



Regulamin sklepu CYFROWE.PL
z Zasadami Sprzedaży i Polityką Prywatności

W związku z nałożonym przez Ustawodawcę obowiązkiem informowania Konsumenta o obowiązujących w momencie zakupu zasadach sprzedaży oraz regulaminie Sklepu, przedstawiamy niniejszy dokument.

Nadrzędnym celem aktu prawnego (m. in. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną) jest poinformowanie Konsumenta w sposób wyraźny i jednoznaczny o zasadach panujących w sklepie w celu ochrony jego praw.

Index

Cyfrowe.pl	p. 1
Index	p. 2
Zamówienia	p. 3
Jak zamówić przez Internet?	p. 3
Sposoby zamawiania i ceny	p. 3
Czas realizacji / dostępność towaru	p. 5
Oznaczenia produktów.....	p. 6
Płatność.....	p. 8
Sposoby płatności.....	p. 8
Faktury VAT i paragony.....	p. 10
Konta bankowe	p. 10
Dostawa	p. 11
Koszty przesyłek	p. 11
Czas dostawy	p. 11
Sposoby dostawy	p. 12
Częste pytania	p. 13
Gwarancja i zwroty.....	p. 14
Gwarancja.....	p. 14
Zwroty	p. 19
Kontrola jakości	p. 22
Zbiórka odpadów	p. 22
O sklepie	p. 23
Kontakt	p. 23
O sklepie.....	p. 27
Bezpieczeństwo	p. 29
Regulamin.....	p. 31
Polityka prywatności	p. 32

Zamówienia

Jak zamówić przez Internet?

- 1.** Najpierw należy oczywiście wybrać interesujący towar z oferty naszego sklepu i umieścić go w wirtualnym [koszyku](#) zakupów poprzez wciśnięcie przycisku "Zamów" znajdującego się przy wybranym towarze.
- 2.** Po umieszczeniu wszystkich towarów w [koszyku](#), należy wybrać przycisk "Złóż zamówienie".
- 3.** Na drugim ekranie jest możliwość zalogowania do swojego konta w naszym sklepie (jeśli założyłeś konto np. przy poprzednich zakupach) lub przejścia dalej do zamawiania bez logowania.
- 4.** Następnie należy podać dane kontaktowe (potrzebne do potwierdzenia zamówienia) oraz adres dostawy, ewentualne dane do faktury oraz wybrać sposób płatności i dostawy.
- 5.** Ostatni ekran pokazuje wszystkie wprowadzone informacje celem ich sprawdzenia. Masz możliwość ich poprawienia oraz ostatecznego zatwierdzenia co jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia - przycisk "Potwierdź zamówienie".
- 6.** Po złożeniu zamówienia otrzymujecie Państwo na podany adres poczty elektronicznej automatyczny email z podsumowaniem zamówienia.
- 7.** Niezwłocznie, a najpóźniej następnego dnia roboczego nasz handlowiec skontaktuje się z Państwem (telefonicznie lub emailem) w celu potwierdzenia zamówienia. Przy okazji poda szczegóły dotyczące terminu realizacji i udzieli innych informacji.
- 8.** Po potwierdzeniu przez handlowca należy już tylko czekać na realizację czyli przesyłkę z zamówionym towarem. Jeśli został wybrany sposób płatności 'przedpłata na konto bankowe' to wyślemy towar w momencie gdy pieniądze wpłyną na nasze konto.
- 9.** W dniu wysyłki, po południu, otrzymają Państwo email powiadamiający o wysłaniu przesyłki. Będzie on zawierał wszelkie pomocne informacje do szczęśliwego i wygodnego zakończenia transakcji (np. kontakt z kurierem, nr przesyłki) W każdej chwili podczas zamawiania możecie Państwo [kontaktować się z naszą firmą](#) a my udzielimy wszelkich niezbędnych informacji.

Sposoby zamawiania i ceny

Wszystkie towary oferowane w naszym sklepie internetowym zostały legalnie wprowadzone na rynek polski, są fabrycznie nowe oraz wolne od wad fizycznych i prawnych.

Sposoby składania zamówień:

Poprzez koszyk sklepu internetowego

Preferowany przez nas sposób. Umożliwia szybką i automatyczną obsługę zamówienia. Po skorzystaniu z koszyka naszego sklepu internetowego otrzymasz wiadomość e-mail z

potwierdzeniem zarejestrowania zamówienia w naszym systemie. Wiadomość będzie zawierała datę oraz czas rejestracji, a także unikalny numer zamówienia, który będzie pomocny w realizacji transakcji i przy kontakcie z naszymi handlowcami.

Faksem pod numerem (58) 326-40-49

Zawierającym imię i nazwisko, adres zamawiającego, numer telefonu oraz nazwy i ceny zamówionych produktów. Zamówienie zostanie potwierdzone przez nas e-mailem, telefonicznie lub faksem.

[Formularz zamówienia do pobrania \(plik .rtf\).](#)

Poczta elektroniczną (email)

Wystarczy przesłać email na adres sklep@cyfrowe.pl zawierający wszystkie potrzebne dane do realizacji zamówienia czyli dane kontaktowe do osoby zamawiającej, adres dostawy, wybrany sposób płatności, towar i ilość oraz ewentualne dane do wystawienia faktury.

Telefonicznie

W określonych przypadkach, np. gdy nie mają Państwo w danym momencie dostępu do Internetu lub jest to dla Państwa wygodniejsza forma złożenia zamówienia, nasi handlowcy przyjmą zamówienie podczas rozmowy telefonicznej rejestrując je ręcznie w systemie i nadając w ten sposób unikalny numer zamówienia.

Złożone zamówienia realizujemy według kolejności zgłoszeń. Dlatego w przypadku specjalnych promocji, ograniczonej liczby dostępnych produktów, zachęcamy do szybkiego składania zamówień.

Potwierdzanie zamówień - złożone zamówienia potwierdzamy niezwłocznie w godzinach pracy czyli 9.00 - 18.00 w dni robocze. Jeśli pomimo podejmowanych prób kontaktu z Państwem, w ciągu 24 godzin od chwili rejestracji zamówienia **nie uda nam się potwierdzić zamówienia, zastrzegamy sobie możliwość odstąpienia od jego realizacji** o czym poinformujemy dostępnymi sposobami (np. pocztą elektroniczną).

Zmiana zamówienia - zmiany w danych przekazanych podczas składania zamówienia (np. adres dostawy, zmiana sposobu płatności itp.) można dokonać wysyłając stosowny email na adres koniecznie zaznaczając, najlepiej przy pomocy numeru zamówienia, którego zamówienia zmiana dotyczy. Zmiany można także dokonać kontaktując się z nami telefonicznie 58326-40-40.

Odwołanie zamówienia - Jeśli chcesz odwołać zamówienie skontaktuj się z naszym pracownikiem pod numerem telefonu

(58) 326-40-40 lub email-em: . Jeśli zarejestrowałeś się w naszym systemie zamówień, możesz przy jego pomocy zgłosić chęć anulowania zamówienia. Nie jesteśmy w stanie anulować zamówienia jeśli paczka już została wysłana, tj. przekazana firmie kurierskiej. W takim przypadku należy powiadomić nas o chęci rezygnacji z zakupu oraz odmówić przyjęcia przesyłki od kuriera.

Ceny podawane przy produktach, jeśli nie podano inaczej, to ceny brutto tj. zawierające podatek

VAT. Zastrzegamy sobie prawo zmiany cen prezentowanych na stronach internetowych w dowolnym momencie np. w związku ze znaczną zmianą kursu walut lub znaczną zmianą cen u naszych dostawców. O wszelkich zmianach będziemy informować na stronach www naszego sklepu. Zmiany nie dotyczą złożonych i potwierdzonych przez naszego pracownika zamówień w realizacji.

UWAGA! Publikowane ceny zawierają 1% rabat "gotówkowy" tj. dla zakupów dokonanych gotówką, przelewem lub na raty.

Przy płatności PayPal lub kartą płatniczą przez Internet lub w terminalu płatniczym w sklepach (Gdańsk, Warszawa, Katowice, Poznań, Szczecin), cena zostanie zwiększona o wartość pierwotnie wliczonego rabatu.

Czas realizacji / dostępność towaru

Na stronie z opisem każdego produktu w naszym sklepie publikujemy informację o stanie naszego magazynu, z podziałem na sklepy stacjonarne, oraz **o przewidywanym czasie wysyłki** zamówienia na dany produkt. Wynosi on zazwyczaj od 24 godzin do kilku dni.

W pozostałych przypadkach jest odpowiednia informacja na stronie produktu (patrz niżej).

Termin wysyłki

Moment wysyłki zamówienia określamy na podstawie naszego stanu magazynu, spodziewanych dostaw, stanach magazynów naszych dostawców a także informacji uzyskanych od dystrybutorów i producentów. Mimo dołożenia wszelkich starań w przedstawianiu rzetelnych informacji o terminach wysyłki, z uwagi na mnogość i jakość czynników (niedokładne informacje, błędy techniczne, przeszkody logistyczne itp.), które mają wpływ na tą informację, możliwe jest zarówno skrócenie jak i wydłużenie czasu realizacji zamówienia. Nasi konsultanci poinformują Państwa o ewentualnie wydłużającym się czasie realizacji zamówienia.

Uaktualnianie informacji o stanie magazynu

Nasz sklep wyposażyliśmy w funkcję aktualizacji informacji o stanie naszego magazynu handlowego. Aktualizację informacji wykonujemy kilka razy w ciągu dnia roboczego. Produkty, które posiadamy w danym momencie w magazynie oznaczamy informacją "Wysyłamy w: 24 godziny". Pozostałe towary oznaczamy według informacji posiadanych od naszych dostawców.

