

cyfrowe.pl

Regulamin sklepu Cyfrowe.pl z Zasadami Sprzedaży i Polityką Prywatności

W związku z nałożonym przez Ustawodawcę obowiązkiem informowania Konsumenta o obowiązujących w momencie zakupu zasadach sprzedaży oraz regulaminie Sklepu, przedstawiamy niniejszy dokument.

Nadrzędnym celem aktu prawnego (m. in. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną) jest poinformowanie Konsumenta w sposób wyraźny i jednoznaczny o zasadach panujących w sklepie w celu ochrony jego praw.

Spis treści

Cyfrowe.pl	1
Zasady sprzedaży	3
Regulamin	3
Polityka prywatności	3
Kontrola jakości	9
Zbiórka odpadów	10
Kontakt	10
Sposoby płatności	16
Dowód zakupu	23
Konta bankowe	24
Koszty dostawy	25
Czas dostawy	27
Sposoby dostawy i odbioru	29
Gwarancja	33
Rękojmia	41
Reklamacje i skargi	42
Zwroty	42

Zasady sprzedaży

Regulamin

§1 Właścicielem internetowego sklepu www.cyfrowe.pl jest firma Cyfrowe.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Łostowicka 25A, zarejestrowaną w KRS pod numerem 0000293552, z kapitałem zakładowym 2.050.000 PLN, zwany Sprzedającym.

§2 Umowy zawierane są z wykorzystaniem sieci Internet, przebieg transakcji od momentu zawarcia umowy do momentu dostarczenia towaru szczegółowo uregulowany jest w [Zasadach Sprzedaży](#) prezentowanych na stronie www.cyfrowe.pl, stanowiących integralną część niniejszego regulaminu.

§3 W momencie potwierdzenia zamówienia przez pracownika Cyfrowe.pl Sp. z o.o. podczas kontaktu z klientem, zawarta zostaje, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, umowa sprzedaży, która wiąże obie strony.

§4 Umowa, o której mowa w paragrafie 3 zostaje zawarta w języku polskim. Treścią umowy jest potwierdzone przez pracownika Cyfrowe.pl Sp. z o.o. zamówienie oraz niniejszy Regulamin wraz z [Zasadami Sprzedaży](#) i [Polityką Prywatności](#) stanowiącymi jego część (dostępne także do pobrania w [formie pliku PDF](#)).

§5 W przypadku sporu klient ma prawo zwrócić się do Rzecznika Praw Konsumenta, Sądu Polubownego lub sądów powszechnych.

§6 Dla prawidłowego korzystania ze strony internetowej www.cyfrowe.pl w tym do składania zamówień za pośrednictwem tej strony niezbędny jest komputer wyposażony w system operacyjny Windows XP, 7, 8 lub nowszy oraz przeglądarka internetowa Firefox, Chrome lub Internet Explorer w wersji z roku co najmniej 2012 lub nowsza wraz z włączoną opcją akceptacji plików cookies (tzw. pliki ciasteczka).

Polityka prywatności

Drogi Kliencie,

poniżej znajdziesz informacje, dotyczące zbierania Twoich danych osobowych podczas odwiedzania naszej witryny i na kolejnych etapach realizacji zamówienia. Dowiesz się w jaki sposób zabezpieczamy Twoje dane oraz znajdziesz tu wszystkie informacje wymagane prawem w

tym w szczególności do czego masz prawo w świetle obowiązujących przepisów dot. danych osobowych.

1. Kto jest administratorem danych?

Administratorem danych osobowych, w rozumieniu przepisów regulujących ochronę danych osobowych (tj. m.in. rozporządzenie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, dalej zwane RODO), jest Spółka „Cyfrowe.pl” Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Łostowicka 25A, 80-121 Gdańsk (dalej zwane Cyfrowe.pl), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000293552, o numerze NIP 583-300-36-28, o numerze REGON 220517299.

2. Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe klientów i osób korzystających z naszej witryny Cyfrowe.pl, które są podawane i pozostawiane przez klientów w ramach korzystania z usług Cyfrowe.pl.

Są to, przede wszystkim, dane niezbędne do realizacji zamówień w sklepie Cyfrowe.pl, w tym niezbędne do komunikacji z zamawiającym, realizacji wysyłki towaru do klienta oraz obsługi ewentualnych zgłoszeń reklamacyjnych. Dane te, na podstawie odrębnej zgody, możemy wykorzystać także do innych celów. W takim przypadku cele te są zawsze określone w treści zgody.

Przetwarzamy następujące dane osobowe: adres e-mail, imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres IP, a także przetwarzamy dane, które odwiedzający lub klient pozostawia w ramach poruszania się po naszej witrynie, czyli te, które są pozostawiane w tzw. plikach cookies.

W przypadku logowania do panelu klienta za pomocą serwisu Facebook strona cyfrowe.pl otrzymuje dostęp do imienia, nazwiska, zdjęcia profilowego i adresu e-mail.

3. Jak zabezpieczamy dane osobowe?

Sposób komunikacji Twojego prywatnego komputera z serwerem sklepu Cyfrowe.pl jest bezpieczny i niewidoczny dla osób trzecich, korzystających z Internetu. Przepływ informacji na wszystkich stronach sklepu Cyfrowe.pl odbywa się w szyfrowanym połączeniu SSL (Secure Socket Layer), gwarantowanym stosownym certyfikatem, którego ważność możesz sprawdzić w swojej przeglądarce (zazwyczaj ikonka kłódki) Dane osobowe klientów Cyfrowe.pl są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych adekwatne do ważności przechowywanych danych osobowych zgodnie z wytycznymi odpowiednich urzędów i zgodnie z branżowymi standardami.

4. Jakie są cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych i przez jaki okres będą przetwarzane?

L p.	Rodzaj i cele przetwarzanie danych:	Podstawy prawne:	Okres przetwarzania:
1	<p>Prawidłowe wykonanie umowy zawartej z klientem lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (w szczególności odpowiedzi na wszelkie zapytania)</p> <p>[imię, nazwisko, telefon, adres zamieszkania/dostawy, email, adres IP]</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit b) RODO - niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik</p>	<p>Do zakończenia trzeciego roku po zrealizowaniu umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Cyfrowe.pl; z zastrzeżeniem, że dane te mogą być przetwarzane również po tym terminie, jednak wyłącznie jeżeli jest to wymagane przez obowiązujące prawo np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń</p>
2	<p>Statystyczne (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych produktów i usług świadczonych przez Cyfrowe.pl)</p> <p>[adres IP]</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes administratora</p>	<p>do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu</p>

3	Dopasowywanie usług do potrzeb Użytkowników, analizowanie i udoskonalanie usług oraz zapewnianie bezpieczeństwa usług [adres IP]	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes administratora	do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu

Pozostałe rodzaje danych osobowych przetwarzane są wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody w celach wyraźnie określonych w treści tej zgody.

