

Ogólne Warunki Najmu

§ 1

Postanowienia wstępne

Definicje:

Cyfrowe.pl lub Wynajmujący - Cyfrowe.pl Sp. z O.O. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Łostowickiej 25A, NIP: 583-300-36-28, REGON: 220517299

Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna której ustawa przyznaje zdolność prawną,

Kaucja - kwota pieniędzy, określona w Umowie Najmu, której celem jest zabezpieczenie roszczeń Wynajmującego z tytułu Umowy Najmu, pobierana i zwracana Klientowi na zasadach określonych w OWN

Cennik - cennik usług wynajmu, umieszczony na stronie www.cyfrowe.rent

Numer Infolinii - 58 326 40 40

Sprzęt - profesjonalny sprzęt fotograficzny i/lub akcesoria fotograficzne, przeznaczony na wynajem przez Wynajmującego.

Sklep/Sklepy - każdy ze stacjonarnych sklepów prowadzonych przez Wynajmującego, lista stacjonarnych sklepów prowadzonych przez Wynajmującego wraz z aktualnymi adresami i godzinami otwarcia znajduje się na stronie

www.cyfrowe.pl OWN - niniejsze Ogólne Warunki Najmu

Umowa Najmu - umowa najmu Sprzętu zawarta pomiędzy Klientem, a Wynajmującym,

Wzór Umowy - wzór umowy najmu zawieranej z Klientem, dostępny pod adresem www.cyfrowe.pl

§ 2

Zakres oferty

1. Na stronie internetowej www.cyfrowe.rent Wynajmujący zamieścił informację o Sprzęcie, co do którego istnieje możliwość zawarcia Umowy Najmu, na warunkach określonych w OWN oraz Wzorce Umowy.

2. Informacja o Sprzęcie, o której mowa w § 1 ust. 1 OWN nie stanowi oferty zawarcia umowy najmu, a jedynie zaproszenie do składania ofert zawarcia umowy najmu przez Klientów.

§ 3

Procedura rezerwacji Sprzętu w celu zawarcia umowy najmu

1. W celu zawarcia Umowy Najmu Klient musi złożyć oświadczenie o chęci zawarcia umowy najmu, na warunkach wskazanych w OWN i Wzorce Umowy, oświadczenie to złożone może zostać w jeden z niżej wymienionych sposobów:

a) za pośrednictwem strony internetowej www.cyfrowe.rent,

b) za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając oświadczenie o chęci wynajęcia Sprzętu na adres kontakt@cyfrowe.rent,

c) telefonicznie na numer Infolinii 58 326 40 40,

d) osobiście, poprzez złożenie oświadczenia w jednym ze sklepów Wynajmującego, w [Gdańsku](#), [Warszawie](#), [Szczecinie](#), [Poznaniu](#) lub [Katowicach](#).

2. Oświadczenie Klienta, o którym mowa w ust. 1, musi zawierać informację co najmniej na temat tego jaki konkretnie Sprzęt Klient chciałby wynająć, na jaki okres czasu (dzień i godzina rozpoczęcia umowy najmu oraz dzień i godzina zakończenia umowy najmu), w którym ze Sklepów chciałby odebrać i zwrócić Sprzęt. Dodatkowo należy podać telefon kontaktowy oraz adres poczty elektronicznej, na który Wynajmujący ma przesłać informację o gotowości zawarcia umowy najmu na warunkach wskazanych przez Klienta lub o braku możliwości zawarcia umowy najmu na tych warunkach. Oświadczenie Klienta, o chęci zawarcia umowy najmu jest wiążące przez 7 dni od dnia jego złożenia.

cyfrowe.pl

3. Po otrzymaniu oświadczenia Klienta o chęci zawarcia umowy najmu, Wynajmujący - za pośrednictwem wiadomości elektronicznej - potwierdza Klientowi dokonanie zamówienia na usługę najmu albo informuje Klienta o braku możliwości zawarcia umowy najmu na warunkach przedstawionych przez Klienta. Po potwierdzeniu przez Wynajmującego zamówienia na usługę najmu, Klientowi i Wynajmującemu przysługuje roszczenie o zawarcie umowy najmu na warunkach potwierdzonych przez Wynajmującego.

4. Jeśli data wypożyczenia jest odległa (oddalona od daty złożenia oświadczenia o chęci najmu o więcej niż 14 dni), pracownik Cyfrowe.pl zobowiązany jest do przypomnienia Klientowi o rezerwacji na jeden dzień przed planowanym zawarciem rozpoczęciem umowy najmu, jednak nie później niż do godziny 12:00 dnia poprzedzającego rozpoczęcie umowy najmu.

5. Klient zobowiązany jest do zawarcia umowy najmu w formie pisemnej i odbioru Sprzętu nie później niż w dniu wskazanym jako dzień rozpoczęcia umowy najmu. Do zawarcia umowy najmu i wydania Sprzętu dochodzi w Sklepie wybranym przez Klienta i potwierdzonym przez Wynajmującego. Data i godzina rozpoczęcia i zakończenia umowy najmu musi przypadać w dniu i w godzinach otwarcia Sklepów.