Należy pamiętać, że pomiędzy momentami aktualizacji informacji o stanach magazynowych prowadzimy sprzedaż, a klienci składają nowe zamówienia. Istnieje pewne prawdopodobieństwo, że możesz zamówić produkt, którego kilku klientów zamówiło chwilę wcześniej co wyczerpało zapas magazynowy. Zdarza się to rzadko, ale może mieć miejsce. Informację o obecności zamawianego produktu w magazynie poda konsultant zazwyczaj w momencie potwierdzania zamówienia.

O czym należy pamiętać?

Realizacja zamówienia rozpoczyna się **od momentu jego potwierdzenia**. Zamówienia potwierdzamy niezwłocznie, w 80% przypadków jest to krócej niż 4 godziny robocze od momentu złożenia zamówienia (pracujemy 9:00 - 18:00 od poniedziałku do piątku). Brak możliwości kontaktu z klientem w sprawie jego zamówienia może wydłużyć czas realizacji.

Zamówienia składane w nocy oraz w dni wolne od pracy rezerwują towar w magazynie dopiero w momencie potwierdzenia zamówienia.

- Podawany przewidywany czas wysyłki zamówienia na dany produkt nie stanowi elementu oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
- Kurierzy są pracownikami firm kurierskich które współpracują z Cyfrowe.pl. Nie mamy bezpośredniego wpływu na jakość pracy poszczególnych kurierów, możemy jedynie składać skargi na opóźnienia z winy kurierów drogą przewidzianą w umowie pomiędzy nami a firmą kurierską.

Objaśnienie oznaczeń czasów realizacji

- **24 godziny** Towar w magazynie. Możliwość wysyłki w 24 godziny.
Koniecznie przeczytaj powyżej jak działa nasza aktualizacja stanów magazynowych.
- **1-2 dni** Brak towaru w naszym magazynie. Sprowadzamy go w 1-2 dni robocze.
- **2-4 dni** Brak towaru w naszym magazynie. Sprowadzamy go w 2-4 dni robocze.
- **5-10 dni** Brak towaru w naszym magazynie. Dostawa towaru zazwyczaj odbywa się w ciągu 10 dni.
- **do 14 dni** Brak towaru w naszym magazynie. Dostawa towaru zazwyczaj mieści się w okresie 2 tygodni.
- **zapytaj o dostępność** Brak w magazynie. Możliwość sprowadzenia pod zamówienie.
Czas realizacji zależy od dostępności u dostawców, zazwyczaj ok 2 tygodni.
- **zapowiedź** Nowy produkt. Jeszcze nie jest znana cena, a termin wprowadzenia do sprzedaży jest niepotwierdzony.
- **koniec modelu (wyprzedany)** Brak w magazynie. Model produktu wyprzedany. Możliwe, że nie będzie już kolejnej dostawy.

Uwaga!

Informacja o dostępności towaru (czasie realizacji) nie stanowi oferty lub elementu oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

Oznaczenia produktów

Poniżej przedstawiamy Państwu opis kolorowych oznaczeń jakie stosujemy przy produktach dla lepszego przedstawienia naszej oferty.

Polecamy Według naszych statystyki i obserwacji ten produkt sprzedaje się bardzo dobrze i jest godny polecenia. To oznaczenie przyznawane jest przez naszych pracowników a nie przez automatyczną statystykę, ale nie należy uznawać je jako stroniczne. Staramy się wskazać naszym klientom popularne produkty, godne zauważenia.

Nowość To oznaczenie informuje, produkt od stosunkowo niedawna jest w sprzedaży. Nie znaczy to jednak, że od niedawna nasza firma go ma w ofercie lecz, że jest nowym produktem na rynku. Niektóre produkty mogą mieć to oznaczenie wiele tygodni ale dla innych kategorii produktów.

Promocja Produkty tak oznaczone biorą udział w promocji. Może to być promocja polegająca na obniżce cenowej lub inna, dokładniej opisana na stronie danego produktu.

Wyprzedaż W ten sposób oznaczamy produkty, które albo my albo dystrybutor lub producent wyprzedaje z magazynu. Oznaczając tak produkt nie twierdzimy, że mamy go w magazynie. Wyprzedaż może organizować dystrybutor pragnący sprzedać z magazynu np. ostatnią partię danego modelu.

Wycofany ze sprzedaży Według informacji jakie uzyskaliśmy od dystrybutora lub producenta, ten produkt/model nie będzie już produkowany i nie należy liczyć na zbyt wiele szans jego powrotu do sprzedaży. Nie możemy jednak gwarantować, że producent po długiej przerwie dostarczy jeszcze jakąś partię towaru na rynek.

Płatność

Sposoby płatności

Dla wygody klientów oferujemy kilka form płatności za produkty i usługi oferowane przez naszą firmę. Inne, specjalne warunki płatności ustalane są na podstawie odrębnych ustaleń z działem finansowym naszej firmy.

Formy i sposoby płatności:

Gotówka za pobraniem

W tym wypadku **pieniądze odbiera kurier** dostarczający towar do Państwa. Koszt pobrania wliczony jest w cenę przesyłki. Wartość pobrania nie może przekraczać 10 000 zł, płatność większych zamówień musi być realizowana przez przelewy bankowe (lub częściowo przez przedpłatę przelewem, częściowo przez pobranie). Jeżeli to możliwe, towar o wartości powyżej limitu pobrania może być rozdzielony na dwie osobne przesyłki i wysłany na dwa razy, w odstępie jednego dnia.

Gotówka

Zamówienie płatne gotówką w momencie odbioru zamówionego towaru w naszych sklepach w Gdańsku, Warszawie, Katowicach, Poznaniu lub Szczecinie.

Przedpłata na konto bankowe

Wysyłka towaru następuje po wpłynięciu pieniędzy na nasze konto bankowe. Na życzenie wystawiamy faktury proforma. Czas wpłynięcia pieniędzy na nasze konto to zazwyczaj 24 godziny od zlecenia przelewu licząc tylko dni robocze chyba, że przelew wykonany jest z banku w którym mamy konto, wtedy pieniądze są u nas w ciągu 5-10 minut.

Nasz numer konta bankowego w banku BZWBK: **52 1090 1098 0000 0000 0903 8942** lub mBank/Multibank **68 1140 1065 0000 2058 5600 1003**.

Przelew z terminem płatności

Warunki ustalane indywidualnie dla niektórych firm i instytucji. Zawsze wymagamy złożenia pisemnego zamówienia. Po wybraniu tej płatności należy skontaktować się z naszą firmą w celu ustalenia szczegółów zapłaty.

Sprzedaż na raty

Naszym klientom oferujemy szybki zakup towaru na raty w systemach ratalnych Credit Agricole Bank Polska i Santander Consumer Bank S.A, które są dostępne dla klientów z całej Polski [»więcej szczegółów](#)

Karta kredytowa (autoryzacja przez stronę www)

Płatności mogą być dokonywane z użyciem kart wypukłych systemów standardowo obsługiwanych przez operatora kart płatniczych tj. First Data Poland (dawniej PolCard) tj. VISA i MASTERCARD. **Nie obsługiwane są** karty DINERS CLUB, JCB i American Express z uwagi na bardzo wysokie prowizje jakimi nasz sklep jest obciążany przez te organizacje. W zależności od decyzji banku - wystawcy karty - możliwe jest dokonywanie zapłat przy użyciu kart VISA ELECTRON

UWAGA! Maksymalna kwota jednej transakcji kartą przez Internet to **6000 zł**. Przy korzystaniu z usługi Paczkomat 7/24 maksymalna kwota jednej transakcji kartą przez Internet to **2000 zł**. Za transakcje realizowane kartami płatniczymi lub kredytowymi doliczana jest opłata w wysokości **1,5%** wartości transakcji.

Karta kredytowa (płatność w sklepie stacjonarnym)

W każdym naszym sklepie stacjonarnym można dokonać płatności za pośrednictwem karty kredytowej/płatniczej. Do transakcji zostanie doliczona prowizja 0,8% wartości zakupu.

PayPal

Ten międzynarodowy system płatności przy użyciu karty kredytowej pozwala na bezpieczne (bez ujawniania informacji finansowych) dokonanie płatności przez Internet z ponad 190 krajów. Płatności przy użyciu tego systemu mogą być dokonywane za pośrednictwem wypukłych kart płatniczych VISA i MASTERCARD oraz płaskich kart debetowych banku Inteligo: VISA ELECTRON INTELIGO i VISA GOLD. [Więcej o systemie PayPal](#)

UWAGA! Za transakcje realizowane formą płatności PayPal doliczana jest opłata w wysokości **1,7%** wartości transakcji.

Bony podarunkowe i premiowe Sodexho Pass (tylko przy odbiorze osobistym)

Umożliwiamy płatność popularnymi bonami Sodexho. Akceptujemy bony podarunkowe (zielone) i premiowe (czerwone). Uwaga! Płatność bonami możliwa TYLKO na miejscu w sklepie stacjonarnym (Gdańsk, Warszawa, Katowice, Poznań, Szczecin) ponieważ musimy sprawdzić w Państwa obecności autentyczność bonów.