5. Komu możemy przekazać dane osobowe?

Dane osobowe mogą być przekazywane zaufanym partnerom, tj. podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Cyfrowe.pl przy czym, takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Cyfrowe.pl i wyłącznie zgodnie z wytycznymi Cyfrowe.pl i jedynie w zakresie niezbędnym dla realizacji usług zleconych przez Cyfrowe.pl. Te podmioty to dostawcy usług i systemów informatycznych (np. Google, Facebook, Cybba Inc., podmioty z grupy kapitałowej Wirtualna Polska), operatorzy pocztowi i firmy kurierskie (np. Poczta Polska, DPD Polska, UPS, Inpost Paczkomaty), firmy partnerskie współpracujące z nami w zakresie bezpośredniego doręczenia towaru od dostawcy do klienta, operatorzy płatności (np. Bluemedia), dostawcy usług doradczych, prawnych, księgowych lub audytowych. Dane również mogą być przekazywane, podmiotom lub instytucjom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie wystosowania przez nie żądania udostępnienia danych, na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).

6. Pliki Cookies

Podmiotem zamieszczającym informacje w formie plików cookies (tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii w urządzeniach Użytkownika (np. komputerze, laptopie, smartfonie) oraz uzyskującym do nich dostęp jest Cyfrowe.pl oraz zaufani partnerzy czyli m.in.

partnerzy świadczący usługi analityczne, reklamodawcy, twórcy aplikacji lub agencje reklamowe.

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika serwisów Cyfrowe.pl. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies nie służą identyfikacji użytkownika i na ich podstawie nie jest ustalana tożsamość użytkownika. Najczęściej są to informacje na temat urządzenia i najczęściej są wykorzystywane, aby witryna działała zgodnie z preferencjami Użytkownika.

Ściśle niezbędne pliki cookie:

To pliki tworzone są zazwyczaj w odpowiedzi na wykonywane przez Użytkownika czynności w serwisach Cyfrowe.pl polegających na żądaniu dostępu do usług, takie jak ustawianie swoich preferencji dotyczących prywatności, logowanie się lub wypełnianie formularzy. W każdej chwili, możliwa jest zmiana ustawień przeglądarki przez Użytkownika, aby blokowała te pliki cookie lub ostrzegała przed nimi, ale może spowodować to, że niektóre elementy witryny nie będą działać, a złożenie zamówienia będzie niemożliwe.

Pliki cookie związane z działaniem:

Są to pliki cookie, które umożliwiają określenie liczby i źródeł odwiedzin w serwisach Cyfrowe.pl, dzięki czemu możemy dokonywać pomiarów i doskonalić wydajność naszych witryn. Pliki te pomagają ustalić, które strony są najbardziej i najmniej popularne, a także zobaczyć, w jaki sposób odwiedzający poruszają się po witrynie. Wszystkie informacje gromadzone przez takie pliki cookie mają charakter informacji zbiorczych, a przez to są anonimowe.

Pliki cookie do personalizacji reklam

Są to pliki, które są zamieszczane w serwisach Cyfrowe.pl przez naszych zaufanych partnerów i są wykorzystywane, aby tworzyć profil zainteresowań Użytkownika i wyświetlać mu odpowiednie reklamy na innych witrynach. Pliki te nie przechowują bezpośrednio danych osobowych, ale opierają się na jednoznacznym identyfikowaniu przeglądarki i urządzenia internetowego Użytkownika.

7. Dlaczego korzystamy z plików cookie?

Korzystamy z plików cookies i innych podobnych technologii w celach:

- świadczenia usług;
- dostosowywania zawartości serwisów i aplikacji do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
- tworzenia statystyk, utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie internetowej danego serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- prezentacji reklam, m.in. w sposób uwzględniający zainteresowania Użytkownika lub jego miejsce zamieszkania

Zapisywanie plików cookie na urządzeniu końcowym Użytkownika może zostać w dowolnej chwili wyłączone w ustawienia przeglądarki.

8. Jakie uprawnienia przysługują osobie, które dane osobowe przetwarzamy

Osoba, które dane osobowe są przetwarzane ma prawo do żądania dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Osoba taka ma również – w przypadkach opisanych w RODO – do przeniesienia danych oraz wniesienia sprzeciwu.

W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgoda ta może zostać cofnięta w dowolnym momencie. W tym celu wystarczy skontaktować się z nami lub w przypadku wiadomości marketingowych przesyłanych drogą poczty e-mail, użyć stosownego linka umieszczonego na dole każdej wiadomości. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Zmiana polityki prywatności

Cyfrowe.pl zastrzega sobie prawo aktualizacji i zmiany Polityki Prywatności. Spowodowane jest to tym, że zmiany ulegają technologie, standardy i wymagania związane z prowadzeniem działalności w Internecie. Oznacza to, że w przyszłości Cyfrowe.pl może, a czasem będzie musiało, wprowadzać modyfikacje w Polityce Prywatności. Wraz z każdą zmianą, nowa wersja Polityki Prywatności będzie się pojawiała na stronie sklepu Cyfrowe.pl i będzie obowiązywała w nowym brzmieniu od dnia jej umieszczenia jednak jedynie dla nowych klientów odwiedzających stronę, dokonujących zakupu i wyrażających na zgodę na nową treść. Cyfrowe.pl przechowuje historię zmian Polityki Prywatności w celu przetwarzania danych zgodnie z Polityką Prywatności, na którą klient wyraził zgodę w danym momencie w historii.

10. Kontakt w sprawie przetwarzania edycji i usuwania danych osobowych

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania, edycji, usuwania lub wykorzystywania Twoich danych osobowych sklepu Cyfrowe.pl, prosimy o kontakt pod dedykowanym adresem email: dane.osobowe @ cyfrowe.pl. Jeśli ta forma kontaktu Tobie nie odpowiada, możesz do nas zadzwonić (tel. 58 3264040) lub napisać oficjalne pismo i wysłać na adres Cyfrowe.pl Sp. z o.o. ul. Łostowicka 25A, 80-121 Gdańsk

Kontrola jakości

W trosce o naszych klientów, w strukturze organizacyjnej naszej firmy stworzyliśmy **Dział Kontroli Jakości**, który ma czuwać nad właściwą obsługą klientów przez naszych pracowników. Dział tworzy dyrekcja firmy wraz z kierownikami działów - Działu Sprzedaży i Działu Technicznego.

Jeśli chcesz zgłosić reklamacje dotyczące jakości obsługi/trybu realizacji zamówienia - użyj [formularza do zgłoszenia skargi](#).

Mogą Państwo skorzystać także z adresu i w wygodny sposób przekazywać do Działu Kontroli Jakości swoje uwagi dotyczące pracy naszej firmy. Każde zgłoszenie będzie rozpatrzone z należytą mu uwagą i jeśli to konieczne, będą podejmowane odpowiednie kroki naprawcze. Postaramy się naprawić ew. błąd i nie dopuścić do jego wystąpienia w przyszłości.

Mamy nadzieję, że zakupy w naszym sklepie to dla Państwa

przyjemność i nie będą Państwo zmuszeni korzystać z tego formularza reklamacji/skargi. Jeśli jednak tak się stanie, to mamy nadzieję, że będzie to jak najrzadziej.

