



Regulamin sklepu CYFROWE.PL
z Zasadami Sprzedaży i Polityką Prywatności

W związku z nałożonym przez Ustawodawcę obowiązkiem informowania Konsumenta o obowiązujących w momencie zakupu zasadach sprzedaży oraz regulaminie Sklepu, przedstawiamy niniejszy dokument.

Nadrzędnym celem aktu prawnego (m. in. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną) jest poinformowanie Konsumenta w sposób wyraźny i jednoznaczny o zasadach panujących w sklepie w celu ochrony jego praw.

Index

Cyfrowe.pl	p. 1
Index	p. 2
Zamówienia	p. 3
Zasady sprzedaży (pełna treść)	p. 3
Gwarancja i zwroty	p. 22
Kontrola jakości	p. 22
O cyfrowe.pl	p. 23
Bezpieczeństwo	p. 23
Regulamin	p. 25
Polityka prywatności	p. 25

Zamówienia

Zasady sprzedaży (pełna treść)

Spis treści

[Sposoby składania zamówienia](#)

[Sposoby płatności](#)

[Konta bankowe](#)

[Sprzedaż na raty](#)

[Faktury VAT i paragony](#)

[Koszty dostawy](#)

[Czas dostawy](#)

[Sposoby dostawy](#)

[Odbiór przesyłki od kuriera](#)

[Zwroty](#)

[Reklamacje i skargi](#)

[Zbiórka odpadów](#)

[Sprzedaż selektywna](#)

[Ankieta NPS](#)

[Wsparcie i doradztwo przy dotacjach](#)

Sposoby składania zamówień:

Poprzez koszyk sklepu internetowego

Preferowany przez nas sposób. Umożliwia szybką i automatyczną obsługę zamówienia. Poniżej opis tego sposobu zamówienia krok po kroku.

□

- 1.** Aby dokonać zakupu towaru najpierw należy włożyć towar lub towary do koszyka poprzez wciśnięcie przycisku "Do koszyka” znajdującego się przy wybranym towarze. W ten sposób możesz dodawać kolejne produkty do swojego wirtualnego koszyka. □
- 2.** Po umieszczeniu wszystkich towarów które chcesz zakupić w koszyku, wciśnij ‘Przejdź dalej’ □
- 3.** W drugim kroku wybierasz sposób dostawy i sposób płatności. Wpierw wybierasz czy chcesz aby kurier lub listonosz dostarczył przesyłkę lub wybierasz odbiór własny. Następnie rozwija się lista możliwych form płatności. □
- 4.** W kroku trzecim należy podać dane kontaktowe do osoby zamawiającej (potrzebne do potwierdzenia zamówienia) oraz adres dostawy, ewentualne dane do faktury jeśli chcesz taką otrzymać. □
- 5.** Ekran czwarty pokazuje wszystkie wprowadzone informacje celem ich sprawdzenia. Masz możliwość ich poprawienia oraz ostatecznego zatwierdzenia co jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia. Ostatecznego zamówienia dokonujesz przyciskiem "Potwierdzam zakup". Złożenie zamówienia oznacza wyrażenie woli zawarcia umowy sprzedaży na

przedstawionych warunkach i wiąże się z obowiązkiem zapłaty za zamówione towary. □

6. Po złożeniu zamówienia otrzymasz na podany adres poczty elektronicznej automatyczny email z podsumowaniem zamówienia. □

7. Niezwłocznie (nie później niż następnego dnia roboczego) skontaktuje się z Tobą nasz pracownik aby potwierdzić, że przyjmujemy Twoją ofertę, ewentualnie aby przedstawić Ci alternatywną propozycję, którą będziesz mógł przyjąć lub odrzucić. Jeżeli otrzymasz od nas wiadomość elektroniczną potwierdzającą przyjęcie oferty (potwierdzenie zamówienia) oznacza to, że doszło do zawarcia, pomiędzy Tobą, a Cyfrowe.pl Sp. z o.o., umowy sprzedaży. Do potwierdzenia zamówienia załączone będą również najistotniejsze informacje na temat zawartej umowy sprzedaży □

8. Po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia - jeżeli wybrałeś sposób płatności zakładający płatność z góry - możesz i powinieneś dokonać zapłaty. Kolejny etap to już tylko oczekiwanie na przesyłkę z zamówionym towarem. □

9. W dniu wysyłki, po południu, otrzymasz email powiadamiający o wysłaniu przesyłki. Będzie on zawierał wszelkie pomocne informacje do szczęśliwego i wygodnego zakończenia transakcji (np. kontakt z kurierem, nr przesyłki) W każdej chwili podczas zamawiania możesz [kontaktować się z naszą firmą](#) a my udzielimy wszelkich niezbędnych informacji □

10. W ostatnim etapie realizacji zamówienia wyślemy do Ciebie e-mail z podziękowaniem oraz prośbą o wystawienie nam oceny w 11-stopniowej skali. Spytały, w jakim stopniu poleciłbyś nasz sklep swoim znajomym. Twoja ocena jest dla nas bardzo cenna. Przyczyni się ona do utrzymania standardów obsługi na najwyższym poziomie.

Zamówienie faksem pod numerem 58 326 40 49

Pod numer 58 326 40 49 należy wysłać faks zawierający niezbędne dane (patrz niżej) Zamówienie zostanie potwierdzone przez nas e-mailem lub faksem. Przykładowy [formularz zamówienia do pobrania \(plik .rtf\)](#).

Pocztą elektroniczną (email)

Wystarczy przesłać email na adres sklep@cyfrowe.pl zawierający niezbędne dane. Potwierdzimy zamówienie odpowiadając na Twoją wiadomość.

Telefonicznie

W określonych przypadkach, np. gdy nie mają Państwo w danym momencie dostępu do Internetu lub jest to dla Państwa wygodniejsza forma złożenia zamówienia, nasi handlowcy przyjmą zamówienie podczas rozmowy telefonicznej rejestrując je ręcznie w systemie i nadając w ten sposób unikalny numer zamówienia przydatny w dalszych kontaktach z naszym sklepem.

Niezbędne dane do przyjęcia zamówienia

Zamawiając u nas towary, do należytej realizacji zamówienia niezbędne będzie podane następujących danych:

□

▪

Imię i nazwisko zamawiającej osob[...]

- Adres email zamawiającej osob[...]
- Telefon do zamawiającej osob[...]
- Wybrany sposób dostaw[...]
- Wybrany sposób płatnośc[...]
- Adres dostawy (jeśli wybrano wysyłkę[...])
- Lista zamawianych towarów

Zawarcie umowy sprzedaży

W przypadku zamówienia za pośrednictwem faksu, poczty elektronicznej lub telefonu, do zawarcia umowy dochodzi - podobnie jak w przypadku zamówień za pośrednictwem strony internetowej, z chwilą potwierdzenia przez Nas złożonej przez Ciebie oferty (zamówienia).