Płatność bonem upominkowym Cyfrowe.pl

jeśli otrzymałeś w prezencie bon upominkowy Cyfrowe.pl o określonej wartości (do kupienia bony na zakupy w naszym sklepie o wartości 50, 100, 200, 500 i 1000 zł) to dodaj interesujące Ciebie produkty do koszyka, a następnie:

- Jeśli wartość zakupionego towaru (wraz z kosztami dostawy) **nie przekracza** wartości bonu/ów, w formularzu zamówienia zaznacz "Gotówka/Pobranie".
- Jeśli wartość zakupionego towaru (wraz z kosztami dostawy) **przekracza** wartość bonu/ów, w formularzu zamówienia zaznacz sposób płatności, w jaki będziesz regulować różnicę.

W koszyku, w polu 'Masz kod rabatowy?' należy wpisać numer z bonu upominkowego Cyfrowe.pl aby system automatycznie naliczył rabat tj. przeliczył należność do zapłaty. Jeśli system nie rozpozna kodu, być może starasz się wykorzystać starszy bon, jeszcze nie zarejestrowany w nowym systemie obsługującym automatycznie bony. W takim przypadku prosimy wpisać numer z bonu do pola 'Uwagi do zamówienia'.

Przy odbiorze osobistym w sklepach w Gdańsku, Warszawie, Katowicach, Poznaniu lub Szczecinie wręcz bon sprzedawcy. Różnicę możesz dopłacić gotówką lub kartą płatniczą. Dotyczy to przypadku zamówień przez Internet z odbiorem własnym w naszych sklepach.

Faktury VAT i paragony

Na wszystkie towary zakupione w naszej firmie wystawiamy dowody zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT.

W przypadku chęci otrzymania faktury VAT należy wypełnić odpowiednie pola formularza podczas składania zamówienia.

Dowód zakupu przesyłamy razem z zamówionym towarem.

Informujemy, że zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 11.12.2012 r. - Dz. U. nr 0 z 2012 r. poz. 1428 - faktura VAT

nie musi zawierać oznaczenia ORYGINAŁ/KOPIA oraz nie musi posiadać pieczętki i podpisu wystawcy.

Konta bankowe

Cyfrowe.pl Sp. z o.o.
80-138 Gdańsk, Kartuska 149/11

Konto główne - bank BZWBK S.A.: 52 1090 1098 0000 0000 0903 8942

Konto dodatkowe - bank mBank: 68 1140 1065 0000 2058 5600 1003

Konto do wpłat w walucie EURO: 39 1090 1098 0000 0001 1542 6351
(dla przelewów z zagranicy kod SWIFT banku BZWBK: WBKPPLPP, adres banku: Gdańsk 80-239, ul. Miszewskiego 12/14)

Konto do wpłat w walucie USD: 73 1090 1098 0000 0001 1542 6515
(dla przelewów z zagranicy kod SWIFT banku BZWBK: WBKPPLPP, adres banku: Gdańsk 80-239, ul. Miszewskiego 12/14)

Dostawa

Koszty przesyłek

Wartość zamówienia **powyżej 1500 zł+ przedpłata =DOSTAWA BEZPŁATNA**

		Sposób dostawy			Sposób płatności		
Kurier: DPD		Kurier: UPS		Poczta Polska			
		Paczka pocztowa*		Poczta Polska			
		List polecony*		Odbiór własny			
		(Gdańsk, Warszawa, Katowice, Poznań, Szczecin)					Paczkomaty 24/7***
Stacja z paczką****		Gotówka/Pobranie					
		gotówka przy odbiorze przesyłki	16 zł		30 zł	12 zł	---
bezpłatnie	---	12 zł		Przedpłata na konto bankowe			
		posiadamy konto w BZWBK i mBank.					
	9 zł	13 zł	16 zł	12 zł	4,90 zł	bezpłatnie	9 zł
		Sprzedaż na raty					
		oferta Credit Agricole i Santander			16 zł	16 zł	---
bezpłatnie	9 zł	9 zł		Karta kredytowa**			
		autoryzacja przez stronę WWW			16 zł	16 zł	12 zł
bezpłatnie	9 zł	9 zł		PayPal**			4,90 zł
		system płatności internetowych			16 zł	16 zł	12 zł
bezpłatnie	9 zł	9 zł					4,90 zł

*) Poczta Polską wysyłamy tylko zamówienia o wartości do 350 zł

***) Przy wyborze tego sposobu płatności doliczamy opłatę 1,7% wartości zamówienia

****) Stacją z paczką wysyłamy zamówienia o wartości do 5000 zł (maksymalny rozmiar paczki to 410*380*640 mm)

*****) Stacją z paczką wysyłamy zamówienia o wartości do 5000 zł (maksymalny rozmiar paczki to 600*600*900 mm)

Usługi dodatkowe

- **Dostawa w sobotę** (usługa dostępna zazwyczaj w okolicy oddziałów firmy kurierskiej) - dodatkowa opłata 10 zł z VAT [»więcejinformacji](#)
- **Dostawa za granicę** - 100 zł - dotyczy krajów Unii Europejskiej.

UWAGA!

Powyższe ceny obowiązują przy wysyłkach o standardowych rozmiarach i wadze przesyłek do 30 kg. Przy niestandardowych przesyłkach, w szczególności przy zamówieniach na większe liczby produktów o większych gabarytach (np. drukarki), **koszt dostawy jest ustalany indywidualnie w momencie potwierdzenia zamówienia.**

Czas dostawy

Czas dostawy towaru zależy jest od sposobu dostawy. Za czas dostawy uważamy czas od momentu nadania przesyłki przez nasz sklep do momentu odbioru przesyłki przez adresata. Czas dostawy nie jest równoznaczny z czasem realizacji zamówienia!

[Czytaj więcej na temat podawanego na naszych stronach czasu realizacji.](#)

Dostawa firmą kurierską

W przypadku 90% nadawanych przesyłek czas dostawy to 1 dzień roboczy. Czyli na drugi dzień roboczy po dniu w którym nadaliśmy przesyłkę należy spodziewać się przyjazdu kuriera. W przypadku firmy kurierskiej UPS wysyłamy usługą Express Saver co oznacza gwarancję dostawy w następnym dniu roboczym.

Niestety te 10% to przypadki kiedy firma kurierska nie wywiąże się należycie ze swoich obowiązków na skutek różnych przyczyn np. awaria samochodu dostawczego, potężne korki na drogach, ciężkie warunki atmosferyczne, wypadki, niedopatrzenia i błędy ludzkie a także brak obecności adresata pod adresem dostawy.

Dlatego warto sprawdzać stan realizacji dostawy na stronie internetowej firmy kurierskiej. Podając uzyskany od nas numer przesyłki możecie Państwo uzyskać więcej informacji o przesyłce. Przesyłki można także śledzić na stronach internetowych firm kurierskich. Dodatkowych informacji udzieli dyspozytor w firmie kurierskiej z którą warto kontaktować się telefonicznie.

Dostawa Poczta Polska

W przypadku większości przesyłek jest to od 2 do 7 dni. Niestety, mimo nadawania wszystkich przesyłek jako przesyłki priorytetowe, zdarzają się przypadki znacznych opóźnień w dostawach. Poczta udostępniła narzędzie informatyczne do monitorowania paczek: <http://sledzenie.poczta-polska.pl/> co może być przydatne dla naszych klientów.

Sposoby dostawy

Przesyłka kurierska firmą DPD

Zamówienie wysyłamy firmą kurierską DPD. Kurier dostarczy towar do klienta pod wskazany adres w całej Polsce najczęściej na drugi dzień roboczy po nadaniu przesyłki. Istnieje też możliwość dostarczenia przesyłki w sobotę za dodatkową opłatą.

Przesyłka kurierska firmą UPS

Zamówienie wysyłamy usługą UPS Express Saver. W ramach tej usługi firma UPS gwarantuje dostarczenie przesyłki następnego dnia roboczego po nadaniu. Dla pilnych przesyłek zachęcamy do wyboru tego sposobu dostarczenia przesyłki.

Poczta Polska (paczka pocztowa oraz list polecony)

Zamówienia do wartości 350 zł można otrzymać także za pośrednictwem Poczty Polskiej. Wszystkie przesyłki wysyłamy usługą przesyłki priorytetowej. Zamówienia złożone z dyspozycją wysyłki pocztą nadajemy następnego dnia po przygotowaniu przesyłki. Zachęcamy do korzystania z niedrogiej dostawy firmą kurierską, która gwarantuje szybszą dostawę towaru do Państwa.

Odbiór osobisty

Zamówione towary można odebrać osobiście w naszych sklepach w Gdańsku, Warszawie, Katowicach, Poznaniu i Szczecinie. Adresy sklepów dostępne są w zakładce Kontakt.

InPost Paczkomaty

Odbiór przesyłki 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

Aby skorzystać z tej formy dostawy należy zarejestrować się, a podczas zamawiania produktu wybrać odpowiednią metodę transportu. Przy korzystaniu z usługi Paczkomaty i płatności kartą kredytową maksymalna kwota jednej transakcji to **2000 zł**. Sprawdź szczegóły

Częste pytania

[Najczęściej zadawane pytania \(FAQ\) dotyczące dostaw przez firmę kurierską.](#)

UWAGA!!! W chwili odbioru przesyłki odbiorca powinien sprawdzić czy opakowanie jest oryginalnie zapakowane. Paczka musi być oklejona taśmami firmowymi, które nie mogą nosić śladów uszkodzenia. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania, taśm lub stwierdzenia prób otwierania przesyłki, należy spisać w obecności kuriera [protokół odbioru \(reklamacji\)](#). Po odbiorze należy w obecności kuriera otworzyć paczkę i sprawdzić czy jej zawartość jest zgodna z zamówieniem oraz czy towary nie noszą śladów uszkodzenia. W razie stwierdzenia nieprawidłowości należy spisać protokół na którym **musi podpisać się kurier** i niezwłocznie skontaktować się z naszą firmą. Protokół odbioru spisany w obecności kuriera jest **jedyną podstawą** do uznania ewentualnych reklamacji.

