73 29  
e-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)  
[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)
8. Za zgodą obu stron, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
9. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie umowy ubezpieczenia.
11. Prawem właściwym dla niniejszych OWU jest prawo polskie.
12. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, uprawnionym z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercami jest język polski.
13. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
14. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
15. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
16. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
17. Ubezpieczyciel (reasekurator) nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela (reasekuratora) na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
18. Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą Ubezpieczyciela, o numerze U/012/2023 z dnia 14.06.2023 r. i wchodzą w życie z dniem 14.06.2023 r.

  
Piotr Ruszowski  
Dyrektor Oddziału

#### Załącznik nr 1 do OWU „Ochrona Urządzeń Cyfrowe.pl” – grupy asortymentowe:

1. Aparaty;
2. Obiektywy;
3. Lampy;
4. Kamery;
5. Drukarki.
6. Monitor;
7. Projektor;
8. Stuchawki;
9. Gimbal;
10. Rejestrator DVR;
11. Mikrofon;
12. Lornetka.

#### Załącznik nr 2 do OWU „Ochrona Urządzeń Cyfrowe.pl” – grupy asortymentowe:

1. Aparaty;
2. Obiektywy.

## Polityka prywatności

### Zasady ochrony prywatności

AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce („my”, „nas”, „nasze”), wchodzący w skład Allianz Worldwide Partners SAS, jest licencjonowanym ubezpieczycielem francuskim działającym w Polsce w formie oddziału. Niniejsze zasady ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, w jakich celach będą one zbierane i komu będą udostępniane/ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

#### 1. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to podmiot, który decyduje o przetwarzaniu danych osobowych i odpowiada za ich przechowywanie i wykorzystanie. **AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce jest właśnie administratorem danych.**

#### 2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych, których zakres zależy od Państwa umowy lub zgłoszonej sprawy, zgodnie z poniższym wykazem:

- Nazwisko (w tym nazwisko rodowe), imię (imiona)
- Imiona rodziców
- PESEL
- Adres zameldowania i zamieszkania
- Data urodzenia
- Płeć
- Numer, data wydania, data ważności, organ wydający i rodzaj dokumentu tożsamości
- Numery telefonów
- Adres e-mail
- Informacje o posiadanym prawie jazdy (kategoria, data wydania, data ważności, numer dokumentu)
- Informacje o karcie kredytowej/debetowej i rachunku bankowym
- Numer rejestracyjny pojazdu
- Numer VIN pojazdu
- Numer polisy
- Dane dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia
- Dane o pracodawcy i statusie zatrudnienia
- Obywatelstwo
- Informacje o prowadzonej działalności gospodarczej
- Dane pozyskane w trakcie zgłoszenia oraz likwidacji szkody

W zależności od Państwa umowy lub szkody poprosimy jedynie o dane niezbędne w konkretnym przypadku. Będziemy również zbierać i przetwarzać Państwa „wrażliwe dane osobowe”, tj. dane dotyczące stanu zdrowia oraz dane ze świadectw zgonu.

#### 3. W jaki sposób będziemy uzyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub otrzymane przez nas bez Państwa udziału (tj. z placówek medycznych, od Państwa pracodawcy, z Narodowego Funduszu Zdrowia) zgodnie z poniższym wyjaśnieniem i wykazem:

Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
Zarządzanie umową, w tym umową ubezpieczenia (np. ustalenie wysokości składki, szacowanie ryzyka ubezpieczeniowego, likwidacja szkód, rozpatrywanie reklamacji)	Nie (z wyjątkiem sytuacji, kiedy nie są Państwo naszym klientem, a my nie mamy innej podstawy do przetwarzania Państwa danych).	Art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. g) w zw. z art. 41 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
W celu informowania Państwa lub umożliwienia spółkom z Grupy Allianz i wybranym osobom trzecim informowanie Państwa, o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi otrzymywania informacji marketingowych. Preferencje te mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie. W razie zmiany decyzji w zakresie preferencji wskazanych powyżej, w tym wycofania zgody na którąkolwiek z powyższych pozycji, należy powiadomić nas klikając na link „Zaprześć subskrypcji” w każdej wiadomości e-mail z informacjami marketingowymi, lub kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 poniżej.	Tak	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO*, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest marketing bezpośredni naszych produktów i usług).
Wypełnienie obowiązków (np. podatkowych, rachunkowych, administracyjnych) wynikających z przepisów prawa	Nie	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*
W celu rozłożenia ryzyka poprzez reasekurację lub koasekurację	Nie	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego)
W celu ograniczenia ryzyka w zakresie sankcji gospodarczych poprzez weryfikację i zastosowanie innych odpowiednich środków sprawdzających, czy klient lub ryzyko podlegające ubezpieczeniu nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom oraz czy umowa nie narusza żadnych sankcji gospodarczych, poprzez cykliczne kontrole ubezpieczonych i klientów, a także – na etapie likwidacji szkody – poprzez przeprowadzenie analizy pod względem obowiązywania sankcji finansowych w odniesieniu do ubezpieczonego oraz, w stosownych wypadkach, beneficjenta przed wypłatą odszkodowania lub świadczenia	Nie	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*
W celu zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym	Nie	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zapobieganie przestępstwom ubezpieczeniowym i obrona przed nadużyciami)

Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
W celu badania satysfakcji klienta	Nie	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest badanie jakości świadczonych przez nas usług oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z tych usług)
W celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami	Nie	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami)

Na cele określone powyżej, nie wymagamy Państwa wyraźnej zgody (z wyjątkiem niektórych sytuacji, kiedy podają Państwo dane dotyczące stanu zdrowia lub nie są Państwo naszym klientem), dane są bowiem przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Będziemy wymagać Państwa danych osobowych w wypadku zamiaru nabycia naszych produktów i usług lub likwidacji zgłoszonej szkody. Jeżeli nie zechcą Państwo przekazać nam tych danych, możemy nie być w stanie udostępnić produktów i usług, o które się Państwo zwrócą lub które Państwa interesują, bądź dostosować naszej oferty do Państwa indywidualnych potrzeb, lub zlikwidować zgłoszonej przez Państwa szkody.