Potwierdzanie zamówień

Złożone zamówienia potwierdzamy niezwłocznie w godzinach pracy czyli 9.00 - 18.00 w dni robocze. Potwierdzamy zamówienia zawsze poprzez wysłanie potwierdzenia w wiadomości email, niezależnie czy następował kontakt telefoniczny czy nie. Jeśli nie podałeś adresu email, zamówienie potwierdzimy podczas rozmowy telefonicznej.

Jeśli pomimo podejmowanych prób kontaktu, nie uda nam się potwierdzić zamówienia przez 3 dni robocze od daty złożenia zamówienia, zastrzegamy sobie możliwość odstąpienia od jego realizacji o czym poinformujemy dostępnymi sposobami (np. pocztą elektroniczną).

Zmiana zamówienia

Po zawarciu umowy możliwe jest dokonanie zmiany zamówienia w zakresie adresu dostawy czy towaru. W celu zmiany zamówienia skontaktuj się z naszym Działem Sprzedaży sklep@cyfrowe.pl lub tel. 58 326 40 40.

Wyżej opisane prawo do zmiany umowy w żaden sposób nie ogranicza ani nie wyłącza przysługującego Ci prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami (informacje o prawie odstąpienia znajdziesz w dalszej części Zasad Sprzedaży).

Odwołanie zamówienia

Jeśli chcesz odwołać zamówienie skontaktuj się z naszym pracownikiem pod numerem telefonu 58326 40 40 lub email-em: sklep@cyfrowe.pl Jeśli zarejestrowałeś się w naszym systemie zamówień, możesz przy jego pomocy zgłosić chęć anulowania zamówienia.

Sposoby płatności

Dla wygody klientów oferujemy kilka form płatności za produkty i usługi oferowane przez naszą

firmę. Inne, specjalne warunki płatności ustalane są na podstawie odrębnych ustaleń z działem finansowym naszej firmy lub z dyrektorem finansowym (np. płatność odroczone).

Gotówka za pobraniem

W tym wypadku **pieniądze odbiera kurier** dostarczający towar. Koszt pobrania wliczony jest w cenę przesyłki. Wartość pobrania nie może przekraczać 10 000 zł, płatność przy większych zamówieniach musi być realizowana przez przelewy bankowe (lub częściowo przez przedpłatę przelewem, częściowo przez pobranie). Jeżeli to możliwe, towar o wartości powyżej limitu pobrania może być rozdzielony na dwie osobne przesyłki i wysłany na dwa razy, w odstępie jednego dnia. **Wysyłka towarów wielkogabarytowych nie jest dostępna z opcją płatności za pobraniem.**

Gotówka

Zamówienie płatne gotówką w momencie odbioru zamówionego towaru w naszych sklepach w Gdańsku, Warszawie, Katowicach, Poznaniu lub Szczecinie.

Przedpłata na konto bankowe

Ustalona cena sprzedaży wpłacana jest z góry (tj. przed wysłaniem towaru) na jeden z naszych rachunków bankowych. Wysyłka towaru następuje po wpłynięciu pieniędzy na nasze konto bankowe. Na życzenie wystawiamy faktury proforma. Czas wpłynięcia pieniędzy na nasze konto to zazwyczaj 24 godziny od zlecenia przelewu licząc tylko dni robocze chyba, że przelew wykonany jest z banku w którym mamy konto, wtedy pieniądze są u nas w ciągu 5-10 minut.

Nasze numery kont bankowych:

bank Santander: 52 1090 1098 0000 0000 0903 8942

bank mBank 68 1140 1065 0000 2058 5600 1003

Uwaga! Jeśli dokonujesz przedpłaty oraz wybrałeś za sposób dostawy odbiór osobisty, będziemy wymagać od Ciebie wylegitymowania się aby upewnić się, że jesteś uprawniony do odbioru danego zamówienia. Jeśli odbioru ma dokonać inna osoba, przekaż nam wcześniej dane identyfikacyjne (np. numer dokumentu tożsamości) tej osoby.

Karta kredytowa - autoryzacja przez stronę sklepu

Płatności mogą być dokonywane z użyciem kart Visa i MasterCard. **Nie są obsługiwane karty DINERS CLUB, JCB i American Express** z uwagi na bardzo wysokie prowizje jakimi nasz sklep jest obciążany przez te organizacje. W zależności od decyzji banku - wystawcy karty - możliwe jest dokonywanie zapłat przy użyciu kart Visa Electron. Operatorem płatności jest PayU S.A.

Limity płatności: maksymalna kwota jednej transakcji kartą przez Internet to **6000 zł**. Przy korzystaniu z usługi Paczkomat 7/24 maksymalna kwota jednej transakcji kartą przez Internet to **2000 zł**.

Karta kredytowa - płatność w terminalu w naszym sklepie

W każdym naszym sklepie stacjonarnym można dokonać płatności za pośrednictwem karty kredytowej/płatniczej przy użyciu standardowego terminala. Nie są obsługiwane karty DINERS CLUB, JCB i American Express z uwagi na bardzo wysokie prowizje jakimi nasz sklep obciążany jest przy płatności tymi kartami.

Sprzedaż na raty

Oferujemy możliwość zakupu towarów z naszej oferty w jednym z 2 systemów ratalnych: Credit Agricole Bank Polska S.A. i Santander Consumer Bank S.A.. Taką możliwość mają zarówno klienci, którzy mogą przyjść do naszego sklepu w miastach Gdańsk, Warszawa, Katowice, Poznań lub Szczecin, a także poprzez zamówienie w sklepie internetowym i procedurę zakupu na raty można dokonać bez odchodzenia od komputera! Wystarczy podczas zakupu wybrać sposób płatności "Sprzedaż na raty" a następnie wybrać system ratalny.

Szczegółowe procedury zakupu na raty opisaliśmy na dedykowanych stronach:

[Credit Agricole Bank Polska S.A.](#) i [Santander Consumer Bank S.A.](#)

BLIK

BLIK to szybka i bezpieczna płatność mobilna. Aby opłacić zamówienie za jej pośrednictwem, należy skorzystać z 6-cyfrowego, jednorazowy kodu, wygenerowanego w aplikacji bankowości mobilnej, z której korzystasz. Dodatkowo, jako Klient potwierdzisz każdą transakcję w aplikacji, widząc takie jej parametry, jak kwota i nazwa punktu akceptacji. Z płatności za pośrednictwem BLIK możesz skorzystać będąc użytkownikiem smartfona i posiadaczem konta w banku, który obsługuje ten standard płatności. Dowiedz się więcej.

Pay-by-link (PayU)

Płatność *pay-by-link* to tzw. przelew bezpośredni. Stworzono go z myślą o osobach, dla których istotne są szybkość i wysokie standardy bezpieczeństwa przelewu za zakupy on-line. Płatność jest realizowana poprzez kliknięcie w specjalnie wygenerowany link, który przeniesie Cię bezpośrednio do Twojej bankowości internetowej, gdzie nie musisz już wypełniać danych naszej firmy, tylko zatwierdzasz transakcję i gotowe! Płatność jest realizowana za pośrednictwem PayU. Obsługiwane są takie systemy bankowości jak: mBank, Santander Bank Polska, Bank PEKAO SA, Inteligo, Credit Agricole, PKO Bank Polski, ING Bank Śląski, Eurobank, Citi Handlowy, Deutsche Bank, Bank Millennium SA, BOŚ Bank, Noble Bank, Getin Bank, e-płatność BGŻ PNB Paribas S.A., Idea Bank, Płacę z Orange, T-Mobile Usługi Bankowe, Alior Bank S.A, PBS. Dowiedz się więcej.