Sugerujemy zawsze sprawdzać zawartość przesyłki przy kurierze, nawet jeśli nie nosi ona widocznych śladów uszkodzeń.

W przypadku dostawy za pośrednictwem Poczty Polskiej, sprawdzenie zawartości przesyłki w obecności kuriera (pracownika Poczty Polskiej) jest możliwe tylko za dodatkową opłatą w wysokości 5 zł, którą należy uiścić w momencie nadania. Klient pragnący skorzystać z tej możliwości powinien zgłosić ten fakt podczas składania zamówienia.

Gwarancja i zwroty

Gwarancja

[Serwis sprzętu w Cyfrowe.pl](#)

[Usługi napraw pogwarancyjnych - odpłatne](#)

Sprzęt do naprawy gwarancyjnej możesz dostarczyć za naszym pośrednictwem lub sam bezpośrednio do autoryzowanego serwisu. Zanim to zrobisz, skontaktuj się z wybranym punktem odbioru, aby ustalić zasady dostarczenia produktu.

Poniżej adresy oraz dane kontaktowe do autoryzowanych serwisów wybranych marek sprzedawanych w naszym sklepie:

Canon

C.S.I. Foto i Video

ul. Żytnia 15
01-014 Warszawa

tel. 22 379 20 90
info@e-csi.pl

www.e-csi.pl
[Status naprawy](#)

[warunki gwarancji](#)

SONY - lustrzanki i obiektywy

C.S.I. Foto i Video

ul. Żytnia 15
01-014 Warszawa

tel. 22 379 20 90
info@e-csi.pl

www.e-csi.pl
[Status naprawy](#)

[warunki gwarancji](#)

OLYMPUS

Olympus Polska Sp. z o.o.

ul. Suwak 3
02-676 Warszawa

tel. 22 366 00 66 / 00800 67 10 84 00
serwis@olympus.pl

www.olympus.pl/serwis
[Status naprawy](#)

[warunki gwarancji](#)

FUJI

FujiFilm Oddział w Polsce

Budynek ERA 200, Blok C, IV p., pok. 406
Al. Jerozolimskie 200
02-486 Warszawa

tel. 22 578 11 14
serwis@fujifilm.pl

www.fujifilm.eu/pl/wsparcie
[warunki gwarancji](#)

PENTAX

Apollo Electronics - Serwis

ul. Poleczki 13
02-822 Warszawa

tel. 22 46 45 893
serwis@apollo.eu

www.apollo.eu/serwis

TOKINA

Serwis Tokina

ul. Gabrieli Zapolskiej 42
31-126 Kraków

tel. 12 429 10 28

serwis@tokinalens.pl

www.tokinalens.pl/wsparcie/serwis

BENQ, EPSON

LetMeRepair Polska Sp. z o.o.

ul. Częstochowska 140
62-800 Kalisz

tel. 62 766 77 71

info@letmerepair.pl

www.letmerepair.com

VORTEX

Reklamacje Kolba.pl

ul. Limanowskiego 65
42-506 Będzin

tel. 32 314 17 97 / 515 269 062

serwis@kolba.pl

www.kolba.pl/serwis

PRAKTICA

G&P Focus

ul. Browarna 2
43-300 Bielsko-Biała

tel. 33 812 50 48

biuro@gp-focus.com.pl

www.praktica.pl/serwis

NIKON

Serwis Nikon Polska Sp. z o.o.

ul. Łopuszańska 38B
02-232 Warszawa

tel. 22 460 87 60
service@nikon.pl

www.nikon.pl/serwis
[Status naprawy](#)

[warunki gwarancji](#)

SONY - aparaty kompaktowe i kamery

Centrum Serwisowe Sony PRAM S.C.

ul. Serocka 37
04-333 Warszawa

tel. 22 406 00 34
serwis@pram.com.pl

www.pram.com.pl
[Status naprawy](#)

[warunki gwarancji](#)

PANASONIC

Atmax

ul. Kręta 6
15-345 Białystok

tel. 85 742 81 47
atmax@bk.onet.pl

www.centrumfoto.pl

[warunki gwarancji](#)

SAMSUNG

Foto-Service

ul. Fleszarowej-Muskat 3
81-589 Gdynia

tel. 58 629 45 22
info@foto-service.pl

www.foto-service.pl
[warunki gwarancji](#)

TAMRON, VELBON, BENRO, METZ

Foto - Technika

ul. Ks. Robaka 63c
80-119 Gdańsk

tel. 58 320 11 72
info@foto-technika.pl

www.foto-technika.pl/serwis

JVC

Tele Radio Video

ul. Boh. Getta Warszawskiego 18
81-609 Gdynia

tel. 58 624 34 67
serwis@trv.com.pl

www.trv.com.pl/serwis
warunki gwarancji

QUANTUM, DELTA, TRIPO, SAMYANG

Serwis Foto-Tip

ul. Płk. Dąbka 17
30-732 Kraków

tel.: 12 270 12 81 / 534 857 883
serwis@foto-tip.pl

www.foto-tip.pl/reklamacje

SANDISK, HAMA, CELESTRON

Hama Polska Sp. z o.o.

ul. Poznańska 5
62-023 Gądkki

tel. 61 873 10 28
[Formularz kontaktowy](#)

www.hama.pl/serwis

RICOH

Lark Polska Sp. z o.o.

ul. Matuszewska 14 bud. D2
03-876 Warszawa

tel. 22 332 32 56
serwis@lark.com.pl

www.lark.com.pl/serwis

Zwroty

Kto może zwrócić towar

Każdy Konsument może zrezygnować z zakupu (odstąpić od umowy) dokonanego w sklepie Cyfrowe.pl na zasadach sprzedaży wysyłkowej, bez podania przyczyny, nawet jeśli towar jest zgodny z umową, jeśli w ciągu 10 dni kalendarzowych od daty otrzymania towaru zgłosi do Cyfrowe.pl fakt odstąpienia od umowy.

Okres odstąpienia upływa w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia odbioru czyli w którym Państwo weszli w fizyczne posiadanie towarów lub w którym strona trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa, weszła w fizyczne posiadanie zamówionych towarów.

Skutki zwrotu

Skutkiem odstąpienia od umowy sprzedaży jest obowiązek zwrotu przez Państwa towaru w stanie niezmiennym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie po odstąpieniu od umowy, nie później jednak niż 14 dni od daty odstąpienia od umowy gdyż po odstąpieniu od umowy, strony umowy (czyli Państwo i my jako sklep) zobowiązane są do zwrotu tego co wzajemnie sobie świadczyły niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni. Czyli my jako sprzedawca zwracamy zapłatę, a Państwo towar.

Zgłoszenie zwrotu / odstąpienie od umowy

Aby procedura odstąpienia od umowy przebiegła jak najszybciej i sprawnie, prosimy o zastosowanie się do poniższych zasad:

1. Poinformowanie nas o Państwa decyzji poprzez oświadczenie złożone poprzez:
 - wypełnienie internetowego [formularza](#) na naszej stronie internetowej
 - wysłanie wiadomości [email z oświadczeniem](#)
 - przesłanie [oświadczenia](#) na papierze, w paczce, razem ze zwracanym towarem
 - przesłanie [oświadczenia](#) faksem na nr 58 3264049
2. Skompletowanie zwracanego towaru.
3. Dołączenie do paczki dowodu zakupu (paragon/faktura).
4. Dołączenie do paczki oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub przynajmniej dane kontaktowe do siebie (dla szybszej identyfikacji przesyłki/zamówienia).
5. Bezpieczne zapakowanie paczki.
6. Niezwłoczne nadanie paczki, **na swój koszt**, na adres siedziby naszej firmy (Cyfrowe.pl, 80-138 Gdańsk, ul. Kartuska 149/11).
7. Zwrotu możecie Państwo także dokonać osobiście w [jednym z naszych sklepów](#). W tym przypadku nie ponosicie Państwo kosztów odesłania towarów do naszej firmy.

Istotne informacje dot. przyjęcia towaru zwracanego po odstąpieniu od umowy

Niezbędne informacje dot. zwrotu i zwracanego towaru:

- Produkt powinien nie nosić śladów użycia lub zużycia wykraczających poza zakres zwykłego zarządu, ani nie jest uszkodzony
- Produkt nie może być kopiowany (np. oprogramowanie)
- Produkt musi być kompletny
- Do produktu zostanie dołączony dowód zakupu abyśmy mogli zweryfikować, że produkt został zakupiony w sklepie Cyfrowe.pl (nie wszystkie produkty mają numer seryjny ułatwiający identyfikację)
- Konsument zgłosi zwrot w terminie 10 dni kalendarzowych od daty otrzymania produktu
- Konsument zwróci produkt nie później niż 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia odstąpienia od umowy
- Przesyłka zwrotna będzie dostarczona do nas **na koszt Klienta** i nie będzie przesyłką za pobraniem (w takim przypadku przesyłka nie zostanie odebrana)
- W przypadku skorzystania z usługi [firmy kurierskiej DPD](#), zwrot towaru odbywa się na koszt Cyfrowe.pl. Koszt usługi odliczany jest od zwracanej kwoty w związku ze zwrotem zamówionych produktów.
- Przed wypełnieniem formularza, przygotuj towar do transportu z uwagi, iż kurier, jeżeli będzie

akurat w Twojej okolicy, może zjawić się po odbiór paczki nawet kilka minut po deklaracji.