Zbiórka odpadów

Działając zgodnie z Ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, firma Cyfrowe.pl Sp. z o.o. będąc w rozumieniu ustawy sprzedawcą detalicznym (numer rejestrowy GIOŚ E0010148Z), umożliwi swoim klientom oddanie zużytego sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych. Każdy klient zakupując u nas sprzęt elektroniczny ma możliwość nieodpłatnego pozostawienia zużytego sprzętu w ilości nie większej niż sprzedawany nowy sprzęt. Czyli kupując aparat cyfrowy, kamerę czy telewizor, przyjmujemy stary egzemplarz bez pobierania opłat za utylizację.

Zebrane w ten sposób zużyte sprzęty elektroniczne zwracamy do dystrybutora lub przekazujemy do zakładu przetwarzania odpadów. Stawki KGO (koszt gospodarowania odpadem) przypisane do danego sprzętu elektronicznego ofertowanego przez nasz sklep podawane są na życzenie klienta.

Kontakt

[Sprawdź status zamówienia](#)

[58 326 40 40](#)

[Formularz kontaktowy](#)

—

[LiveChat](#)

[Messenger](#)

[WhatsApp](#)

[Skype dla niesłyszących](#)

Nasze salony

[Salon Gdańsk](#)

[ul. Kartuska 149 lok. 11 \(wejście od ul. L. Bądkowskiego\)
80-138 Gdańsk](#)

Tel.: [58 727 05 72](tel:587270572)

Godziny pracy:

poniedziałek - piątek: 10.00 - 18.00

sobota: 10.00 - 14.00

[Zobacz wszystkie punkty sprzedaży](#)



[Pokaż mapę](#)

[Salon Warszawa Mokotów](#)

[Centrum Handlowe LAND, lokal 193](#)

[ul. Wałbrzyska 11](#)

[02-739 Warszawa](#)

Tel.: [22 102 16 30](#)

Godziny pracy:

poniedziałek - piątek: 10.00 - 18.00

sobota: 10.00 - 14.00

[W sklepie wykonujemy w 10 min zdjęcia do dokumentów.](#)



[Pokaż mapę](#)

[Salon Warszawa Wola \(CANON STORE\)](#)

[ul. Sokołowska 9 lokal U34](#)

[01-142 Warszawa](#)

Tel.: [22 102 16 60](#)

Salon znajduje się za kawiarnią Alta Qualita Caffè. Przejście do salonu

znajduje się za szlabanem pomiędzy budynkami Sokołowska 9 oraz Sokołowska 11.

Godziny pracy:

poniedziałek - piątek: 10.00 - 18.00



[Pokaż mapę](#)

[Salon Katowice](#)

[ul. Warszawska 61](#)

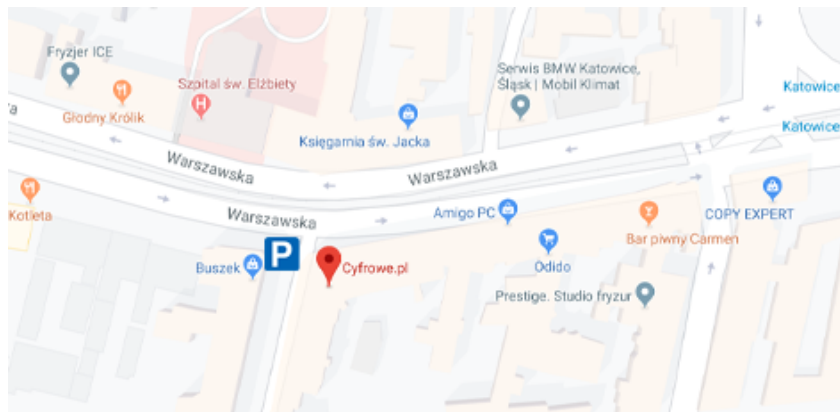
[40-010 Katowice](#)

Tel.: [32 343 49 03](#)

Godziny pracy:

poniedziałek - piątek: 10.00 - 18.00

[W sklepie wykonujemy w 10 min zdjęcia do dokumentów.](#)



[Pokaż mapę](#)

[Salon Poznań](#)

[ul. Piątkowska 165](#)

[60-650 Poznań](#)

Tel.: 61 669 80 11

Godziny pracy:

poniedziałek - piątek: 10.00 - 18.00



[Pokaż mapę](#)

Siedziba firmy

Biuro/Magazyn (adres wysyłkowy):

Cyfrowe.pl
ul. Łostowicka 25A
80-121 Gdańsk

[Poznaj nasz zespół »](#)

Dane rejestrowe firmy:

Cyfrowe.pl Sp. z o.o.
ul. Łostowicka 25A
80-121 Gdańsk

Faks: 58 326 40 49
NIP: 583-300-36-28
REGON: 220517299
UE VAT ID: PL5833003628

Sklep fotograficzny Cyfrowe.pl posiada swoją główną siedzibę w mieście Gdańsk oraz sklepy stacjonarne w miastach: Gdańsk, Warszawa, Katowice i Poznań. Zapraszamy do sklepów nie tylko po odbiór zamówionych towarów jak aparaty, obiektywy ale także w celu uzyskania fachowego doradztwa i możliwość dobrania np. torby do swojego sprzętu fotograficznego.

Sposoby płatności

Dla wygody klientów oferujemy różne formy płatności za nasze produkty i usługi:

Gotówka/karta za pobraniem

W tym wypadku **gotówkę odbiera kurier** dostarczający towar. Koszt pobrania wliczony jest w cenę przesyłki. Wartość pobrania **nie może przekraczać 10 000 zł**.

W przypadku kurierów DPD i InPost jest również możliwość płatności kartą płatniczą przy pomocy mobilnego terminala.

Płatność **powyżej 10 000 zł** musi być realizowana przez przelewy bankowe (lub częściowo przez przedpłatę przelewem, bądź inną formę płatności np Bluemedia, a częściowo przez pobranie). Jeżeli to możliwe, towar o wartości powyżej limitu pobrania może być rozdzielony (na życzenie Zamawiającego) na dwie osobne przesyłki i wysłany dwa razy, w odstępie jednego dnia. Kwota pobrania zostaje podzielona proporcjonalnie do zawartości paczek.

Uwaga! Opcja ‘za pobraniem’ jest niedostępna w przypadku zakupu towarów wielkogabarytowych (np. tła fotograficzne).

Gotówka w salonie stacjonarnym

W momencie odbioru zamówionego towaru w naszych salonach stacjonarnych w Gdańsku, Warszawie Mokotów, Warszawie Wola, Katowicach lub Poznaniu płatność następuje gotówką bezpośrednio u pracownika salonu.

Przedpłata na konto bankowe

Ustalona cena sprzedaży wpłacana jest z góry (tj. przed wysłaniem towaru) na jeden z naszych [rachunków bankowych](#). **Wysyłka towaru**

następuje po wpłynięciu i zaksięgowaniu pieniędzy na naszym koncie bankowym. Czas wpłynięcia pieniędzy na konto to zazwyczaj maks. 24 godziny od zlecenia przelewu, licząc tylko dni robocze, chyba że przelew wykonany jest z banku, w którym mamy konto. W tym wypadku pieniądze są u nas w ciągu kilku minut.