Przy skorzystaniu z tego sposobu płatności pobieramy prowizję w wysokości 0,75% wartości transakcji.

Leasing

Oferujemy możliwość leasingu towarów z naszej oferty z finansowaniem przez firmy PKO Leasing S.A. oraz Grenkeleasing sp. z o.o. Wszelkie szczegóły znajdziesz tutaj.

Uwaga! Zamówienia finansowane za pośrednictwem Leasingu **mogą być wykluczone z części akcji promocyjnych**. Dotyczy to zwykle tych akcji promocyjnych, do skorzystania z których

wymagane jest późniejsze zarejestrowanie dokumentu sprzedaży (paragonu). Najczęściej są to promocje typu **cashback** i **giftback**, **organizowane przez podmioty zewnętrzne**, np. dystrybutorów sprzętu, producentów etc.

Przed dokonaniem zakupu należy sprawdzić, czy **regulamin akcji promocyjnej uprawnia** zamówienia finansowane za pośrednictwem Leasignudo **otrzymania benefitów** gwarantowanych w ramach danej akcji promocyjnej.

PayPal

Wygodny system płatności internetowej. Dzięki PayPal płatność jest rejestrowana zaraz po wpłacie, dlatego przesyłka może zostać dostarczona szybciej. Płatność w ten sposób jest możliwa dla osób zarejestrowanych w usłudze Paypal.

Bony podarunkowe i premiowe Sodexo (tylko przy odbiorze osobistym w naszych sklepach stacjonarnych)

Umożliwiamy płatność popularnymi bonami Sodexo. Akceptujemy bony podarunkowe (zielone) i premiowe (czerwone). Uwaga! Płatność bonami możliwa TYLKO na miejscu w sklepie stacjonarnym (Gdańsk, Warszawa, Katowice, Poznań, Szczecin) ponieważ musimy sprawdzić w Państwa obecności autentyczność bonów. Nie ma możliwości płatności bonami Sodexo o wartości wyższej niż kupowany towar tj. jeśli kupujesz towar za 236 zł a przekazujesz bony o wartości 250 zł to nie mamy możliwości wydania reszty.

Płatność bonem upominkowym Cyfrowe.pl

Jeśli otrzymałeś w prezencie bon upominkowy Cyfrowe.pl o określonej wartości (do kupienia bony na zakupy w sklepie Cyfrowe.pl o wartości 50, 100, 200, 500 i 1000 zł) to dodaj interesujące Ciebie produkty do koszyka, a następnie:

-
- Jeśli wartość zakupionego towaru (wraz z kosztami dostawy) **nie przekracza** wartości bonu/ów, w formularzu zamówienia zaznacz "Gotówka/Pobranie"□
- Jeśli wartość zakupionego towaru (wraz z kosztami dostawy) **przekracza** wartość bonu/ów, w formularzu zamówienia zaznacz sposób płatności, w jaki będziesz regulować różnicę.

W koszyku, w polu **„Masz kod rabatowy?”** należy wpisać numer z bonu upominkowego Cyfrowe.pl aby system automatycznie naliczył rabat tj. przeliczył należność do zapłaty. Jeśli masz więcej niż jeden bon lub system nie rozpozna kodu, być może starasz się wykorzystać starszy bon, jeszcze nie zarejestrowany w nowym systemie obsługującym automatycznie bony, w takim przypadku prosimy wpisać numer z bonu do pola **„Uwagi do zamówienia”**.

Przy odbiorze osobistym w sklepach w Gdańsku, Warszawie, Katowicach, Poznaniu lub Szczecinie wręcz bon sprzedawcy. Różnicę możesz dopłacić gotówką lub kartą płatniczą. Dotyczy to przypadku zamówień przez Internet z odbiorem własnym w naszych sklepach.

Bon upominkowy można kupić przy płatności gotówką, kartą, przelewem natychmiastowym, kartką kredytową lub BLIK oraz za pomocą systemu PayPal. Bonu nie można zakupić za pomocą innego bonu upominkowego.

Konta bankowe

Cyfrowe.pl Sp. z o.o.
80-121Gdańsk, Łostowicka 25A

Konto główne - bank Santander.: 52 1090 1098 0000 0000 0903 8942

Konto dodatkowe - bank mBank: 68 1140 1065 0000 2058 5600 1003

Konto do wpłat w walucie EURO: 39 1090 1098 0000 0001 1542 6351
(dla przelewów z zagranicy kod SWIFT banku BZWBK: WBKPPLPP, adres banku: Gdańsk 80-239, ul. Miszewskiego 12/14)

Konto do wpłat w walucie USD: 73 1090 1098 0000 0001 1542 6515
(dla przelewów z zagranicy kod SWIFT banku BZWBK: WBKPPLPP, adres banku: Gdańsk 80-239, ul. Miszewskiego 12/14)

Faktury VAT i paragony

Na wszystkie towary zakupione w naszej firmie wystawiamy dowody zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT należy wypełnić odpowiednie pola formularza podczas składania zamówienia. Na towary zakupione w dziale Używane, w zależności od informacji o stawce opodatkowania znajdującej się na karcie produktu, wystawiamy fakturę VAT Marża lub fakturę VAT. Dokument zakupu przesyłamy razem z zamówionym towarem.

Informujemy, że zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 11.12.2012 r. - Dz. U. nr 0 z 2012 r. poz. 1428 - faktura VAT nie musi zawierać oznaczenia ORYGINAŁ/KOPIA oraz nie musi posiadać pieczętki i podpisu wystawcy.

Koszty dostawy

Wartość zamówienia **powyżej 1000 zł + przedpłata = DOSTAWA BEZPŁATNA**
(nie dotyczy przesyłek wielkogabarytowych)



Kurier DPD

- 16zł Gotówka/Pobranie
- Płatność przy odbiorze przesyłki.
- 13 zł Przedpłata na konto bankowe
- Posiadamy konta w Santander imBank.
- 16zł Sprzedaż na raty
- oferta Credit Agricole Bank Polska S.A.i Santander.
- 16zł Przelew natychmiastowy online

Płatność realizowana jest przez system płatności internetowych PayU. Przy tym sposobie płatności doliczana jest prowizja 0,75%.

16zł Karta kredytowa lub BLIK

Płatności kartą kredytową oraz BLIK realizowane są przez system płatności internetowych PayU. Maksymalna wartość zamówienia płacona tym sposobem płatności to 6000 zł.

16 zł PayPal

System płatności internetowych. Przy wyborze tego sposobu płatności doliczamy opłatę 1,7% wartości zamówienia.

Usługi dodatkowe

100 zł Dostawa za granicę

Dotyczy wybranych krajów Unii Europejskiej.