Dla bezpieczeństwa sugerujemy aby zwracane towary odsyłać za pośrednictwem Poczty Polskiej jedynie gdy ich wartość jest poniżej 250 zł (zdarza się, że przesyłki giną).

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w wypadkach:

- dotyczących nagrań audio i wideo oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania (folii lub plomb gwarancyjnych)
- świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu (np. produkty wykonane na specjalne zamówienie, wg specyfikacji konsumenta)

Aby przyspieszyć zwrot pieniędzy

Proces obsługi zwrotu towaru i przesłania pieniędzy do Państwa będzie szybszy jeśli:

- Zgłoszenia zwrotu dokonacie Państwo przez nasz [formularz zwrotu](#) na stronie internetowej
- Produkt będzie kompletny i będzie zwracany w oryginalnym opakowaniu
- Do przesyłki zostanie załączone czytelnie wypełnione pismo informujące o odstąpieniu od umowy wraz z danymi kontaktowymi do Państwa
- Przesyłka zostanie do nas dostarczona za pośrednictwem [firmy kurierskiej DPD](#)

UWAGA!Aby ułatwić Państwu zwrot lub wymianę zakupionego towaru, Cyfrowe.pl wprowadziło możliwość zwrotu za pośrednictwem [firmy kurierskiej DPD](#) (koszt 16 zł). Koszt usługi ponosi Cyfrowe.pl, który zostanie odliczony od zwracanej kwoty wypłacanej w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży.

Zwrot pieniędzy

Pieniądze zwracamy przelewem na wskazane konto bankowe niezwłocznie, zazwyczaj jest to nie później niż 7 dni roboczych od otrzymania zwracanego towaru.

W przypadku gdy na zakupiony towar została wystawiona faktura VAT, termin 7 dni zwrotu pieniędzy liczony jest od daty zwrotu do naszej firmy podpisanej przez klienta faktury korygującej. Niestety jest to związane z przepisami prawa księgowego i podatkowego oraz restrykcyjnym stanowiskiem Urzędu Skarbowego co do możliwości odliczenia VAT od faktur korygujących.

W przypadku gdy zapłata została dokonana za pośrednictwem systemu PayPal lub kartą płatniczą, zwrot może zostać dokonany odpowiednio poprzez system PayPal oraz na kartę płatniczą.

W przypadku zwrotu towaru w [naszych sklepach stacjonarnych](#), zwrot pieniędzy może nastąpić nie w momencie zwrotu (tj. dostarczenia sprzętu), ale w terminie do 7 dni m.in. z uwagi na fakt nie posiadania w danej chwili odpowiedniej kwoty gotówki.

Podstawa prawna

Podstawą prawną do powyższych zasad zwrotu zakupionych przez konsumentów towarów jest art. 7 ust. 1 Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z dnia 31 marca 2000 r.) z uwzględnieniem rozumienia konsumentów według art. 221 k.c.

Kontrola jakości

W trosce o naszych klientów, w strukturze organizacyjnej naszej firmy stworzyliśmy **Dział Kontroli Jakości**, który ma czuwać nad właściwą obsługą klientów przez naszych pracowników. Dział tworzy dyrekcja firmy wraz z kierownikami działów - Działu Sprzedaży i Działu Technicznego.

Jeśli chcesz zgłosić reklamacje dotyczące jakości obsługi/trybu realizacji zamówienia - użyj [formularza do zgłoszenia skargi](#).

Mogą Państwo skorzystać także z adresu {mailto:address='kontrolajakosci@cyfrowe.pl' encode='javascript'} i w wygodny sposób przekazywać do Działu Kontroli Jakości swoje uwagi dotyczące pracy naszej firmy. Każde zgłoszenie będzie rozpatrzone z należą mu uwagą i jeśli to konieczne, będą podejmowane odpowiednie kroki naprawcze. Postaramy się naprawić ew. błąd i nie dopuścić do jego wystąpienia w przyszłości.

Mamy nadzieję, że zakupy w naszym sklepie to dla Państwa przyjemność i nie będą Państwo zmuszeni korzystać z tego formularza reklamacji/skargi. Jeśli jednak tak się stanie, to mamy nadzieję, że będzie to jak najrzadziej.

Zbiórka odpadów

Działając zgodnie z Ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o zużyтым sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, firma Cyfrowe.pl Sp. z o.o. będąc w rozumieniu ustawy sprzedawcą detalicznym (numer rejestrowy GIOŚ E0010148Z), umożliwia swoim klientom oddanie zużytego sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych. Każdy klient zakupując u nas sprzęt elektroniczny ma możliwość nieodpłatnego pozostawienia zużytego sprzętu w ilości nie większej niż sprzedawany nowy sprzęt. Czyli kupując aparat cyfrowy, kamerę czy telewizor, przyjmujemy stary egzemplarz bez pobierania opłat za utylizację.

Zebrane w ten sposób zużyte sprzęty elektroniczne zwracamy do dystrybutora lub przekazujemy do zakładu przetwarzania odpadów.

Stawki KGO (koszt gospodarowania odpadem) przypisane do danego sprzętu elektronicznego ofertowanego przez nasz sklep podawane są na życzenie klienta.

O sklepie

Kontakt

INFOLINIA TEL.: 58 326 40 40

[FORMULARZ KONTAKTOWY](#) - [zadaj pytanie przez stronę www](#)

UWAGA: Informujemy, że w okresie świątecznym następuje zmiana godzin otwarcia w sklepach stacjonarnych w Gdańsku i Warszawie!

Gdańsk

Sklep w Gdańsku:

ul. Kartuska 149 lok. 18, 80-138 Gdańsk

[Adres siedziby \(rejestrowy\)](#)

Godziny pracy:

poniedziałek - piątek 10.00 - 18.00

sobota 10.00 - 14.00

[W sklepie wykonujemy w 10 min zdjęcia do dokumentów.](#)

Telefon: 58 326 49 11

Faks: 58 326 40 49

E-mail: sklep@cyfrowe.pl

raty: raty@cyfrowe.pl

serwis: serwis@cyfrowe.pl

rozliczenia: finanse@cyfrowe.pl



[Jak trafić do sklepu?](#)

[Gdzie zaparkować? \(Gdańsk\)](#)

Powiększ mapę Google (Gdańsk)

UWAGA: W okresie świątecznym zmiana godzin otwarcia sklepu!

- W dniu 13.12 - sklep otwarty od 10:00 - 16:00
- W dniu 20.12 - sklep otwarty od 10:00 - 16:00
- W dniu 24.12 - sklep otwarty od 10:00 - 14:00
- W dniu 27.12 - sklep nieczynny
- W dniu 31.12 - sklep otwarty od 10:00 - 16:00

Warszawa

Sklep w Warszawie:

Centrum Handlowe LAND, lokal 193
ul. Wałbrzyska 11, 02-739 Warszawa

(Przez wejście główne do CH LAND, ruchomymi schodami przy Poczcie Polskiej do góry i od razu kierować się na lewo)

Godziny pracy:

Pn, Śr, Pt 10.00 - 18.00
Wt, Czw 10.00-19.00

[W sklepie wykonujemy w 10 min zdjęcia do dokumentów.](#)

Tel.: 22 549 90 86

Tel. kom. 601 640 331

E-mail - sklep Warszawa:

sklep@cyfrowe.pl



[Jak trafić do sklepu?](#)

[Gdzie zaparkować? \(Warszawa\)](#)

Powiększ mapę Google (Warszawa)

UWAGA: W okresie świątecznym zmiana godzin otwarcia sklepu!

- W dniach 15-23.12 - otwarty od 10:00 - 19:00
- W dniu 13.12 - sklep otwarty od 10:00 - 14:00
- W dniu 20.12 - sklep otwarty od 10:00 - 14:00
- W dniu 24.12 - sklep otwarty od 10:00 - 14:00

W dniu 31.12 - sklep otwarty od 10:00 - 15:00

Katowice

Sklep Katowice:

ul. Warszawska 61, 40-010 Katowice

Godziny pracy:

poniedziałek - piątek 10.00 - 18.00

[W sklepie wykonujemy w 10 min zdjęcia do dokumentów.](#)

Tel./Faks: 32 733 18 41

Tel. kom. 601 505 103

E-mail - sklep Katowice:

sklep@cyfrowe.pl



[Jak trafić do sklepu?](#)

[Gdzie zaparkować? \(Katowice\)](#)

Powiększ mapę Google (Katowice)

UWAGA: W okresie świątecznym zmiana godzin otwarcia sklepu!

W dniu 24.12 - sklep otwarty od 10:00 - 14:00

W dniu 31.12 - sklep otwarty od 10:00 - 16:00

Poznań

Sklep w Poznaniu:

ul. Głogowska 38, 60-736 Poznań

Godziny pracy:

poniedziałek - piątek 10.00 - 18.00

Tel./Faks: 61 639 32 90

Tel.kom. 601 54 22 23

E-mail - sklep Poznań:

sklep@cyfrowe.pl



[Jak trafić do sklepu?](#)

[Gdzie zaparkować? \(Poznań\)](#)

Powiększ mapę Google (Poznań)

UWAGA: W okresie świątecznym zmiana godzin otwarcia sklepu!