Aby zlecenie przelewu przebiegało prawidłowo, prosimy **w tytule podawać numer zamówienia/numer faktury proforma.**

Uwaga! Jeśli dokonujesz przedpłaty oraz wybrałeś odbiór osobisty jako sposób dostawy, będziemy wymagać od Ciebie **okazania dokumentu tożsamości**, aby upewnić się, że jesteś uprawniony do odbioru danego zamówienia.

Jeśli odbioru ma dokonać **inna osoba**, przekaż nam wcześniej dane identyfikacyjne (np. numer dokumentu tożsamości) tej osoby.

[Numery naszych kont bankowych:](#)



Bank Santander:

52 1090 1098 0000 0000 0903 8942



mBank:

68 1140 1065 0000 2058 5600 1003

Przelew z terminem płatności

Warunki ustalane indywidualnie dla niektórych firm i instytucji. Zawsze wymagamy złożenia pisemnego zamówienia. Po wybraniu tej płatności należy skontaktować się z naszą firmą w celu ustalenia szczegółów zapłaty.

Raty



Oferujemy możliwość zakupu towarów w jednym z 2 systemów ratalnych: **Credit Agricole Bank Polska S.A.** i **Santander Consumer Bank S.A.**.

Zakupić na raty mogą klienci przychodząc do salonu stacjonarnego w miastach Gdańsk, Warszawa Mokotów, Warszawa Wola, Katowice lub Poznań, jak i ci, którzy składają zamówienie przez sklep internetowy, gdzie całą procedurę zakupu na raty można dokonać bez odchodzenia od komputera. Wystarczy podczas zakupu w koszyku wybrać **sposób płatności 'Sprzedaż na raty'** a następnie wybrać system ratalny.

Szczegółowe procedury zakupu na raty opisaliśmy na dedykowanych stronach:

[Credit Agricole Bank Polska S.A.](#) i [Santander Consumer Bank S.A.](#)

Leasing



Leasing

GRENKELEASING®

leaselink

Oferujemy możliwość leasingu towarów z naszej oferty z finansowaniem przez firmy PKO Leasing S.A., Grenkeleasing sp. z o.o. oraz Leaselink Sp. z o. o. [Zobacz szczegóły oferty leasingu.](#)

Uwaga! Zamówienia finansowane za pośrednictwem Leasingu **mogą być wykluczone z części akcji promocyjnych.** Dotyczy to zwykle tych akcji promocyjnych, do skorzystania, z których wymagane jest późniejsze zarejestrowanie dokumentu sprzedaży. Najczęściej są to promocje typu **cashback** i **giftback, organizowane przez podmioty zewnętrzne,** np. dystrybutorów sprzętu, producentów etc.

Przed dokonaniem zakupu należy sprawdzić czy **regulamin** akcji

promocyjnej uprawnia zamówienia finansowane za pośrednictwem leasingu do otrzymania **benefitów** gwarantowanych w ramach danej akcji promocyjnej.

Karta płatnicza - autoryzacja przez Internet



Płatności mogą być dokonywane z użyciem kart Visa i MasterCard. **Nie są obsługiwane karty** DINERS CLUB, JCB i American Express. W zależności od decyzji banku - wystawcy karty - możliwe jest dokonywanie zapłaty przy użyciu kart Visa Electron. Operatorem płatności jest Bluemedia.

Limity płatności kartą płatniczą:

- maks. 20 tys zł dla pojedynczej transakcji kartą przez Internet.
- W przypadku płatności kartą płatniczą istnieje możliwość skorzystania z **Google Pay oraz Apple Pay**.

Karta płatnicza - płatność w terminalu w salonie stacjonarnym

W każdym naszym salonie stacjonarnym można dokonać płatności za pośrednictwem karty płatniczej przy użyciu standardowego terminala. **Nie są obsługiwane karty** DINERS CLUB, JCB i American Express.

BLIK



BLIK to szybka i bezpieczna płatność mobilna. Aby opłacić zamówienie za jej pośrednictwem, należy skorzystać z **6-cyfrowego, jednorazowego kodu**, wygenerowanego w aplikacji bankowości mobilnej, z której korzystasz.

Dodatkowo, jako Klient potwierdzisz każdą transakcję w aplikacji, widząc kwotę i nazwę punktu akceptacji. Z płatności za pośrednictwem BLIK możesz skorzystać, będąc użytkownikiem smartfona i posiadaczem konta w banku, który obsługuje ten standard płatności. [Dowiedz się więcej.](#)

Limit dla jednorazowej płatności Blikiem maksymalnie 100 000 zł.

Google Pay



Google Pay - łatwy i szybki sposób płatności umożliwiający transakcję bez konieczności wpisywania danych karty. [Dowiedz się więcej.](#)

Przelewy online



Płatność przelew online to natychmiastowy przelew wykonany przez Internet. Płatność jest realizowana poprzez kliknięcie w specjalnie wygenerowany link, który przeniesie Cię bezpośrednio do Twojej bankowości internetowej, gdzie nie musisz już wypełniać danych naszej firmy, tylko zatwierdzasz transakcję i gotowe!

Płatność jest realizowana **za pośrednictwem firmy Bluemedia**. Obsługiwane są prawie wszystkie banki w Polsce.

Limit dla jednorazowej płatności przelewem online to 100 000 zł.

Bony podarunkowe i premiowe Sodexo (tylko przy odbiorze osobistym w naszych salonach stacjonarnych)



Umożliwiamy płatność popularnymi bonami Sodexo. Akceptujemy bony podarunkowe (zielone) i premiowe (czerwone).

Uwaga! Płatność bonami możliwa **TYLKO** na miejscu w salonie stacjonarnym (Gdańsk, Warszawa Mokotów, Warszawa Wola, Katowice, Poznań), ponieważ musimy sprawdzić w Państwa obecności autentyczność bonów.

Nie możesz płacić bonami Sodexo o wartości wyższej niż kupowany towar. Oznacza to, że jeśli kupujesz towar za 236 zł, a przekazujesz bony o wartości 250 zł - nie mamy możliwości wydania reszty. Możesz natomiast zapłacić część kwoty bonem Sodexo (np. o wartości 200 zł), a brakującą część (w tym przypadku 36 zł) dopłacić gotówką.

Płatność kartą podarunkową Cyfrowe.pl



BON UPOMINKOWY

500 zł

Jeśli otrzymałeś w prezencie kartę podarunkową Cyfrowe.pl o określonej wartości (do kupienia [karty podarunkowe](#) na zakupy w sklepie Cyfrowe.pl o wartości 50, 100, 200, 500 i 1000 zł) to dodaj interesujące Cię produkty do koszyka, a następnie:

- Jeśli wartość zakupionego towaru (wraz z kosztami dostawy) **nie przekracza** wartości karty podarunkowej, w formularzu zamówienia zaznacz "Gotówka/Pobranie".
- Jeśli wartość zakupionego towaru (wraz z kosztami dostawy) **przekracza** wartość karty podarunkowej, w formularzu zamówienia zaznacz sposób płatności, w jaki będziesz regulować różnicę.

W koszyku, w polu '**Kod rabatowy**' należy wpisać numer karty podarunkowej Cyfrowe.pl, aby system automatycznie naliczył rabat - tj. przeliczył należność do zapłaty.