+ 10 zł Dostawa w sobotę (dodatkowa opłata)

Usługa dostępna zazwyczaj w okolicy oddziałów firmy kurierskiej- dodatkowa opłata 10 zł z VAT [»więcejinformacji](#).



Kurier UPS

30 zł Gotówka/Pobranie

Płatność przy odbiorze przesyłki.

16 zł Przedpłata na konto bankowe

Posiadamy konta w Santander imBank.

16zł Sprzedaż na raty

oferta Credit Agricole Bank Polska S.A.i Santander.

16zł Przelew natychmiastowy online

Płatność realizowana jest przez system płatności internetowych PayU. Przy tym sposobie płatności doliczana jest prowizja 0,75%.

16zł Karta kredytowa lub BLIK

Płatności kartą kredytową oraz BLIK realizowane są przez system płatności internetowych PayU. Maksymalna wartość zamówienia płacona tym sposobem płatności to 6000 zł.

16 zł PayPal

System płatności internetowych. Przy wyborze tego sposobu płatności doliczamy opłatę 1,7% wartości zamówienia.



Poczta Polska - paczka pocztowa

Poczta Polską wysyłamy tylko zamówienia o wartości do 1000 zł.

12 zł Gotówka/Pobranie

Płatność przy odbiorze przesyłki.

12 zł Przedpłata na konto bankowe

Posiadamy konta w Santander imBank.

12zł Przelew natychmiastowy online

Płatność realizowana jest przez system płatności internetowych PayU. Przy tym sposobie płatności doliczana jest prowizja 0,75%.

12 zł Karta kredytowa lub BLIK

Płatności kartą kredytową oraz BLIK realizowane są przez system płatności internetowych PayU. Maksymalna wartość zamówienia płacona tym sposobem płatności to 6000 zł.

12 zł PayPal

System płatności internetowych. Przy wyborze tego sposobu płatności doliczamy opłatę 1,7% wartości zamówienia.



Poczta Polska - list polecony

Poczta Polską wysyłamy tylko zamówienia o wartości do 350 zł.

4,90 zł Przedpłata na konto bankowe

Posiadamy konta w Santander imBank.

4,90zł Przelew natychmiastowy online

Płatność realizowana jest przez system płatności internetowych PayU. Przy tym sposobie płatności doliczana jest prowizja 0,75%.

4,90 zł Karta kredytowa lub BLIK

Płatności kartą kredytową oraz BLIK realizowane są przez system płatności internetowych PayU. Maksymalna wartość zamówienia płacona tym sposobem płatności to 6000 zł.

4,90 zł PayPal

System płatności internetowych. Przy wyborze tego sposobu płatności doliczamy opłatę 1,7% wartości zamówienia.



Poczta Polska - odbiór w punkcie

Poczta Polską wysyłamy tylko zamówienia o wartości do 1000 zł.

9,90 zł Przedpłata na konto bankowe

Posiadamy konta w Santander imBank.

9,90 zł Przelew natychmiastowy online

Płatność realizowana jest przez system płatności internetowych PayU. Przy tym sposobie płatności doliczana jest prowizja 0,75%.

9,90 zł Karta kredytowa lub BLIK

Płatności kartą kredytową oraz BLIK realizowane są przez system płatności internetowych PayU.

Maksymalna wartość zamówienia płacona tym sposobem płatności to 6000 zł.

9,90 zł PayPal

System płatności internetowych. Przy wyborze tego sposobu płatności doliczamy opłatę 1,7% wartości zamówienia.



InPost Paczkomaty

Paczkomatem wysyłamy zamówienia o wartości do 5000 zł (maksymalny rozmiar paczki to 41*38*64 cm)

9 zł Przedpłata na konto bankowe

Posiadamy konta w Santander imBank.

9 zł Przelew natychmiastowy online

Płatność realizowana jest przez system płatności internetowych PayU. Przy tym sposobie płatności doliczana jest prowizja 0,75%.

9 zł Karta kredytowa lub BLIK

Płatności kartą kredytową oraz BLIK realizowane są przez system płatności internetowych PayU. Maksymalna wartość zamówienia płacona tym sposobem płatności to 2000 zł.

9 zł PayPal

System płatności internetowych. Przy wyborze tego sposobu płatności doliczamy opłatę 1,7% wartości zamówienia.



Odbiór w sklepach stacjonarnych Cyfrowe.pl

[Gdańsk](#), [Warszawa](#), [Katowice](#), [Poznań](#), [Szczecin](#)

0 zł Gotówka/Pobranie

Płatność przy odbiorze przesyłki.

0 zł Przedpłata na konto bankowe

Posiadamy konta w Santander imBank.

0 zł Sprzedaż na raty

oferta Credit Agricole Bank Polska S.A. i Santander.

0 zł Przelew natychmiastowy online

Płatność realizowana jest przez system płatności internetowych PayU. Przy tym sposobie płatności doliczana jest prowizja 0,75%.

0 zł Karta kredytowa lub BLIK

Płatności kartą kredytową oraz BLIK realizowane są przez system płatności internetowych PayU. Maksymalna wartość zamówienia płacona tym sposobem płatności to 6000 zł. W przypadku płacenia kartą kredytową w Salonie Cyfrowe.pl podczas odbierania, doliczana jest prowizja 0,5%.

0 zł PayPal

System płatności internetowych. Przy wyborze tego sposobu płatności doliczamy opłatę 1,7% wartości zamówienia.

UWAGA!

Powyższe ceny obowiązują przy wysyłkach o standardowych rozmiarach i wadze przesyłek do 30 kg. Przy niestandardowych przesyłkach, w szczególności przy zamówieniach na większe liczby produktów o większych gabarytach (np. drukarki), **koszt dostawy jest ustalany indywidualnie w momencie potwierdzenia zamówienia.**

Czas dostawy

Czas dostawy towaru zależy od sposobu dostawy, poniżej podajemy orientacyjne czasy dostawy dla Twojej wiadomości. Jednocześnie przypominamy, że o czasie realizacji zamówienia, tj. czasie w jakim zobowiązujemy się wysłać do Ciebie zamówiony towar, informujemy Cię (zgodnie z wymogami prawa) po wybraniu towaru i sposobu dostawy, ale zawsze przed ostatecznym złożeniem zamówienia (tj. potwierdzeniem przez Ciebie zakupu przez przycisk "Potwierdź zakup");

Dostawa firmą kurierską

W przypadku 95% nadawanych przesyłek czas dostawy to 1 dzień roboczy. Czyli na drugi dzień roboczy po dniu w którym nadaliśmy przesyłkę należy spodziewać się przyjazdu kuriera.

Niestety te 5% to przypadki kiedy firma kurierska nie wywiąże się należycie ze swoich obowiązków na skutek różnych przyczyn np. awaria samochodu dostawczego, potężne korki na drogach, ciężkie warunki atmosferyczne, wypadki, niedopatrzenia i błędy ludzkie a także brak obecności adresata pod adresem dostawy.