W dniu 24.12 - sklep otwarty od 10:00 - 14:00

W dniu 31.12 - sklep otwarty od 10:00 - 16:00

Szczecin

Sklep w Szczecinie:

ul. Boh. Getta Warszawskiego 23/1
70-302 Szczecin

Godziny pracy:

poniedziałek - piątek 10.00 - 18.00

Tel./Faks: 91 823 97 74

Tel. kom. 601 934 944

E-mail - sklep Szczecin:

sklep@cyfrowe.pl



[Jak trafić do sklepu?](#)

[Gdzie zaparkować? \(Szczecin\)](#)



[Powiększ mapę Google \(Szczecin\)](#)

UWAGA: W okresie świątecznym zmiana godzin otwarcia sklepu!

W dniu 24.12 - sklep otwarty od 10:00 - 14:00

W dniu 31.12 - sklep otwarty od 10:00 - 16:00

Sklep fotograficzny Cyfrowe.pl posiada swoją główną siedzibę w mieście Gdańsk oraz sklepy stacjonarne w miastach: Gdańsk, Warszawa, Katowice, Poznań i Szczecin. Zapraszamy do sklepów nie tylko po odbiór zamówionych towarów jak aparaty, obiektywy ale także w celu uzyskania fachowego doradztwa i możliwość dobrania np. torby do swojego sprzętu fotograficznego.

O sklepie



Istniejemy od 2003 roku i obecnie jesteśmy **największym specjalistycznym sklepem foto-video** na polskim rynku e-commerce. Prowadzimy sprzedaż nie tylko w obszarze Internetu, ale posiadamy także sklepy stacjonarne w pięciu różnych miastach - Gdańsku, Warszawie, Katowicach, Poznaniu i Szczecinie.

10
LAT

Ponad 10 lat
doświadczenia



Profesjonalne
doradztwo

15
TY

Ponad 15 ty
produkt

Zespół obsługujący sklep tworzy już prawie **40 młodych i dynamicznych osób**. Oprócz konsultantów handlowych, z którymi macie do czynienia podczas kontaktu z naszą firmą, jest jeszcze kilka osób "niewidzialnych". Jest to obsługa logistyki i magazynu, serwis techniczny, programiści, redaktorzy strony internetowej oraz administracja.

Wszyscy staramy się, aby sklep Cyfrowe.pl stał się **największym i najczęściej odwiedzanym** fotograficznym sklepem internetowym.

Dane firmy

Cyfrowe.pl Sp. z o.o.
ul. Kartuska 149/11
80-138 Gdańsk

Infolinia: 58 326 40 40
Adres e-mail: sklep@cyfrowe.pl

NIP: 583-300-36-28
REGON: 220517299
UE VAT ID: PL5833003628
KRS: 0000293552 zarejestrowany przez Sąd Rejonowy
Gdańsk-Północ

Kapitał zakładowy: 2 050 000 PLN
Numer Goś: E0010148Z
Numer GIODO: 106022
Główny przedmiot działalności wg PKD 2007: 47.91.Z

Nasz zespół

Jesteśmy fotografami, filmowcami... **Tak to my, Cyfrowe.pl!**

Pisali o nas



Bezpieczeństwo

Zakupy w naszym sklepie są tak bezpieczne jak w sklepie tradycyjnym, ale o wiele wygodniejsze!

Bezpieczeństwo zakupów w naszym sklepie jest na najwyższym poziomie wśród polskich sklepów internetowych!

I nie są to puste deklaracje, przeczytaj dlaczego:

1. Certyfikat Trusted Shops



Posiadamy [Znak Jakości Trusted Shops](#): przyznawany sklepom, które spełniają wysokie standardy obsługi e-klientów.

Specjaliści z Trusted Shops w ramach audytu sprawdzają ponad 100 pojedynczych kryteriów, które bazują na krajowych i europejskich przepisach dotyczących zakupów internetowych i uwzględniają aktualne postanowienia oraz wymogi stowarzyszeń ochrony konsumentów (a nawet wykraczają poza nie).

[Więcej o certyfikacie i Ochronie Kupującego.](#)

Widząc Znak Jakości Trusted Shops, możesz mieć pewność, że sklep Cyfrowe.pl spełnia poniższe kryteria:

- Identyfikacja dostawcy
- Prywatność i bezpieczeństwo danych
- Opis produktu, ograniczenia w zakresie sprzedaży i marketingu
- Informacje o cenie, kosztach dostawy i innych kosztach
- Informacje o dostawie, dostępności towarów i obsłudze klienta
- Płatność
- Prawo do odstąpienia od umowy oraz zwrot ceny zakupu
- Ogólne warunki (regulamin sprzedaży)
- Zawarcie umowy
- Potwierdzenie zamówienia
- Forma udzielania informacji (wszelkie informacje udzielane przez sklep internetowy muszą być sformułowane jednoznacznie, w sposób zrozumiały i łatwy do odczytania)
- Specyfika poszczególnych krajów (w sytuacji, gdy sklep internetowy aktywnie zawiera umowy z konsumentami z innych krajów, musi przestrzegać przepisów w zakresie prawa odstąpienia od umowy, obowiązujących w kraju miejsca zwykłego pobytu konsumenta)

2. Możliwość zwrotu towaru bez podania przyczyny do 10 dni od daty otrzymania
Stosujemy się do obowiązujących przepisów prawa polskiego i umożliwiamy konsumentom zwrot towaru bez podania przyczyny w terminie do 10 dni od daty otrzymania przesyłki.

[Szczegółowy opis zasad zwrotu towaru](#)

3. Możliwość sprawdzenia przesyłki przy kurierze.

Otrzymując przesyłkę z naszego sklepu możesz (a nawet powinieneś!), w obecności kuriera, sprawdzić stan przesyłki (czy nie jest uszkodzona itp..) oraz sprawdzić zgodność zawartości ze złożonym zamówieniem.

4. Ubezpieczenie przesyłek kurierskich.

Wszystkie przesyłki są ubezpieczone od zaginięcia i uszkodzenia podczas transportu, dlatego nie musisz obawiać się, że na przykład stracisz pieniądze, które przedpłaciłeś na nasze konto bankowe. W przypadku zaginięcia przesyłki niezwłocznie wyślemy zamówienie ponownie lub zwrócimy wartość przedpłaty.

5. Przejrzystość informacji.

Na naszych stronach przedstawiamy w przejrzystej formie pełne informacje o obowiązujących zasadach sprzedaży oraz pełne informacje o firmie Cyfrowe.pl Sp. z o.o. - właścicielu sklepu Cyfrowe.pl. Niczego nie ukrywamy bo działamy uczciwie oraz nie mamy czego się wstydzić.

6. Ochrona danych osobowych.

Stosujemy się do zasad dotyczących ochrony danych osobowych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa polskiego. Co więcej, jeśli wyrazisz takie życzenie, usuniemy

twoje dane z naszego systemu po zakończeniu transakcji sprzedaży. [Więcej o ochronie danych osobowych w naszej Polityce Prywatności.](#)

7. Szyfrowane, certyfikowane połączenie SSL.

Proces składania zamówienia oraz wypełniania formularzy do sprzedaży ratalnej jest realizowany w szyfrowanym połączeniu SSL gwarantowanym przez ważny certyfikat wydany przez znaną firmę GeoTrust Inc.. Informacje o certyfikacie sprawdzisz klikając, podczas składania zamówienia, na ikonkę "kłódki" na dolnym pasku okna przeglądarki lub w logo firmy GeoTrust w stopce naszej strony.

8. Pewność firmy

Cyfrowe sp z o.o. na początku 2009 roku powstała z przekształcenia firmy Jarkom, która istniała od 1997 roku i od tego czasu prężnie się rozwijała. Zatrudniamy ok. 30 osób i ciężko pracujemy dla zapewnienia satysfakcji naszym klientom. Posiadamy stabilne podstawy finansowe, zróżnicowaną ofertę, zgrany zespół pracowników i elastyczne kierownictwo. Dzięki temu jesteśmy w stanie sprawnie reagować na zmieniające się warunki na konkurencyjnym rynku.

Regulamin

NINIEJSZY REGULAMIN OBOWIĄZUJE DO DNIA 24.01.2014r włącznie.

§1 Właścicielem internetowego sklepu www.cyfrowe.pl jest firma Cyfrowe.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Kartuska 149/11, zarejestrowaną w KRS pod numerem 0000293552, z kapitałem zakładowym 2.050.000 PLN, zwany Sprzedającym.

§2 Umowy zawierane są z wykorzystaniem sieci Internet, przebieg transakcji od momentu zawarcia umowy do momentu dostarczenia towaru szczegółowo uregulowany jest w [Zasadach Sprzedaży](#) prezentowanych na stronie www.cyfrowe.pl.

§3 W momencie potwierdzenia zamówienia przez pracownika Cyfrowe.pl Sp. z o.o. podczas kontaktu z klientem, zawarta zostaje, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, umowa sprzedaży, która wiąże obie strony.

§4 Umowa, o której mowa w paragrafie 3 zostaje zawarta w języku polskim. Treścią umowy jest potwierdzone przez pracownika Cyfrowe.pl Sp. z o.o. zamówienia oraz niniejszy Regulamin wraz z Zasadami Sprzedaży i [Polityką Prywatności](#) stanowiącymi jego część. Regulamin wraz z Zasadami Sprzedaży i Polityką Prywatności [można pobrać w formacie PDF](#).

§5 W przypadku zastrzeżeń odnośnie obsługi lub wątpliwości związanych z umową, wszelkie informacje uzyskać można pod firmowym numerem telefon 58326-40-40 oraz pod adresem lub

§6 Wszystkie transakcje zawierane są na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, ustawy z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141 poz. 1176 oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204).

§7 W przypadku sporu klient ma prawo zwrócić się do Rzecznika Praw Konsumenta, Sądu Polubownego lub sądów powszechnych.