Jeśli masz więcej niż jedną kartę lub system nie rozpozna kodu - prosimy o wpisanie pozostałych numerów do pola '**Uwagi do zamówienia**'.

Przy odbiorze osobistym w salonach stacjonarnych w Gdańsku, Warszawie Mokotów, Warszawie Wola, Katowicach lub Poznaniu wręcz kartę podarunkową sprzedawcy. Różnicę możesz dopłacić gotówką lub kartą płatniczą.

[Kartę podarunkową można kupić](#) dowolnym sposobem płatności (gotówka, przelew elektroniczny itd.). **Karty nie można kupić za pomocą innej karty.**

Odbiór towaru po przedpłacie

Jeśli dokonujesz przedpłaty (płatność **Przelewem z terminem, Kartą Płatniczą - autoryzacja przez internet, Blikiem , GooglePay lub Przelew Online**) oraz wybrałeś odbiór osobisty jako sposób dostawy, będziemy wymagać od Ciebie **okazania dokumentu tożsamości**, aby upewnić się, że jesteś uprawniony do odbioru danego zamówienia.

Dowód zakupu

Na wszystkie towary zakupione w naszym sklepie oraz salonach stacjonarnych wystawiamy dowód zakupu w jednej z poniższych postaci:

- **faktura VAT** - wg życzenia na podane dane firmy
- **faktura imienna** - wystawiona na prywatne dane osoby fizycznej, w przypadku sprzedaży wysyłkowej lub na życzenie w salonie stacjonarnym
- **paragon fiskalny** - wystawiamy tylko do zakupu w salonach stacjonarnych, wysyłkowo wystawiamy faktury imienne lub faktury VAT
- **faktura VAT marża** - tylko dla niektórych produktów używanych. Przy każdym z nich jest podane, z jakim dowodem zakupu będzie sprzedany (patrz [Dział Używane](#))
- faktura **proforma** - wystawiona na życzenie klienta (napisz w komentarzu do zamówienia chęć otrzymania proforma)

W przypadku chęci otrzymania jednego z rodzajów faktury należy wypełnić odpowiednie pola formularza podczas składania zamówienia przez stronę www.

e-Faktura

W przypadku wysyłki towaru dowód zakupu w postaci faktury VAT lub faktury imiennej wysyłamy **w postaci elektronicznej** na adres e-mail podany przy zamówieniu.

Informujemy, że zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 11.12.2012 r. - Dz. U. nr 0 z 2012 r. poz. 1428 - faktura VAT nie musi zawierać oznaczenia ORYGINAŁ/KOPIA oraz nie musi posiadać pieczętki i podpisu wystawcy.

Konta bankowe

Cyfrowe.pl Sp. z o.o.
Łostowicka 25A
80-121 Gdańsk



Konto główne - Santander:
52 1090 1098 0000 0000 0903 8942



Konto dodatkowe - mBank:

68 1140 1065 0000 2058 5600 1003

Konto do wpłat w walucie **EURO**: 39 1090 1098 0000 0001 1542 6351

Dla przelewów z zagranicy kod **SWIFT** banku: WBKPPLPP

Adres banku: Gdańsk 80-239, ul. Miszewskiego 12/14

Konto do wpłat w walucie **USD**: 73 1090 1098 0000 0001 1542 6515

Dla przelewów z zagranicy kod **SWIFT** banku: WBKPPLPP

Adres banku: Gdańsk 80-239, ul. Miszewskiego 12/14

Koszty dostawy

Wartość zamówienia **powyżej 800 zł + przedpłata = DOSTAWA BEZPŁATNA**

Odbiór w punkcie

Koszt niezależnie od sposobu płatności



0 zł

Odbiór w salonie



9,90 zł

Paczkomaty




18,90 zł

Poczta Polska Odbiór w punkcie:

Żabka, Orlen, Poczta Polska

Dostawa

	Przedpłata	Płatność za pobraniem	Gabaryt**
 dpd	14 zł	16 zł	38-300 zł
 UPS	16 zł	18 zł	38 zł
 InPost	14 zł	-	29-300 zł
Kurier 	4,90 zł	-	-
Poczta Polska List ekonomiczny polecony 	18,90 zł	-	-
Poczta Polska Kurier48			

** Gabaryt to przedmiot o niestandardowych rozmiarach, np. dłużycą - tło powyżej 2m, stół do fotografii bezcieniowej itp.

UWAGA!

Powyższe ceny obowiązują przy wysyłkach o standardowych rozmiarach i wadze przesyłek do 30 kg. Przy niestandardowych przesyłkach, w szczególności przy zamówieniach na większe liczby produktów o większych gabarytach (np. drukarki), **koszt dostawy jest ustalany indywidualnie w momencie potwierdzenia zamówienia.**

Usługi dodatkowe

- Dostawa DPD na sobotę - dopłata + **15 zł**
- Dostawa InPost weekend - dopłata + **1,90 zł**

* nie ma możliwości wysyłki za granicę za pobraniem

Czas dostawy

Czas dostawy zależy od wybranego sposobu dostawy. Poniżej podajemy orientacyjne przedziały czasowe.

O maksymalnym czasie realizacji zamówienia (czyli czasie, w którym zobowiązujemy się wysłać towar) informujemy podczas składania zamówienia w naszym sklepie, przed ostatecznym potwierdzeniem zakupu. Podanie takiego czasu jest wymagane przepisami prawa.

Dostawa firmą kurierską



W przypadku 97% nadawanych przesyłek czas dostawy to 1 dzień roboczy. Oznacza to, że kurier będzie próbował dostarczyć zamówienie na drugi dzień roboczy po dniu, w którym nadaliśmy przesyłkę.

Pozostałe 3% to przypadki kiedy firma kurierska nie wywiąże się należycie ze swoich obowiązków na skutek różnych przyczyn - np. awaria samochodu dostawczego, potężne korki na drogach, ciężkie warunki atmosferyczne, wypadki, niedopatrzenia czy błędy ludzkie, a także brak obecności adresata pod adresem dostawy.

Warto sprawdzać stan realizacji dostawy na stronie internetowej firmy kurierskiej. Podając uzyskany od nas numer przesyłki, możecie Państwo uzyskać więcej informacji o przesyłce. Dodatkowych informacji udzieli dyspozytor w firmie kurierskiej, podczas kontaktu

telefonicznego.

Monitorowanie w DPD: www.dpd.com.pl/Zlokalizuj-paczke

Monitorowanie w UPS: www.ups.com/WebTracking

Monitorowanie w Kurier InPost: www.inpost.pl/sledzenie-przesylek

Dostawa Poczta Polska



W przypadku większości przesyłek czas dostawy to od 2 do 7 dni. Czasami zdarzają się przypadki znacznych opóźnień w dostawach. Poczta udostępniła narzędzie informatyczne do monitorowania paczek: www.sledzenie.poczta-polska.pl, które może być przydatne dla naszych Klientów.

Dostawa do Paczkomatu



Przesyłki do Paczkomatów nadajemy w każdy dzień roboczy. W wielu przypadkach przesyłka jest do odbioru już następnego dnia roboczego, choć firma Inpost zastrzega sobie termin 2 dni roboczych.