Dlatego warto sprawdzać stan realizacji dostawy na stronie internetowej firmy kurierskiej. Podając uzyskany od nas numer przesyłki możecie Państwo uzyskać więcej informacji o przesyłce. Przesyłki można także śledzić na stronach internetowych firm kurierskich. Dodatkowych informacji udzieli dyspozytor w firmie kurierskiej z którą warto kontaktować się telefonicznie.

Dostawa Poczta Polska

W przypadku większości przesyłek jest to od 2 do 7 dni. Niestety, mimo nadawania wszystkich przesyłek jako przesyłki priorytetowe, zdarzają się przypadki znacznych opóźnień w dostawach. Poczta udostępniła narzędzie informatyczne do monitorowania paczek: www sledzenie.poczta-polska.pl co może być przydatne dla naszych klientów.

Dostawa do Paczkomatu

Zamówienia z wybranym sposobem odbioru w maszynach Inpost Paczkomaty wysyłamy codziennie i w wielu przypadkach przesyłka już dnia następnego po południu może być do odbioru w żądanych paczkomacie choć firma Inpost deklaruje termin 2 dni, jednak stara się realizować dostawy szybciej. Szczegóły na <https://twoj.inpost.pl/>

Dostawa do naszego sklepu

Nasze sklepy w innych miastach niż Gdańsk zaopatrujemy raz dziennie za pośrednictwem kuriera. Jeśli zamówiony został towar z odbiorem w sklepie, a nasza strona internetowa informuje, że tego produktu w danym momencie nie ma w tym sklepie lecz jest w magazynie centralnym lub innym naszym sklepie, to o ile zrobiłeś to do około godziny 13:30, towar zdążymy przesać kurierem i będziesz mógł go odebrać następnego dnia roboczego po południu.

Sposoby dostawy

Przesyłka kurierska firmą DPD

Zamówienie wysyłamy firmą kurierską DPD. Kurier dostarczy towar do klienta pod wskazany adres w całej Polsce najczęściej na drugi dzień roboczy po nadaniu przesyłki. Istnieje też możliwość dostarczenia przesyłki w sobotę za dodatkową opłatą. Obowiązuje w miastach, w których znajduje się oddział DPD. Taką usługę dodatkową można wybrać w naszym sklepie podczas wyboru sposobu transportu.

Przesyłka kurierska firmą UPS

Zamówienie wysyłamy usługą UPS Standard. W ramach tej usługi firma UPS gwarantuje dostarczenie przesyłki w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych po nadaniu. W praktyce ponad 90% przesyłek jest dostarczanych następnego dnia roboczego.

Poczta Polska (list polecony)

Zamówienia do wartości 350 zł można otrzymać także za pośrednictwem Poczty Polskiej. Wszystkie przesyłki wysyłamy usługą przesyłki priorytetowej. Przesyłki pocztowe nadajemy codziennie.

Poczta Polska (paczka pocztowa)

Zamówienia do wartości 1000 zł można otrzymać także za pośrednictwem paczki Poczty Polskiej. Wszystkie przesyłki wysyłamy usługą przesyłki priorytetowej. Przesyłki pocztowe nadajemy codziennie.

Poczta Polska (odbiór w punkcie)

Przesyłki do kwoty 1000 zł można również odbierać w punktach Poczty Polskiej. Dostępne punkty odbioru to: wybrane sklepy Żabka, Freshmarket, wybrane stacje paliw Orlen oraz kioski i saloniki RUCHu w całej Polsce. Wszystkie przesyłki wysyłamy usługą przesyłki priorytetowej. Przesyłki pocztowe nadajemy codziennie

Odbiór osobisty w sklepach

Zamówione towary można odebrać osobiście w naszych sklepach w Gdańsku, Warszawie,

Katowicach, Poznaniu i Szczecinie. Adresy sklepów dostępne są pod linkiem Kontakt u góry strony.

Odbiór w InPost Paczkomaty

Zamówione towary można odebrać przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu w automatach zwanych paczkomatami w wielu miejscach w Polsce. Po wybraniu tego sposobu dostawy/odbioru należy podać swój adres email na który jest założone konto w systemie paczkomatów (przez <https://twoj.inpost.pl/>). Jeśli takie konto jeszcze nie zostało przez klienta założone, to po podaniu numeru telefonu komórkowego konto zostanie automatycznie utworzone i na mapie wybrać pożądaną paczkomat gdzie ma być dostarczone zamówienie.

Paczkomatem wysyłamy zamówienia o wartości do **5000 zł**, a maksymalny rozmiar paczki to 41 x 38 x 64 cm.

Przy korzystaniu z usługi Paczkomaty i płatności kartą kredytową maksymalna kwota jednej transakcji to 2000 zł.

Sprawdź szczegóły na stronie paczkomaty.pl

Odbiór przesyłki od kuriera

[Najczęściej zadawane pytania \(FAQ\) dotyczące dostaw przez firmę kurierską.](#)

UWAGA!!! Zalecamy sprawdzenie, w chwili odbioru przesyłki, czy opakowanie jest oryginalnie zapakowane. Paczka powinna być oklejona taśmami firmowymi Cyfrowe.pl, które nie powinny nosić śladów uszkodzenia. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania, taśm lub stwierdzenia prób otwierania przesyłki, uprzejmie zalecamy, spisanie - w obecności kuriera - [protokół odbioru \(reklamacji\)](#). Po dokonaniu odbioru prosimy o sprawdzenie - jeżeli to możliwe to jeszcze w obecności kuriera - czy zawartość paczki jest zgodna z zamówieniem oraz czy towary nie noszą śladów uszkodzenia. W razie stwierdzenia nieprawidłowości zalecamy spisanie stosownego protokołu oraz sugerujemy poprosić kuriera o złożenie podpisu na takim protokole. Niezależnie od tego czy uda się spisać, któryś z protokołów, o których mowa powyżej, prosimy o niezwłoczne skontaktowanie się z naszą firmą.

Sugerujemy zawsze sprawdzać zawartość przesyłki przy kurierze, nawet jeśli nie nosi ona widocznych śladów uszkodzeń.

Zwrot towaru czyli odstąpienie od umowy

Kiedy i kto może zwrócić towar

Zwrot przysługuje jeśli jesteście Państwo konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Zwrot przysługuje zgodnie z przepisami prawa w przypadku zawarcia umowy na odległość (tj. poprzez naszą stronę internetową, telefonicznie, faksem lub za pomocą poczty elektronicznej). Prawo zwrotu przysługuje także w przypadku, gdy zamówienie dokonane zostało na odległość, a odbiór towaru następuje w naszym sklepie stacjonarnym.

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy:

1. My jesteśmy zobowiązani do zwrotu Państwu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas). Zwrotu dokonujemy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
2. Kupujący odstępujący od umowy zobowiązany jest do zwrotu zakupionej rzeczy.

Koszty

Ponoszą Państwo jedynie bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy (czyli odesłania towaru, dostarczenia do nas).