§8 Firma Cyfrowe.pl Sp. z o.o. w swojej działalności stosuje się do następującego kodeksu

etycznego: [Europejski Kodeks Postępowania w Handlu Elektronicznym](#)

Polityka prywatności

Drogi Kliencie, poniżej znajdziesz informacje, dotyczące zbierania Twoich danych osobowych podczas odwiedzania naszej witryny i na kolejnych etapach realizacji zamówienia. Dowiesz się w jaki sposób zabezpieczamy Twoje dane oraz jak możesz je na bieżąco weryfikować. Poinformujemy Cię o prawie wyboru odnośnie przetwarzania danych, jak i możliwości ich całkowitego usunięcia po realizacji zamówienia i dostarczeniu towaru.

1. Administrator danych osobowych klientów sklepu cyfrowe.pl

Administratorem danych osobowych klientów sklepu cyfrowe.pl oraz osób korzystających z serwisu www.cyfrowe.pl w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych jest Spółka "Cyfrowe.pl" Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Kartuskiej 149/11, 80-138 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000293552, o numerze NIP 583-300-36-28, o numerze REGON 220517299.

Zbiory danych zostały zgłoszone i zarejestrowane w rejestracji Głównego Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych (GIODO) pod numerami 106022, 106024, 106025, 106026.

2. Zakres i cel przetwarzania danych

2.1 Dane osobowe klientów i osób korzystających z naszej witryny przetwarzane są przez nas w celu prowadzenia sklepu www.cyfrowe.pl, a w szczególności:

1. świadczenia dostępnych za jego pośrednictwem usług sprzedaży,
2. obsługi procesu rejestracji tj. czynności polegającej na założeniu przez klienta Konta Klienta (jeżeli chce być posiadaczem takiego konta) i logowania do tego konta,
3. ewentualnego dochodzenia roszczeń,
4. przesyłania przez nas na wskazany adres poczty elektronicznej - w formie elektronicznej - zamówionego biuletynu (newsletter), ofert handlowych oraz informacji o nowościach i promocjach,
5. wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną,
6. zapewnienia sprawnego funkcjonowania sklepu,
7. tworzenia wewnętrznych raportów i analiz,
8. tworzenia statystyk oglądalności podstron serwisu sklepu,
9. dostosowania serwisu sklepu do potrzeb klientów,
10. zawarcia i wykonywania Umowy sprzedaży produktów (włącznie z dostawą produktów) i obsługi reklamacji.

2.2. (!) Podanie danych osobowych, a także zgoda na ich przetwarzanie nie jest obowiązkowe (jest dobrowolne), ale jest konieczne do świadczenia przez nas ww. usług. Dane osobowe, które podasz i na których przetwarzanie wyrazisz zgodę, będą przetwarzane wyłącznie w zakresie i celu, jakim obejmie dana zgoda. Dane będą przetwarzane z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa, które określono w ww. ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych oraz w wydanych na jej podstawie przepisach wykonawczych. Klient ma prawo swobodnego dostępu (wglądu) do swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, a także

prawo żądania zaprzestania ich przetwarzania i ich usunięcia z bazy danych, co należy zgłosić do administratora danych, w formie pisemnej.

3. Dane zbierane podczas rejestracji w cyfrowe.pl

Każdy potencjalny klient ma możliwość obejrzenia asortymentu proponowanego przez nasz sklep bez rejestracji w systemie - na tym etapie nie pobieramy żadnych danych. Jeśli zdecydujesz się na zakup towaru w naszym sklepie, możesz wskazać opcję założenia konta użytkownika, na którym będziesz mógł w przyszłości obserwować losy swojego zamówienia oraz przejrzeć historię swoich wcześniejszych zakupów. W tym celu poprosimy Cię o podanie niezbędnych w tym procesie danych tj. imienia i nazwiska oraz adresu e-mail, który będziesz wykorzystywać przy opcji logowania. Masz oczywiście do wyboru możliwość realizacji zamówienia bez konieczności zakładania konta.

4. Dane uzupełniane podczas transakcji zakupu

Jeśli zdecydujesz się złożyć zamówienie w naszym sklepie, poprosimy Cię o podanie następujących danych: imię, nazwisko, telefon, e-mail, adres dostawy oraz informacji dotyczących formy płatności. Wszystkie powyższe elementy są niezbędne do przeprowadzenia sprawniej transakcji zakupu - abyśmy mogli potwierdzić realizację zamówienia, poinformować Cię o ewentualnych opóźnieniach i dostarczyć wybrane produkty pod wskazany adres. Możesz również poprosić o wystawienie paragonu lub faktury VAT, zaznaczając odpowiednią opcję na formularzu zamówienia. W przypadku fakturowania transakcji poprosimy dodatkowo o podanie: numeru NIP, nazwy firmy oraz adresu siedziby, a w odniesieniu do osób fizycznych - o podanie adresu zamieszkania. Pozostałe dane osobowe nie są wymagane.

5. Dane zbierane automatycznie

5.1 Jest możliwe, że podczas odwiedzania naszej strony zostaną zarejestrowane następujące informacje: numer IP twojego komputera, nazwa domen, typ używanej przeglądarki i rodzaj systemu operacyjnego. Dane te są zbierane przez Google Analytics - powszechnie znany i wykorzystywany na rynku system internetowy do badania statyk odwiedzin stron internetowych udostępniany przez Google, Inc. (“Google”).

5.2 Google Analytics używa "cookies", czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze użytkownika w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niej korzystają. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Google nie będzie łączyła adresu IP klienta z żadnymi innymi danymi będącymi w jej posiadaniu. Użytkownik może zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia na przeglądarce, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji witryny może okazać się niemożliwe. Korzystając z niniejszej witryny internetowej użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej. 5.3 Korzystamy z usług AdPilot.pl, dzięki czemu użytkownikom sklepu Cyfrowe.pl prezentowane są banery reklamowe z rekomendowanymi produktami. Aby możliwe było wyświetlanie spersonalizowanych reklam, strona sklepu internetowego może wykorzystywać ciasteczka ("cookies"), które służą identyfikacji przeglądarki Klienta. Ciasteczka nie zawierają żadnych danych osobowych. Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania reklam produktów, klikając [TEN LINK](#). Więcej informacji na temat reklamy dopasowanej do użytkownika oraz remarketingu możesz znaleźć na stronie pl.adpilot.com.

6. Dane zbierane, które przechowujemy i e-mailowy newsletter

6.1 Jeśli zwracasz się do naszego sklepu z zapytaniem odnośnie realizacji Twojego zamówienia, uszczegółowienia danych, zapytania o produkt, zarówno e-mailowo jak i telefonicznie, to przekazujesz nam swoje dane, czyli: nr telefonu, imię i nazwisko, adres e-mail. Są to dane, które wcześniej Drogi Kliencie podałeś i na których przetwarzanie wyraziłeś zgodę. Wszystkie te elementy wykorzystywane są wyłącznie do potwierdzenia Twojej tożsamości i kontaktu z Tobą, w celu udzielenia wyczerpujących informacji odnośnie nurtującego Ciebie problemu, związanego z naszym asortymentem. Informacje uzyskane od klienta nie są katalogowane i udostępniane podmiotom trzecim, poza przypadkami wyszczególnionymi w niniejszej Polityce Prywatności.

6.2 W przypadku podjęcia przez Ciebie decyzji, dotyczącej otrzymywania newslettera z naszego sklepu /opcję możesz zaznaczyć na formularzu zamówień bądź przy zakładaniu konta/, Twój adres e-mail zostanie umieszczony w bazie klientów. Dzięki temu będziesz otrzymywał najnowsze informacje o asortymencie, aktualnych promocjach i wydarzeniach z naszego sklepu. Możesz jednak w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji naszego newslettera. Każda wiadomość reklamowo-promocyjna przesyłana przez naszą firmę do klienta, posiada jasną instrukcję jak można zrezygnować z jej otrzymywania. Gwarantujemy, że bez Twojej zgody nie będziemy wysyłać żadnych materiałów marketingowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą "o świadczeniu usług drogą elektroniczną" z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).

7. W jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane

7.1 Wszystkie informacje i dane podane przez Ciebie wykorzystujemy wyłącznie na potrzeby realizacji zamówienia i nie przekazujemy ich żadnym firmom zewnętrznym, a jeśli zamierzamy je udostępnić to wyraźnie komunikujemy to wraz z informacją w jaki sposób możesz nie wyrazić na to zgody.

7.2 Dostęp do Twoich danych w naszej firmie mają tylko odpowiednio przeszkolone osoby, zajmujące się bieżącą obsługą zamówień. Jeśli wybierzesz inny niż osobisty odbiór przesyłki, niezbędna jest pomoc kuriera, który bezpiecznie dostarczy Tobie zamówiony towar. Przekazujemy mu wtedy niezbędne informacje, konieczne do sprawnego dostarczenia towaru: imię i nazwisko i adres dostawy - aby mógł zweryfikować rzeczywistego odbiorcę zamówienia i dowieźć produkty pod odpowiedni adres. Numer telefonu okazuje się być niezbędny przy uzgodnieniu dogodnej godziny odbioru przesyłki.

7.3. Podczas płatności kartą kredytową na stronach naszego sklepu potwierdzamy Twoje dane, tj. imię i nazwisko, adres aby wstępnie zweryfikować transakcję. Numer karty kredytowej nie jest nam znany. Poprzez bezpieczne i zaszyfrowane połączenie Twój numer karty kredytowej zna tylko wybrany przez Ciebie akceptant kart płatniczych - firma First Data Polska S.A. bądź firma PayPal (Europe) S.` r.l. & Cie, S.C.A.