W przypadku ofert ubezpieczenia, gdzie stosowany jest elektroniczny kalkulator wysokości składki (np. na dedykowanej do tego celu stronie www) będziemy podejmować w Państwa sprawie decyzje również w sposób zautomatyzowany, tzn. bez wplywu człowieka. Czynniki, jakie będziemy brać pod uwagę to stan zdrowia oraz docelowy kraj podróży.

Podczas podejmowania tej decyzji będziemy wykorzystywać tzw. profilowanie. Oznacza to, że będziemy oceniać podane przez Państwa informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, długości i celu pobytu) i przyporządkowywać je do odpowiednich profili tworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do jej zakwestionowania, uzyskania jej uzasadnienia, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub przeanalizowania Państwa sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika.

#### 4. Kto będzie mieć dostęp do danych osobowych?

Zapewnimy, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

We wskazanych powyżej celach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym osobom trzecim będącym administratorami danych: organom publicznym, innym spółkom z Grupy Allianz, innym ubezpieczycielom, koasekuratorom, reasekuratorom, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym oraz bankom.

We wskazanych powyżej celach możemy również udostępnić Państwa dane osobowe następującym podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie: innym spółkom z Grupy Allianz, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, likwidatorom szkód, serwisantom, lekarzom i innym podwykonawcom świadczącym usługi na rzecz AWP w celu realizacji działań (zgłoszenia szkód, obsługa informatyczna, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami, likwidacja szkody, wykonanie umowy poprzez wykonanie usług na rzecz uprawnionej osoby) oraz podmiotom i sieciom świadczącym

usługi reklamowe w celu przesyłania Państwu informacji marketingowych, na jakie zezwalają przepisy krajowego prawa, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi komunikacji. Bez Państwa zgody nie udostępnimy Państwa danych osobowych niepowiązanym osobom trzecim na ich własne cele marketingowe.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa, majątku lub zasobów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub
- w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w tym odpowiedniemu rzecznikowi praw, w razie złożenia przez Państwa skargi dotyczącej produktu lub usługi, którą Państwu sprzedaliśmy.

#### 5. Gdzie będą przetwarzane dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza nim przez podmioty wskazane w pkt 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Nie ujawnimy Państwa danych osobowych osobom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Przekazanie Państwa danych osobowych w celu ich przetwarzania przez inną spółkę z Grupy Allianz poza EOG będzie się każdorazowo odbywać zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regulami korporacyjnymi zawartymi w dokumencie pod tytułem Allianz Binding Corporate Rules (BCR Grupy Allianz), które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z Grupy Allianz. BCR Grupy Allianz oraz wykaz spółek z Grupy Allianz, które są zobowiązane do ich stosowania, można znaleźć na stronie: <https://www.allianz.com/en/>. W wypadku, gdy nie będą miały zastosowania BCR Grupy Allianz, podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić należyłą ochronę Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, na takim samym poziomie jaki jest zapewniany w EOG. Jeżeli są Państwo zainteresowani zabezpieczeniami stosowanymi przez nas w wypadku przekazywania danych poza EOG (np. standardowe klauzule umowne), prosimy o kontakt z nami w sposób opisany w pkt 9.

#### 6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do danych osobowych?

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznanie pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze (administratorach) danych, podmiocie (podmiotach) przetwarzającym (przetwarzających) oraz podmiotach, którym mogą one być ujawnione;
- wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;
- aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;
- usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formie elektronicznej na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Mogą Państwo korzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i przedmiotu żądania. Mogą Państwo również złożyć wniosek o dostęp do danych wypełniając Formularz Wniosku o Dostęp do Danych dostępny na stronie: <http://www.mondial-assistance.pl/biznes/dane.aspx>.

#### 7. Jak można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych lub żądania, abyśmy zaprzestali ich przetwarzania (w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego). Po otrzymaniu takiego żądania zaprzestaniemy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy.

W ten sam sposób mogą Państwo korzystać z innych praw wskazanych w pkt 6.

#### 8. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez 6 lat od daty ustania lub rozwiązania umowy lub stosunku ubezpieczenia lub daty zakończenia postępowania w sprawie likwidacji szkody lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. 6-letni okres wynika z ustalonego w Polsce okresu przedawnienia roszczeń oraz konieczności archiwizacji dokumentów zgodnie z ustawą o rachunkowości.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będziemy je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskaliśmy.

#### 9. Jak można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować listownie pod adresem:

**AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce**  
ul. Konstruktorska 12  
02-673 Warszawa

Wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:

**Inspektor Ochrony Danych**  
**AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce**  
ul. Konstruktorska 12  
02-673 Warszawa  
E-mail: [iodopl@mondial-assistance.pl](mailto:iodopl@mondial-assistance.pl)

Można również skontaktować się z nami za pomocą Formularza Wniosku o Dostęp do Danych dostępnego na: <http://www.mondial-assistance.pl/biznes/dane.aspx>.

#### 10. Jak często aktualizujemy zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady ochrony prywatności są regularnie przeglądane i aktualizowane. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej: [www.mondial-assistance.pl/biznes/Dane.aspx](http://www.mondial-assistance.pl/biznes/Dane.aspx) dostępna była zawsze ich aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej informacji na temat zasad ochrony prywatności miała miejsce w dniu 31.03.2023 r.

\*RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2)