Ponadto odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Zwrot pieniędzy

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji (czyli płacąc kartą płatniczą otrzymujecie Państwo zwrot na kartę), chyba, że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrotów staramy się dokonywać niezwłocznie, w duchu szczególnej dbałości o naszych klientów.

W przypadku zwrotu towaru w sklepach stacjonarnych Cyfrowe.pl, zwrot pieniędzy może nastąpić nie w momencie zwrotu (tj. dostarczenia sprzętu), ale niezwłocznie w późniejszym terminie, nie dłużej niż do 7 dni m.in. z uwagi na fakt nie posiadania w danej chwili odpowiedniej kwoty gotówki.

Zgłoszenie zwrotu / odstąpienie od umowy

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (tj. Cyfrowe.pl Sp. z o.o., 80-121 Gdańsk, ul. Łostowicka 25A) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia np. poprzez:

-
- wypełnienie internetowego [formularza](#) na naszej stronie internetowej (preferowany sposób)
 Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to

obowiązkowe. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

- wysłanie wiadomości email z treścią oświadczenia na adres sklep@cyfrowe.pl (koniecznie podaj nr zamówienia, data odbioru przesyłki, jaki towar zwracany, numer konta do zwrotu należności)
- przesłanie [oświadczenia](#) na papierze, w paczce, razem ze zwracanym towarem
- przesłanie [oświadczenia](#) faksem na nr 58 326 40 49

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Procedura zwrotu

Aby procedura odstąpienia od umowy (zwrotu) przebiegała jak najszybciej, bez nieporozumień czy błędów, proponujemy do stosowania się do poniższych zasad:

□

1. Poinformować nas o Państwa decyzji (patrz punkt wyżej). □
2. Skompletować zwracany towar. □
3. Dołączyć do paczki dowód zakupu (paragon/faktura) dla łatwiejszej identyfikacji transakcji lub inny dowód potwierdzający zakup tego towaru u nas. □
4. Dołączyć do paczki oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub przynajmniej dane kontaktowe do siebie - dla szybszej identyfikacji przesyłki/zamówienia. □
5. Bezpieczne zapakowanie paczki i oznaczenie jej dopiskiem „ZWROT”; dla łatwiejszej identyfikacji przesyłki. □
6. Niezwłoczne nadanie paczki, **na swój koszt**, na adres siedziby naszej firmy (Cyfrowe.pl Sp. z o.o., 80-121 Gdańsk, ul. Łostowicka 25A). Uwaga, paczki za pobraniem nie będą przyjmowane! □ Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem 14 dni.

□ Zwrotu możecie Państwo także dokonać osobiście w [jednym z naszych sklepów stacjonarnych](#)

□

Ułatwiamy zwrot- Odsyłając towar możecie Państwo skorzystać z usług firmy kurierskiej DPD poprzez wypełnienie [formularza na naszej stronie](#). Wtedy za usługę zapłaci sklep Cyfrowe.pl, a następnie koszt usługi w wysokości 16 zł odliczany jest od kwoty zwracanej w związku ze zwrotem towaru. W ten sposób nie musicie Państwo płacić gotówką za przesyłkę w momencie nadania oraz macie zagwarantowany niski koszt przesyłki.

Brak prawa do odstąpienia od umowy

Informujemy, że prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa oraz na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

□

- 1.** o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2.** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 3.** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 4.** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 5.** w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 6.** w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 7.** o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 8.** o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Reklamacje i skargi

Reklamacje

Informujemy, że w przypadku zastrzeżeń co do zakupionego towaru, mogą Państwo skorzystać z uprawnień wynikających z rękojmi oraz - jeżeli gwarancja została udzielona - z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji. Istnieje ponadto możliwość skorzystania ze ścieżki polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR.

Towary oferowane w naszym sklepie internetowym zostały legalnie wprowadzone na rynek polski oraz są wolne od wad fizycznych i prawnych. Produkty, za wyjątkiem prezentowanych w dziale Używane, są fabrycznie nowe. Sklep jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).

Rękojmia

Ponosimy odpowiedzialność z tytułu rękojmi na zasadach określonych w kodeksie cywilnym. Wszelkich zgłoszeń z tytułu rękojmi możecie Państwo dokonywać za pośrednictwem formularza znajdującego się na stronie internetowej lub pocztą elektroniczną na adres sklep@cyfrowe.pl . Przy zakupach z działu Używane, kupujący wyraża zgodę na skrócenie okresu rękojmi do 12 miesięcy (zgodnie z art. 556-576 k.c.)

W zgłoszeniu dokonywanym w ramach rękojmi prosimy o jednoznaczne określenie czego się

Państwo domagacie oraz opisanie na czym polega zgłaszana wada. Prosimy także o wysłanie na adres Cyfrowe.pl Sp. z o.o., ul. Łostowicka 25A80-121Gdańsk, kwestionowanego towaru. Chcielibyśmy podkreślić, iż bardzo często nie jesteśmy w stanie odnieść się do zgłaszanej przez Państwa wady nie dysponując towarem w celu jego zbadania.

Do Państwa żądania ustosunkujemy się w terminie 14 dni, informując, czy je uznajemy czy nie. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza, że uznaliśmy Państwa roszczenie za uzasadnione.

W przypadku uznania przez nas Państwa roszczeń niezwłocznie przystąpimy do usunięcia wady w sposób przez Państwa określony.

W przypadku nie uznania przez nas Państwa żądań, przysługuje Państwu prawo skierowania sprawy do sądu lub też skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (w tym zakresie możliwe jest np. skorzystanie z mediacji Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej lub unijnej platformy internetowej ODR).

Gwarancja

Gwarancja zwykle udzielana jest przez producenta lub dystrybutora danego towaru. W przypadku udzielenia gwarancji odpowiedzialność wobec konsumenta (nabywcy towaru) ponosi udzielający gwarancji, zwany gwarantem.

Towary z działu Używane posiadają 30 dni gwarancji rozruchowej. Może ona zostać wydłużona do danego dnia. Stosowna informacja znajduje się na karcie produktu.

W przypadku woli skorzystania z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji powinni Państwo zwrócić się bezpośrednio do gwaranta, jednakże aby ułatwić Państwu możliwość skorzystania z uprawnień gwarancyjnych, oferujemy pośredniczenie pomiędzy Państwem, a gwarantem.

W związku z powyższym, w przypadku towarów kupionych od Cyfrowe.pl Sp. z o.o., objętych gwarancją, możecie Państwo - zamiast bezpośrednio kontaktować się z gwarantem - skontaktować się z nami. Proponujemy skorzystanie z formularza znajdującego się na naszej stronie internetowej, przy czym proszę pamiętać, aby zaznaczyć, że chcecie Państwo skorzystać z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji.

W przypadku skorzystania z naszego pośrednictwa zobowiązujemy się do przekazania towaru gwarantowi w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez nas towaru od Państwa. Towar prosimy przesyłać na adres Cyfrowe.pl Sp. z o.o., Gdańsk 80-121, ul. Łostowicka 25A.