6. Wydanie Sprzętu Klientowi możliwe jest jedynie w godzinach pracy wybranego Sklepu, jednak nie wcześniej niż o godzinie 13:00. Szczegółowe informacje odnośnie godzin pracy Sklepów znajdują się na stronie internetowej: www.cyfrowe.pl

7. Dla skutecznego zawarcia umowy najmu oraz odebrania sprzętu Klient musi posiadać ważny dowód osobisty, oraz drugi dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość, który okaże pracownikowi Wynajmującego celem weryfikacji danych osobowych.

8. Warunkiem wydania Sprzętu po zawarciu umowy najmu jest wpłata przez Klienta kaucji na poczet zabezpieczenia roszczeń Wynajmującego z Umowy Najmu (Kaucja) oraz zapłata z góry czynszu najmu zgodnie z Umową, Cennikiem i OWN.

9. W przypadku, gdyby przy zawarciu umowy najmu lub odbiorze Sprzętu Klient miał być reprezentowany przez pełnomocnika, Klient zobowiązany jest do dostarczenia Wynajmującemu numeru dowodu osobistego pełnomocnika nie później niż na jeden dzień roboczy przed podpisaniem umowy najmu i wydaniu Sprzętu.

§ 4

Ogólne warunki umowy najmu

1. Umowa najmu zawarta musi zostać minimum na 1 dzień roboczy (wydanie od godziny 15:30 w dni robocze, zwrot maksymalnie do godziny 13:00).

2. Wynajmujący zobowiązuje się do wydania Klientowi Sprzętu w pełni sprawnego, zdatnego do użytku. Wydanie Sprzętu potwierdzone zostanie protokołem wydania Sprzętu. Przed odebraniem Sprzętu Klient ma prawo w Sklepie sprawdzić czy Sprzęt nie ma wad. W przypadku stwierdzenia usterki lub uszkodzeń Sprzętu podczas wydawania go Klientowi należy opisać je w protokole wydania. W przypadku stwierdzenia wad uniemożliwiających korzystanie ze Sprzętu zgodnie z przeznaczeniem, Klient ma prawo odmówić zawarcia umowy najmu lub odstąpić od niej ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli została już zawarta.

3. W przypadku awarii Sprzętu w trakcie Umowy Najmu, Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt telefonicznie na Numer Infolinii lub za pośrednictwem wiadomości elektronicznej na adres: kontakt@cyfrowe.rent, wskazując numer wypożyczenia, opis awarii ze wskazaniem Sprzętu, który uległ awarii oraz niezwłocznie zwrócić Sprzęt do Sklepu, w którym miał być dokonany zwrot Sprzętu.

4. Cyfrowe.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne wynikłe z powodu awarii wynajętego Sprzętu.

cyfrowe.pl

5. Klient zobowiązuje się korzystać ze Sprzętu zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem i dostarczoną instrukcją obsługi, nie powierzając go osobom trzecim pod jakimkolwiek tytułem prawnym (w szczególności w ramach podnajmu, poddzierżawy i użyczenia), z wyjątkiem osób, z którymi łączy go stosunek pracy lub inny stosunek prawny o zbliżonym charakterze, z zastrzeżeniem że Klient ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania, jak za działania własne.

6. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia wynajętego Sprzętu przed utratą i zniszczeniem.

7. Z chwilą wydania Sprzętu Klientowi, na Klienta przechodzi ryzyko przypadkowej utraty Sprzętu, które trwa do chwili zwrotu Sprzętu Wynajmującemu.

8. Jeżeli Sprzęt zostanie skradziony w czasie kiedy będzie znajdował się w posiadaniu Klienta, Klient jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić policję i skontaktować się z Cyfrowe.pl w ciągu 24h od wystąpienia zdarzenia telefonicznie na Numer Infolinii 58 326 4040 lub pocztą elektroniczną na adres: kontakt@cyfrowe.rent przedstawiając szczegółowo sprawę i załączając kopię zgłoszenia na policję.

9. W przypadku utraty Sprzętu przez Klienta, Cyfrowe.pl zatrzyma w całości Kaucję na poczet odszkodowania. W przypadku gdy Kaucja jest mniejsza niż wartość Sprzętu, Cyfrowe.pl zastrzega sobie prawo do dochodzenia różnicy w celu całkowitego naprawienia poniesionej szkody. Jeżeli utracony Sprzęt był ubezpieczony, a ubezpieczyciel dokona wypłaty odszkodowania, roszczenie Cyfrowe.pl wobec Klienta zostanie pomniejszone o uzyskaną kwotę odszkodowania. Jeżeli wypłacona kwota odszkodowania plus zatrzymana Kaucja przekroczy wartość Sprzętu, Cyfrowe.pl niezwłocznie zwróci Klientowi różnicę.