Istnieje możliwość wysyłki do Paczkomatu z odbiorem **w sobotę lub niedzielę**. Do tej usługi kwalifikują się przesyłki **nadane w piątek i dodatkowo opłacone** za tę usługę. Jest to usługa dodatkowa

oferowana przez Inpost Paczkomaty i [jest płatna](#).

Monitorowanie w InPost: www.inpost.pl/sledzenie-przesylek

Dostawa do naszego salonu stacjonarnego



Nasze salony stacjonarne w innych miastach niż Gdańsk zaopatrujemy raz dziennie za pośrednictwem kuriera. Do salonu w Gdańsku dowozimy towary 2 razy dziennie własnym transportem.

Towary niedostępne w danym momencie w salonie stacjonarnym, ale zamówione do 13:30, zostaną sprowadzone do salonu na następny dzień roboczy (o ile mamy ten towar w magazynie wysyłkowym). Gdy towar trafi do sklepu wyślemy zaproszenie do jego odbioru (e-mailem i/lub sms-em).

Sposoby dostawy i odbioru **Przesyłka kurierska firmą DPD**



Zamówienie wyślemy firmą kurierską DPD. Kurier dostarczy towar do klienta pod wskazany adres w całej Polsce, najczęściej na drugi dzień roboczy po nadaniu przesyłki.

Za dodatkową opłatą, kurier DPD może dostarczyć przesyłkę w

sobotę (w miastach, w których znajduje się oddział DPD). Warunki, które muszą zostać spełnione:

- zamówienie musi być złożone i opłacone elektronicznie od czwartku godz. 17:00 do piątku godzina 14:00
- towar musi być dostępny w naszym magazynie wysyłkowym (nie w salonie stacjonarnym)

Sprawdź koszt tej usługi dodatkowej w [Koszty dostawy](#)

Przesyłka kurierska firmą UPS



Zamówienie wyślemy firmą [UPS](#) usługą UPS Standard. W ramach tej usługi, firma UPS gwarantuje dostarczenie przesyłki w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych po nadaniu. W praktyce ponad 90% przesyłek jest dostarczanych następnego dnia roboczego.

Odbiór przesyłki od kuriera

[Najczęściej zadawane pytania \(FAQ\) dotyczące dostaw przez firmę kurierską.](#)

W momencie odbioru przesyłki zalecamy sprawdzenie, czy opakowanie jest oryginalnie zapakowane. Paczka powinna być

oklejona taśmami firmowymi Cyfrowe.pl, które nie powinny nosić śladów uszkodzenia.

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania, taśm lub stwierdzenia prób otwierania przesyłki, należy odebrać przesyłkę oraz jeszcze w obecności kuriera sprawdzić zawartości paczki.

W razie stwierdzenia niezgodności lub uszkodzeń zawartości należy spisać [protokół odbioru/szkody](#). Kurier obecny przy rozpakowaniu MUSI złożyć podpis na takim protokole.

Niezależnie od tego czy uda się spisać protokół, prosimy o zgłoszenie nam takiego przypadku, najlepiej drogą e-mail.

Poczta Polska (list polecony)



Zamówienia do wartości 350 zł możemy wysłać za pośrednictwem Poczty Polskiej. Większość przesyłek wysyłamy usługą przesyłki priorytetowej. Przesyłki pocztowe nadajemy w każdy dzień roboczy.

Poczta Polska (paczka pocztowa)



Zamówienia do wartości 1000 zł możemy wysłać za pośrednictwem paczki pocztowej. Większość paczek (<1kg) wysyłamy usługą przesyłki priorytetowej. Przesyłki pocztowe nadajemy w każdy dzień roboczy.

Poczta Polska (odbiór w punkcie)



Zamówienia do 1000 zł można odbierać w ponad 13 tys. punktów:

- sklepów Żabka
- stacjach paliw Orlen
- urzędach pocztowych Poczty Polskiej
- automatach pocztowych w marketach Biedronka
- kioskach Ruchu

Przesyłki nadajemy w każdy dzień roboczy.

Odbiór w Paczkomacie InPost



Zamówione towary można odebrać przez 24 godziny na dobę / 7 dni w tygodniu w Paczkomatach w wielu miejscach w Polsce. Po wybraniu tego sposobu dostawy/odbioru należy na mapie wybrać pożądaną paczkomat, do którego ma być dostarczone zamówienie oraz podać swój adres e-mail, na który jest założone konto w systemie paczkomaty.pl. Jeśli takie konto jeszcze nie zostało przez klienta założone, to po podaniu numeru telefonu komórkowego konto utworzy się automatycznie. **WAŻNE!** System InPost nie obsługuje zagranicznych numerów telefonów.

Paczkomatem wysyłamy zamówienia o wartości do **5000 zł**, a maksymalny rozmiar paczki to 41 x 38 x 64 cm.

Przy korzystaniu z usługi Paczkomaty i płatności kartą kredytową maksymalna kwota jednej transakcji wynosi 2000 zł.

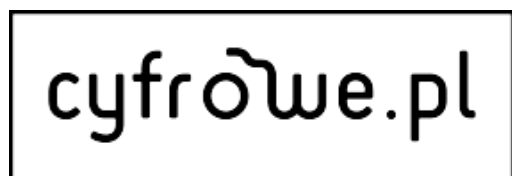
Paczkomat w Weekend

Za dodatkową [opłatą](#), InPost może dostarczyć przesyłkę do wybranego paczkomatu w sobotę lub niedzielę. Warunki, które muszą zostać spełnione:

- musi zostać wybrana przy wyborze sposobu dostawy dodatkowa płatna opcja 'Paczkomat w Weekend'
- zamówienie musi być złożone i opłacone elektronicznie od czwartku godz. 17:00 do piątku do godz. 14:00
- towar musi być dostępny w naszym magazynie wysyłkowym (nie w salonie stacjonarnym)

Sprawdź koszt tej usługi dodatkowej w [Koszty dostawy](#)

Odbiór osobisty w salonach stacjonarnych



Zamówione towary można odebrać osobiście w naszych salonach stacjonarnych w Gdańsku, Warszawie Mokotów, Warszawie Wola, Katowicach i Poznaniu. Sprawdź [adresy i godziny otwarcia salonów](#).

Gwarancja

Robiąc zakupy w sklepie Cyfrowe.pl nabywają Państwo prawa z tytułu gwarancji i rękojmi, zgodnie z przepisami prawa.

Gwarancja zwykle udzielana jest przez producenta lub dystrybutora danego towaru. Długość okresu gwarancji Państwa towaru podana jest na karcie produktu w naszym sklepie i/lub w dokumentacji załączonej do produktu. W przypadku udzielenia

gwarancji odpowiedzialność wobec konsumenta (nabywcy towaru) ponosi udzielający gwarancji, zwany gwarantem.

W przypadku woli skorzystania z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji powinni Państwo zwrócić się bezpośrednio do gwaranta, jednakże aby ułatwić Państwu możliwość skorzystania z uprawnień gwarancyjnych, oferujemy pośredniczenie pomiędzy Państwem, a gwarantem.