Rozpatrywanie Państwa roszczeń z tytułu gwarancji odbywało się będzie na zasadach określonych w treści udzielonej gwarancji. Po otrzymaniu przez nas towaru od gwaranta niezwłocznie o tym Państwa poinformujemy oraz prześlemy towar na wskazany przez Państwa adres lub będziecie mogli Państwo odebrać od nas towar osobiście. Koszt odesłania naprawionego towaru ponosi Cyfrowe.pl Sp. z o.o.

Platforma ODR i polubowne rozwiązywanie sporów

Chcąc skorzystać z możliwości polubownego i pozasądowego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów w naszym sklepie internetowym, Klient ma prawo złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Skargi

W trosce o naszych klientów, w strukturze organizacyjnej naszej firmy stworzyliśmy Dział Kontroli Jakości, który ma czuwać nad właściwą obsługą klientów przez naszych pracowników. Dział tworzy Zarząd firmy wraz z Kierownikiem Działu Sprzedaży. Jeśli chcesz zgłosić reklamacje dotyczące jakości obsługi/trybu realizacji zamówienia - [użyj formularza do zgłoszenia skargi](#).

Zbiórka odpadów

Działając zgodnie z Ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, firma Cyfrowe.pl Sp. z o.o. będąc w rozumieniu ustawy sprzedawcą detalicznym (numer rejestrowy GIOŚ E0010148Z), umożliwi swoim klientom oddanie zużytego sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych. Każdy klient kupując u nas sprzęt elektroniczny ma możliwość nieodpłatnego pozostawienia zużytego sprzętu w ilości nie większej niż sprzedawany nowy sprzęt. Czyli kupując aparat cyfrowy czy kamerę, przyjmimy stary egzemplarz bez pobierania opłat za utylizację.

Zebrane w ten sposób zużyte sprzęty elektroniczne zwracamy do dystrybutora lub przekazujemy do zakładu przetwarzania odpadów. Stawki KGO (koszt gospodarowania odpadem) przypisane do danego sprzętu elektronicznego ofertowanego przez nasz sklep podawane są na życzenie klienta.

Sprzedaż selektywna

Czym jest sprzedaż selektywna?

Sprzedaż części produktów, oferowanych w sklepie internetowym Cyfrowe.pl oraz w sklepach stacjonarnych, prowadzona jest na zasadach tzw. dystrybucji selektywnej tj. **wyłącznie na rzecz użytkowników końcowych** (bez możliwości wprowadzania zakupionego produktu do dalszego obrotu handlowego przez Nabywcę w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej).

Sprzedaż selektywna w praktyce

Sprzedaż selektywna **nakłada na sprzedawcę obowiązek** uzyskania od Klienta informacji, czy dokonuje on zakupu wybranych produktów jak konsument, czy też ma zamiar nabyć produkty, jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub na rzecz takiego przedsiębiorcy, na potrzeby własne.

Wybrana przez Klienta forma zakupu produktów może wiązać się z **potrzebą podpisania stosownego oświadczenia**, które potwierdzi, że Klient dokonuje zakupu wybranych produktów wyłącznie na własne potrzeby, jako odbiorca końcowy, a nabyte produkty nie będą wchodziły w skład jego oferty handlowej i nie będą przez niego sprzedawane w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

Ankieta NPS

Finalnym etapem zakupów w naszym sklepie jest tzw. Ankieta NPS. Wysyłamy ją do wszystkich naszych Klientów w wiadomości e-mail po finalizacji zamówienia. We wspomnianej ankiecie pytamy, w jakim stopniu - korzystając z 11 stopniowej skali - Klient poleciłby nasz sklep swoim znajomym.

Dlaczego wysyłamy ankietę NPS? Oceny wszystkich Klientów są nas bardzo cenne. Pozwalają nam na utrzymanie standardów obsługi na najwyższym poziomie.

Wsparcie i doradztwo przy dotacjach

Starasz się o **dofinansowanie zakupu sprzętu foto-video**? Dobrze trafiłeś! Mamy bogate doświadczenie w obsłudze Klientów chcących skorzystać z dotacji Urzędów Pracy, Unii Europejskiej i innych.

Chętnie **pomożemy Ci w uzyskaniu dotacji i udzielimy kompleksowego** wsparcia w tym zakresie.

Korzyści dla Ciebie:

-
- możliwość uzyskania **gwarancji niezmienności ceny** do czasu rozpatrzenia wniosku o dofinansowanie
- możliwość otrzymania **gwarancji dostępności sprzętu** do czasu rozpatrzenia wniosku o dofinansowanie
- **dostęp do indywidualnych, atrakcyjnych cenowo ofert** przy większych zakupach
- **duża elastyczność w dopasowaniu oferty** do Twoich potrzeb, a także wniosku o dofinansowanie
- profesjonalna obsługa w zakresie **przygotowania wszystkich niezbędnych dokumentów** przed- i posprzedazowych, wymaganych do przyznania dotacji (w tym np. oficjalnych ofert, specyfikacji sprzętu, czy potwierdzeń zapłaty)
- **kompetentne doradztwo** w zakresie wyboru odpowiedniego sprzętu.

Zrób zakupy w Cyfrowe.pl, wybierz odpowiedni sprzęt i **zwiększ swoje szanse na uzyskanie dotacji**.

Skontaktuj się z nami, aby uzyskać więcej informacji:

Telefon: 58326 40 40

E-mail: sklep@cyfrowe.pl

[Zadaj pytanie przez stronę www](#)

Gwarancja i zwroty

Kontrola jakości

W trosce o naszych klientów, w strukturze organizacyjnej naszej firmy stworzyliśmy **Dział Kontroli Jakości**, który ma czuwać nad właściwą obsługą klientów przez naszych pracowników. Dział tworzy dyrekcja firmy wraz z kierownikami działów - Działu Sprzedaży i Działu Technicznego.

Jeśli chcesz zgłosić reklamacje dotyczące jakości obsługi/trybu realizacji zamówienia - użyj [formularza do zgłoszenia skargi](#).

Mogą Państwo skorzystać także z adresu i w wygodny sposób przekazywać do Działu Kontroli Jakości swoje uwagi dotyczące pracy naszej firmy. Każde zgłoszenie będzie rozpatrzone z należytą mu uwagą i jeśli to konieczne, będą podejmowane odpowiednie kroki naprawcze. Postaramy się naprawić ew. błąd i nie dopuścić do jego wystąpienia w przyszłości.

Mamy nadzieję, że zakupy w naszym sklepie to dla Państwa przyjemność i nie będą Państwo zmuszeni korzystać z tego formularza reklamacji/skargi. Jeśli jednak tak się stanie, to mamy nadzieję, że będzie to jak najrzadziej.

O cyfrowe.pl

Bezpieczeństwo

Zakupy w naszym sklepie są tak bezpieczne jak w sklepie tradycyjnym, ale o wiele wygodniejsze!

Bezpieczeństwo zakupów w naszym sklepie jest na najwyższym poziomie wśród polskich sklepów internetowych!

I nie są to puste deklaracje, przeczytaj dlaczego:

Certyfikat Trusted Shops



Posiadamy [Znak Jakości Trusted Shops](#): przyznawany sklepom, które spełniają wysokie standardy obsługi e-klientów.