7.4 W przypadku wyboru opcji ratalnej w jednym z oferowanych systemów ratalnych zostaniesz przekierowany na stronę formularza ratalnego, gdzie będziesz mógł zamieścić wszystkie dane personalne niezbędne do uzyskania kredytu. Te dane zostaną tylko i wyłącznie przekazane do wybranego przez Ciebie banku, który na ich podstawie podejmie decyzje o przyznaniu kredytu oraz przygotuje dla Ciebie gotowy do podpisu dokument. Twoje dane podane w formularzu ratalnym nie zostaną udostępnione innym podmiotom.

7.5 W sytuacji naruszenia Regulaminu zamieszczonego na naszej stronie, złamania prawa, lub gdy zaistnieje taka konieczność określona przepisem prawnym, możemy udostępnić Twoje dane organom wymiaru sprawiedliwości. Możemy je także udostępnić w wypadku kontroli Generalnego Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych. Poza tymi przypadkami informacje dotyczące Twojej tożsamości nie zostaną ujawnione osobom trzecim.

7.6. Sklep Cyfrowe.pl jest uczestnikiem programu "Zaufane Opinie" w ramach usługi świadczonej przez Ceneo Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-166), ul. Grunwaldzka 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000493884, NIP: 7792420393, REGON: 302655470 polegającej na przesyłaniu przez Ceneo do Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej ankiet służących uzyskaniu od Użytkownika opinii na temat transakcji

dokonywanej przez Użytkownika w Sklepie, a także na zamieszczaniu w serwisie dostępnym w domenie Ceneo.pl opinii wyrażonych przez Użytkowników w rezultacie otrzymania ankiet.

7.7. Użytkownik dokonujący zakupu w Sklepie może dobrowolnie wyrazić zgodę na przekazanie jego danych osobowych, w tym adresu e-mail do Ceneo oraz na przetwarzanie przez Ceneo jego danych osobowych - wyłącznie w celu wypełnienia ankiety wskazanej w punkcie 7.6.

8. Sposób kontaktu naszej firmy z klientem

Nasi handlowcy kontaktują się z Tobą telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Tą drogą będą przekazywać Tobie wszystkie ważne informacje, dotyczące Twojej transakcji. Jeśli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie od nas informacji marketingowych i podałeś swój adres e-mail, to te informacje trafią do Ciebie właśnie tą drogą. W każdej chwili możesz jednak cofnąć zgodę na subskrypcję tych informacji.

9. Weryfikacja danych osobowych

W każdej chwili klient ma możliwość zmiany hasła, aktualizacji, bądź weryfikacji swoich danych po zalogowaniu się do naszego systemu na swoim koncie użytkownika. Po kliknięciu w opcje 'zmień swoje dane' - istnieje natychmiastowa możliwość ich edycji. Możesz się również zwrócić z tą prośbą dzwoniąc do nas lub wysyłając e-mail. Nie możesz jednak samodzielnie zmienić danych użytych do aktualnie realizowanej transakcji zakupu, ponieważ są one częścią rachunku lub faktury. W razie zaistnienia problemu na tym etapie, skontaktuj się z nami telefonicznie. Postaramy się pomóc.

10. Obecność ciasteczek ('cookies') na naszej stronie

10.1 Niektóre obszary Cyfrowe.pl mogą wykorzystywać Cookies (ciasteczka), czyli małe pliki tekstowe, które są wysyłane przez nasz sklep i przechowywane na Twoim komputerze w celu umożliwienia:

1. utrzymania sesji klienta (po zalogowaniu), dzięki której nie musisz na każdej podstronie serwisu sklepu ponownie wpisywać loginu i hasła,
2. zapamiętywania dokonanych przez Ciebie zakupów,
3. dostosowania stron sklepu do potrzeb klientów oraz innych osób korzystających z serwisu,
4. tworzenia statystyk oglądalności podstron serwisu,
5. dostosowania rodzaju wyświetlanych Tobie reklam,
6. identyfikacji, że jesteście zalogowani do serwisu facebook.com,
7. umożliwienia kontaktu z Tobą za pośrednictwem systemu typu "czat".
8. Prowadzenia anonimowych statystyk, które pokazują w jaki sposób Użytkownicy Serwisu używają stron i podstron Serwisu, co za tym idzie ulepszanie ich zawartości i struktury.

10.2 Pliki Cookies wykorzystywane przez Cyfrowe.pl mogą mieć charakter tymczasowy lub trwałe. Tymczasowe pliki cookies są usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki, natomiast stałe pliki cookies są przechowywane także po zakończeniu korzystania przez Państwa z Witryny i służą do przechowywania informacji takich jak Państwa hasło czy login, co przyspiesza i ułatwia korzystanie z Witryny. W każdym wypadku mogą Państwo zablokować instalowanie plików cookies lub usunąć stałe pliki cookies, wykorzystując stosowne opcje Państwa przeglądarki internetowej. W razie problemów doradzamy skorzystać z pliku pomocy przeglądarki lub skontaktować się z producentem przeglądarki, z której Państwo korzystacie.

10.3 Obok plików cookies Cyfrowe.pl może również gromadzić dane zwyczajowo zbierane przez administratorów systemów internetowych w ramach tzw. logów lub plików dziennika. Informacje zawarte w logach mogą obejmować m.in. Państwa adres IP, rodzaj platformy i przeglądarki internetowej, dostawcę Internetu oraz adres strony, z której weszliście Państwo na Witrynę.

10.4 Niektóre podstrony w ramach Witryny oraz inne środki komunikacji z Państwem mogą zawierać tzw. "web beacons" (tzw. elektroniczne obrazki). Web beacons pozwalają na otrzymanie informacji takich jak np. adres IP komputera, na który załadowana została strona, na której web beacon został zamieszczony, numer URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w cookies, w celu oceny efektywności naszych reklam. Dane te będą archiwizowane i wykorzystywane w celach analizy statystycznej i oceny globalnego ruchu użytkowników Witryny. Dane te nie będą łączone z przekazanymi przez Państwo danymi osobowymi.

10.5 Zgodnie z art. 173 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800) informujemy, że podmiotem zamieszczającym na Państwa urządzeniu końcowym pliki cookies jest operator serwisu/witryny www.cyfrowe.pl tj. Cyfrowe.pl Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Gdańsk, Kartuska 149/11. Pliki cookies zamieszczane i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Cyfrowe.pl przedsiębiorstwa: Google Inc. (pkt.10.1.d), Dotcom River Sp. z o.o. sp. k.(10.1.e), Livechat Software S.A.(10.1.g), Kafejownia.pl Ewelina Dudek (10.1.e), Adpilot.pl (10.1.e). Pliki cookies umieszczane przez te podmioty podlegają regulacją odrębnych polityk prywatności ustalonych przez te podmioty.

10.6 Jeśli korzystasz z serwisu społecznościowego Facebook i będąc zalogowanym do tego serwisu odwiedzić nasz sklep lub logujecie się do naszego sklepu za pośrednictwem serwisu Facebook zostaną zapisane na twoim urządzeniu pliki cookies informujące o tym fakcie (pkt 10.1.f)

10.7 Ustawienia dotyczące plików cookies możecie Państwo zmienić w każdej chwili w swojej przeglądarce internetowej, zazwyczaj w menu/sekcji 'Ustawienia' i "Bezpieczeństwo" lub "Prywatność". Szczegóły zależą od stosowanego oprogramowania do przeglądania internetu i można odnaleźć je w 'Pomocy' do używanego oprogramowania.

11. Zabezpieczenie Twoich danych osobowych

11.1 Sposób komunikacji Twojego prywatnego komputera z serwerem naszej firmy jest całkowicie bezpieczny i niewidoczny dla osób trzecich, korzystających z Internetu. Przepływ informacji na stronach zawierających/pobierających dane osobowe odbywa się w szyfrowanym połączeniu SSL (Secure Socket Layer), gwarantowanym certyfikatem GeoTrust®; 11.2 Dane osobowe klientów cyfrowe.pl są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024) oraz wytycznymi Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

12. Odsyłaczo do innych stron internetowych

Cyfrowe.pl Sp. z o.o. nie odpowiada za politykę ochrony prywatności stosowaną przez właścicieli lub administratorów serwisów, do których kierują odsyłacze/linki zamieszczone na www.cyfrowe.pl.

13. Zmiana polityki prywatności

Cyfrowe.pl Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo aktualizacji i zmiany polityki prywatności poprzez publikację nowej treści na swojej stronie internetowej. Spowodowane jest to tym, że zmianie ulegają technologie, standardy i wymagania związane z prowadzeniem działalności w Internecie. Oznacza to, że w przyszłości Cyfrowe.pl Sp. z o.o. może, a czasem będzie musiało, wprowadzać modyfikacje w Polityce Prywatności. Wraz z każdą zmianą, nowa wersja Polityki Prywatności będzie się pojawiała na stronie www.cyfrowe.pl i będzie obowiązywała w nowym brzmieniu od dnia jej umieszczenia.

14. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących gromadzenia, przetwarzania lub wykorzystywania danych osobowych klientów sklepu Cyfrowe.pl , przy zasięgnięciu informacji, zmianach, blokowaniu lub usuwaniu danych oraz odwołaniu udzielonych zezwoleń należy zwrócić się na piśmie do:

Cyfrowe.pl Sp. z o.o., ul. Kartuska 149/11, 80 - 138 Gdańsk

Tel. 58 326 40 40, Fax. 58 326 40 49 email:sklep @ cyfrowe.pl