W związku z powyższym, w przypadku towarów kupionych od Cyfrowe.pl sp. z o.o., objętych gwarancją, możecie Państwo – zamiast bezpośrednio kontaktować się z gwarantem – skontaktować się z nami. Proponujemy skorzystanie z formularza znajdującego się na naszej stronie internetowej, przy czym proszę pamiętać, aby zaznaczyć, że chcecie Państwo skorzystać z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji.

W przypadku skorzystania z naszego pośrednictwa zobowiązujemy się do przekazania towaru gwarantowi w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez nas towaru od Państwa. Towar prosimy przysyłać na adres Cyfrowe.pl Sp. z o.o., Gdańsk 80-121, ul. Łostowicka 25A

Rozpatrywanie Państwa roszczeń z tytułu gwarancji odbywało się będzie na zasadach określonych w treści udzielonej gwarancji. Po otrzymaniu przez nas towaru z naprawy gwarancyjnej niezwłocznie poinformujemy Państwa o tym fakcie. Otrzymają też Państwo informację o działaniach podjętych przez gwaranta, a towar prześlemy na wskazany przez Państwa adres albo będziecie mogli Państwo odebrać od nas towar osobiście. Koszt odesłania naprawionego towaru na terenie Polski ponosi Cyfrowe.pl Sp. z o.o. W przypadku wysyłek zagranicznych koszt jest ustalany indywidualnie.

[Serwis sprzętu w Cyfrowe.pl »](#)

[Usługi napraw pogwarancyjnych - odpłatne »](#)

Sprzęt do naprawy gwarancyjnej możesz dostarczyć za naszym pośrednictwem lub sam bezpośrednio do autoryzowanego serwisu. Zanim to zrobisz, skontaktuj się z wybranym punktem odbioru, aby ustalić zasady dostarczenia produktu.

Pamiętaj, że możesz liczyć na nasze wsparcie, jednak bezpośredni kontakt z serwisem znacząco może przyspieszyć rozpatrzenie Twojej reklamacji.

Poniżej adresy oraz dane kontaktowe do autoryzowanych serwisów wybranych marek sprzedawanych w naszym sklepie:

Canon

Proclub Sp. z o.o. sp. k.

Adres: ul. Żytnia 15, 01-014 Warszawa

Tel.: 22 379 20 90

E-mail: info@proclub.pl

www.serwis.proclub.pl

[Status naprawy](#)

[warunki gwarancji »](#)

Sony - aparaty (bez kompaktów), obiektywy

Proclub Sp. z o.o. sp. k.

Adres: ul. Żytnia 15, 01-014 Warszawa

Tel.: 22 379 20 90

E-mail: info@proclub.pl

www.serwis.proclub.pl

[Status naprawy](#)

[warunki gwarancji »](#)

**Tamron, NISI, Zhiyun, Samyang, Nanlite,
Feelworld, Boya**

Proclub Sp. z o.o. sp. k.

Adres: ul. Żytnia 15, 01-014 Warszawa

Tel.: 22 379 20 90

E-mail: info@proclub.pl

www.serwis.proclub.pl

[Status naprawy](#)

[warunki gwarancji »](#)

Nikon (bez modelu Nikon 1, lustrzanek i obiektywów serii DX)

Serwis Nikon Polska Sp. z o.o.

Adres: Al. Jerozolimskie 180, 02-486 Warszawa

Tel.: 22 460 87 30, 22 460 87 60

E-mai: service@nikon.pl

www.nikon.pl

[Status naprawy](#)

[warunki gwarancji »](#)

Sony - aparaty kompaktowe, kamery i lampy

Centrum Serwisowe Sony PRAM S.C.

Adres: ul. Połczyńska 115B, 01-303 Warszawa

Tel.: 22 406 00 34

E-mail: serwis@pram.com.pl

www.pram.com.pl

[Status naprawy](#)

Rode

Audiostacja

Adres: Kolejowa 93/95, 05-092 Łomianki

Tel.: 22 122 53 00

E-mail: serwis@audiostacja.pl

<https://audiostacja.pl>

Olympus

Olympus

Adres: ul. Popiełuszki 17, 55-080 Kąty Wrocławskie

Tel.: 00 800 67 10 84 00

E-mail: serwis@olympus.pl

www.olympus.pl/serwis

Panasonic

Atmax

Adres: ul. Kręta 6, 15-345 Białystok

Tel.: 85 742 81 47

E-mail: atmax@bk.onet.pl

www.centrumfoto.pl

[warunki gwarancji »](#)

FujiFilm

FujiFilm Oddział w Polsce

Adres: Al. Jerozolimskie 178, 02-486 Warszawa

Tel.: 22 578 11 14

E-mail: serwis@fujifilm.pl

<https://www.fujifilm.com>

Sigma, Profoto

Foto-Service

Adres: ul. Fleszarowej-Muskat 3, 81-589 Gdynia

Tel.: 58 629 45 22

E-mail: info@foto-service.pl

www.foto-service.pl

Pentax, Ricoh

OptoTechnika

Adres: ul. Wolska 69, 01-229 Warszawa

Tel.: 22 622 06 19

<https://www.ricoh-imaging.pl>

Benro, Viltrox, 7Artisans

Foto - Technika

Adres: ul. Ks. Robaka 63c, 80-119 Gdańsk

Tel.: 58 320 11 72

E-mail: serwis@fujifilm.pl

<https://foto-technika.pl>

Eizo

Alstor

Adres: ul. Wenecka 12, 03-244 Warszawa

Tel.: 22 510 24 50, 22 510 24 51

E-mail: serwis@alstor.com.pl

<https://alstor.pl>

Godox, Quadralite, Irix, Hoya, Cokin

F-Service

Adres: ul. płk. Dąbka 17, 30-732 Kraków

Tel.: 12 270 12 81

E-mail: reklamacje@next77.pl

<https://www.f-service.pl>

Manfrotto, Lowepro, Joby

Foto7

Adres: Ignacego Daszyńskiego 148, 44-100 Gliwice

Tel.: 32 238 25 14

E-mail: serwis@foto7.pl

<https://foto7.pl>

Sandisk

Hama Polska Sp. z o.o.

Adres: Poznańska 5, 62-023 Robakowo

Tel.: 61 873 10 10

<https://pl.hama.com/serwis>

Patona

Patona

Adres: ul. Jutrzenki 83C bud. A lok. 2, 02-230 Warszawa

E-mail: kontakt@patona.pl

Feiyu Tech, Newell

F2Service

Adres: ul. Brukowa 10, 91-341 Łódź

Tel.: 730 300 440

E-mail: serwis@f2serwis.pl

<https://f2serwis.pl>

Rękojmia

Ponosimy odpowiedzialność z tytułu rękojmi na zasadach określonych w kodeksie cywilnym. Wszelkich zgłoszeń z tytułu rękojmi możecie Państwo dokonywać za pośrednictwem formularza znajdującego się na stronie internetowej lub pocztą elektroniczną na adres sklep@cyfrowe.pl.