10. Klient ma prawo, na jeden dzień przed upływem okresu najmu, ale nie później niż do godziny 13.00 dnia poprzedzającego dzień w którym kończy się okres najmu, zgłosić chęć przedłużenia najmu drogą telefoniczną na Numer Infolinii lub za pośrednictwem wiadomości elektronicznej na adres: kontakt@cyfrowe.rent. W takim przypadku za wydłużony okres naliczana jest standardowa stawka za najem wg Cennika. Dla skuteczności przedłużenia okresu najmu niezbędne jest potwierdzenie za pośrednictwem wiadomości elektronicznej takiego przedłużenia przez Wynajmującego. Przedłużenie Okresu Najmu dokumentowane będzie aneksem do Umowy Najmu, dopuszczalne jest przesłanie podpisanego aneksu najmu w formie elektronicznej (podpisany i zeskanowany dokument najmu).

11. Klient zapewni Wynajmującemu, na jego żądanie, w trakcie trwania Umowy Najmu, kontrolę wykonywania postanowień Umowy Najmu oraz dostęp do Sprzętu celem sprawdzenia jego stanu technicznego. W przypadku stwierdzenia przez Wynajmującego, że Sprzęt jest wykorzystywany niezgodnie z celem Umowy Najmu lub z naruszeniem przepisów prawa, Wynajmującemu przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy Najmu ze skutkiem natychmiastowym. Z uprawnienia tego Wynajmujący może skorzystać każdorazowo w terminie 14 dni od daty stwierdzenia naruszeń.

§ 5

Zakończenie umowy najmu

1. Klient zobowiązany jest zwrócić Sprzęt w wyznaczonym i zapisanym w Umowie Najmu czasie i miejscu. W przypadku opóźnienia, Cyfrowe.pl nalicza opłatę za każdy kolejny rozpoczęty dzień wg Cennika oraz dodatkową opłatę za opóźnienie określoną w Cenniku. Opłaty, w przypadku nieuregulowania ich przez Klienta w chwili zwrotu Sprzętu, zostaną potrącone z Kaucji.

2. Klient zobowiązany jest zwrócić Sprzęt w stanie nie gorszym, niż w momencie otrzymania od Cyfrowe.pl. W szczególności Sprzęt powinien być nieuszkodzony, czysty, prawidłowo zmontowany i zabezpieczony.

3. W przypadku zwrotu Sprzętu z brakującymi częściami, Cyfrowe.pl potrąci wartość brakujących części z Kaucji. W przypadku późniejszego zwrotu brakujących części przez Klienta, Cyfrowe.pl zwróci Klientowi wartość zwróconych części.

4. Zwrot sprzętu potwierdzony zostanie protokołem odbioru Sprzętu przez Cyfrowe.pl. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń Sprzętu, które nie zostały opisane w protokole wydania Sprzętu Klientowi, uszkodzenia te opisane

cyfrowe.pl

zostaną w protokole, a Wynajmujący zleci autoryzowanemu serwisowi producenta Sprzętu wycenę kosztów naprawy stwierdzonych uszkodzeń. Wynajmujący ma prawo wstrzymać zwrot Kaucji do chwili uzyskania wyceny od autoryzowanego serwisu. W przypadku, gdy koszty naprawy będą mniejsze niż kwota zatrzymanej kaucji, Wynajmujący niezwłocznie zwróci Klientowi nadwyżkę kaucji. W przypadku gdy koszty naprawy będą wyższe niż kwota zatrzymanej kaucji, Wynajmujący zaliczy zatrzymaną kaucję w poczet kosztów naprawy oraz domagał się będzie od Klienta zapłaty pozostałej części kosztów naprawy. Wynajmujący zobowiązany jest do przedstawienia Klientowi wyceny naprawy dokonanej przez autoryzowany serwis. W przypadku sporu co do kosztów naprawy sprawa rozstrzygnięta zostanie przez właściwy sąd.

5. Zwrot kaucji wpłaconej przez Klienta na zabezpieczenie roszczeń z umowy najmu dokonany zostanie nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia zwrotu Sprzętu. Zwrot dokonany zostanie w takiej formie w jakiej dokonana została wpłata po wcześniejszym pomniejszeniu kaucji o roszczenia Cyfrowe.pl zgodnie z OWN.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Klienta jest Wynajmujący, który będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym dla realizacji umowy, w tym do podejmowania ewentualnych czynności windykacyjnych.
2. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla realizacji umowy. Dane osobowe klienta przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż 2 lata po zakończeniu umowy.
3. Klient ma prawo wglądu w dane, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz uzyskania informacji o przysługujących Klientowi prawach w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Klienta w zakresie i celu niezbędnym dla działań windykacyjnych, w tym w szczególności dane osobowe Klienta mogą być przekazywane do podmiotu świadczącego usługi prawne jak i do podmiotu świadczącego usługi księgowo.
5. Klient ma prawo zgłosić Wynajmującemu, przysyłając na adres poczty elektronicznej kontakt@cyfrowe.rent, reklamację co do nienależytego wykonania Umowy Najmu, wskazując zarzuty i przedstawiając swoje żądania. Wynajmujący zobowiązany jest rozpatrzyć reklamacje i powiadomić Klienta o swojej decyzji w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.
6. Klient może złożyć skargę do organu nadzorczego.