W zgłoszeniu dokonywanym w ramach rękojmi prosimy o jednoznaczne określenie czego się Państwo domagacie oraz opisanie na czym polega zgłaszana wada. Prosimy także o wysłanie na adres Cyfrowe.pl Sp. z o.o., ul. Łostowicka 25A 80-121 Gdańsk, kwestionowanego towaru. Chcielibyśmy podkreślić, iż bardzo często nie jesteśmy w stanie odnieść się do zgłaszanej przez Państwa wady nie dysponując towarem w celu jego zbadania.

Do Państwa żądania ustosunkujemy się w terminie 14 dni, informując, czy je uznajemy czy nie. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza, że uznaliśmy Państwa roszczenie za uzasadnione.

W przypadku uznania przez nas Państwa roszczeń niezwłocznie przystąpimy do usunięcia wady w sposób przez Państwa określony.

[Zgłoszenie reklamacji z tytułu rękojmi](#)

W przypadku nie uznania przez nas Państwa żądań, przysługuje Państwu prawo skierowania sprawy do sądu lub też skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (w tym zakresie możliwe jest np. skorzystanie z mediacji

Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej lub unijnej platformy internetowej ODR).

Reklamacje i skargi

Wady towaru

W przypadku zastrzeżeń (np. co do działania, stanu) wobec zakupionego towaru, mogą Państwo skorzystać z [uprawnień wynikających z gwarancji](#) lub z [rękojmi](#).

Wszystkie towary oferowane w naszym sklepie internetowym **są fabrycznie nowe oraz wolne od wad fizycznych i prawnych**. Towary **posiadają gwarancję**, a gwarantem jest producent lub inny podmiot wskazany w warunkach gwarancji.

Nasz sklep jest odpowiedzialny względem kupującego, **jeżeli sprzedana rzecz ma wadę** fizyczną lub prawną, zgodnie z przepisami dotyczącymi **rękojmi**.

[Procedura zgłoszenia uszkodzonego towaru do serwisu.](#)

Skargi na jakość obsługi

Jeżeli chcesz zgłosić **uwagi do jakości pracy czy obsługi** naszego sklepu, skorzystaj ze specjalnego [formularza wyrażania opinii](#), który trafia do bezpośrednio do Kierownika Działu Sprzedaży oraz Zarządu. Każda uwaga, zła i dobra, zostanie potraktowana z należytą uwagą. Odpowiemy na każde takie zgłoszenie!

Unijna platforma rozwiązywania sporów

Istnieje możliwość skorzystania ze ścieżki polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zwroty

Kiedy i kto może zwrócić towar

Zwrot przysługuje jeśli kupujący jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Zwrot przysługuje zgodnie z przepisami prawa w przypadku zawarcia umowy na odległość (tj. poprzez naszą stronę

internetową, telefonicznie czy przez e-mail). Prawo zwrotu przysługuje także w przypadku, gdy zamówienie dokonane zostało na odległość, a odbiór towaru następuje w naszym salonie stacjonarnym.

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym kupujący wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez kupującego, weszła w posiadanie towaru (czyli od momentu odbioru towaru).

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy:

1. **Kupujący** odstępujący od umowy zobowiązany jest do zwrotu zakupionej rzeczy.
2. **Cyfrowe.pl** jest zobowiązane do zwrotu wszystkich otrzymanych od kupującego płatności, w tym kosztów dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego podczas zakupu sposobu dostarczenia - innych niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas). Zwrotu dokonujemy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji wykonania prawa odstąpienia od umowy i od momentu fizycznego zwrotu towaru do nas.

Koszty

Kupujący ponosi koszty zwrotu/odesłania towaru - tj. dostarczenia do magazynu Cyfrowe.pl.

Ponadto kupujący odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Zwrot pieniędzy

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu tego samego sposobu płatności, jaki został użyty w pierwotnej transakcji (czyli np. płacąc

kartą płatniczą dokonujemy zwrotu środków na kartę). Chyba, że otrzymaliśmy od kupującego zgodę na inne rozwiązanie. W każdym przypadku kupujący nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrotów staramy się dokonywać niezwłocznie, w duchu szczególnej dbałości o naszych klientów.

W przypadku zwrotu towaru w salonach stacjonarnych Cyfrowe.pl, jeśli w kasie nie ma wystarczającej ilości gotówki - zwrot pełnej kwoty dla Kupującego nastąpi niezwłocznie w późniejszym terminie - jednak nie dłużej niż do 7 dni.

Zgłoszenie zwrotu/odstąpienie od umowy

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, kupujący musi poinformować Cyfrowe.pl Sp. z o.o. (80-121 Gdańsk, ul. Łostowicka 25A) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, np. poprzez:

- wypełnienie internetowego [formularza](#) na naszej stronie internetowej (preferowany, ale nieobowiązkowy sposób)
- wysłanie wiadomości e-mail z treścią oświadczenia na adres: sklep@cyfrowe.pl (koniecznie podaj nr zamówienia, datę odbioru przesyłki, jaki towar jest zwracany, numer konta do zwrotu należności)
- przesłanie [oświadczenia](#) na papierze, w paczce, razem ze zwracanym towarem

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby kupujący wysłał informację (jednym ze wskazanych sposobów) dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

[Formularz zwrotu](#)

Procedura zwrotu

Aby procedura odstąpienia od umowy (zwrotu) przebiegała jak najszybciej, bez nieporozumień czy błędów, proponujemy wykonać poniższe czynności:

1. Poinformowanie nas o decyzji zwrotu przez kupującego (patrz punkt wyżej).
2. Skompletowanie zwracanego towaru.
3. Dołączenie do paczki dowodu zakupu (faktura/faktura imienna/paragon) dla łatwiejszej identyfikacji transakcji lub inny dowód potwierdzający zakup tego towaru u nas.
4. Dołączenie do paczki oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub przynajmniej danych kontaktowych do siebie - dla szybszej identyfikacji przesyłki/zamówienia.
5. Bezpieczne zapakowanie paczki i oznaczenie jej dopiskiem 'ZWROT' dla łatwiejszej identyfikacji przesyłki.
6. Niezwłoczne nadanie paczki, **na swój koszt**, na adres siedziby naszej firmy (Cyfrowe.pl Sp. z o.o., 80-121 Gdańsk, ul. Łostowicka 25A). **Uwaga! Paczki za pobraniem nie będą przyjmowane!**

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem 14 dni.

Zwrotu możecie Państwo także dokonać osobiście w [jednym z naszych salonów stacjonarnych](#).

Ułatwiamy zwrot - Odsyłając towar można skorzystać z usług firmy kurierskiej DPD poprzez wypełnienie [formularza na naszej stronie](#). Wtedy za usługę zapłaci sklep Cyfrowe.pl, a następnie koszt usługi w wysokości 14 zł odliczany jest od kwoty zwracanej w związku ze zwrotem towaru. W ten sposób nie trzeba płacić gotówką za przesyłkę w momencie nadania oraz jest zagwarantowany koszt przesyłki.

[Zamów kuriera](#)

Brak prawa do odstąpienia od umowy

Informujemy, że prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa oraz na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

1. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
2. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
4. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
5. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
6. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
7. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
8. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.