Specjaliści z Trusted Shops w ramach audytu sprawdzają ponad 100 pojedynczych kryteriów, które bazują na krajowych i europejskich przepisach dotyczących zakupów internetowych i uwzględniają aktualne postanowienia oraz wymogi stowarzyszeń ochrony konsumentów (a nawet wykraczają poza nie).

[Więcej o certyfikacie i Ochronie Kupującego »](#)

Widząc Znak Jakości Trusted Shops, możesz mieć pewność, że sklep Cyfrowe.pl spełnia poniższe kryteria:

-
- Identyfikacja dostawcy
- Prywatność i bezpieczeństwo danych
- Opis produktu, ograniczenia w zakresie sprzedaży i marketingu
- Informacje o cenie, kosztach dostawy i innych kosztach
- Informacje o dostawie, dostępności towarów i obsłudze klienta
- Płatność
- Prawo do odstąpienia od umowy oraz zwrot ceny zakupów
- Ogólne warunki (regulamin sprzedaży)
- Zawarcie umowy
-

Potwierdzenie zamówienia

- Forma udzielania informacji (wszelkie informacje udzielane przez sklep internetowy muszą być sformułowane jednoznacznie, w sposób zrozumiały i łatwy do odczytania)
- Specyfika poszczególnych krajów (w sytuacji, gdy sklep internetowy aktywnie zawiera umowy z konsumentami z innych krajów, musi przestrzegać przepisów w zakresie prawa odstąpienia od umowy, obowiązujących w kraju miejsca zwykłego pobytu konsumenta)

Możliwość zwrotu towaru

Możliwość zwrotu towaru bez podania przyczyny do 14 dni od daty otrzymania. Stosujemy się do obowiązujących przepisów prawa polskiego i umożliwiamy konsumentom zwrot towaru bez podania przyczyny w terminie do 14 dni od daty otrzymania przesyłki. [Szczegółowy opis zasad zwrotu towaru](#):

Możliwość sprawdzenia przesyłki przy kurierze.

Otrzymując przesyłkę z naszego sklepu możesz (a nawet powinieneś!), w obecności kuriera, sprawdzić stan przesyłki (czy nie jest uszkodzona itp..) oraz sprawdzić zgodność zawartości ze złożonym zamówieniem.

Ubezpieczenie przesyłek kurierskich.

Wszystkie przesyłki są ubezpieczone od zaginięcia i uszkodzenia podczas transportu, dlatego nie musisz obawiać się, że na przykład stracisz pieniądze, które przedpłaciłeś na nasze konto bankowe. W przypadku zaginięcia przesyłki niezwłocznie wyślemy zamówienie ponownie lub zwrócimy wartość przedpłaty.

Przejrzystość informacji.

Na naszych stronach przedstawiamy w przejrzystej formie pełne informacje o obowiązujących zasadach sprzedaży oraz pełne informacje o firmie Cyfrowe.pl Sp. z o.o. - właścicielu sklepu Cyfrowe.pl. Niczego nie ukrywamy bo działamy uczciwie oraz nie mamy czego się wstydzić.

Ochrona danych osobowych.

Stosujemy się do zasad dotyczących ochrony danych osobowych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa polskiego. Co więcej, jeśli wyrazisz takie życzenie, usuniemy twoje dane z naszego systemu po zakończeniu transakcji sprzedaży. [Więcej o ochronie danych osobowych w naszej Polityce Prywatności](#):

Szyfrowane, certyfikowane połączenie SSL.

Proces składania zamówienia oraz wypełniania formularzy do sprzedaży ratalnej jest realizowany w szyfrowanym połączeniu SSL gwarantowanym przez ważny certyfikat wydany przez znaną firmę GeoTrust Inc.. Informacje o certyfikacie sprawdzisz klikając, podczas składania zamówienia, na ikonkę "kłódki" na dolnym pasku okna przeglądarki lub w logo firmy GeoTrust w stopce naszej

strony.

Pewność firmy

Cyfrowe.pl sp z o.o. powstała w tej formie prawnej w 2007 roku aby od 2009 roku przejąć działalność związaną z rynkiem foto-video od firmy JARKOM, która istniała od 1997 roku. Zatrudniamy obecnie ok. 50 osób, posiadamy 5 sklepów stacjonarnych i ciężko pracujemy dla zapewnienia satysfakcji naszym klientom. Posiadamy stabilne podstawy finansowe, m.in. wysoki kapitał zakładowy 2.050.000,00 złotych, zgrany zespół pracowników i elastyczne kierownictwo. Dzięki temu jesteśmy w stanie sprawnie reagować na zmieniające się warunki na konkurencyjnym rynku.

Regulamin

§1 Właścicielem internetowego sklepu www.cyfrowe.pl jest firma Cyfrowe.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Łostowicka 25A, zarejestrowaną w KRS pod numerem 0000293552, z kapitałem zakładowym 2.050.000 PLN, zwany Sprzedającym.

§2 Umowy zawierane są z wykorzystaniem sieci Internet, przebieg transakcji od momentu zawarcia umowy do momentu dostarczenia towaru szczegółowo uregulowany jest w [Zasadach Sprzedaży](#) prezentowanych na stronie www.cyfrowe.pl, stanowiących integralną część niniejszego regulaminu.

§3 W momencie potwierdzenia zamówienia przez pracownika Cyfrowe.pl Sp. z o.o. podczas kontaktu z klientem, zawarta zostaje, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, umowa sprzedaży, która wiąże obie strony.

§4 Umowa, o której mowa w paragrafie 3 zostaje zawarta w języku polskim. Treścią umowy jest potwierdzone przez pracownika Cyfrowe.pl Sp. z o.o. zamówienie oraz niniejszy Regulamin wraz z [Zasadami Sprzedaży](#) i [Polityką Prywatności](#) stanowiącymi jego część. Regulamin wraz z Zasadami Sprzedaży i Polityką Prywatności można pobrać w formacie PDF.

§5 W przypadku sporu klient ma prawo zwrócić się do Rzecznika Praw Konsumenta, Sądu Polubownego lub sądów powszechnych.

§6 Dla prawidłowego korzystania ze strony internetowej www.cyfrowe.pl w tym do składania zamówień za pośrednictwem tej strony niezbędny jest komputer wyposażony w system operacyjny Windows XP, 7, 8 lub nowszy oraz przeglądarka internetowa Firefox, Chrome lub Internet Explorer w wersji z roku co najmniej 2012 lub nowsza wraz z włączoną opcją akceptacji plików cookies (tzw. pliki ciasteczka).

Regulamin obowiązujący do 24 grudnia 2014 roku do pobrania w pliku PDF

Polityka prywatności

Drogi Kliencie,

poniżej znajdziesz informacje, dotyczące zbierania Twoich danych osobowych podczas odwiedzania naszej witryny i na kolejnych etapach realizacji zamówienia. Dowiesz się w jaki sposób zabezpieczamy Twoje dane oraz znajdziesz tu wszystkie informacje wymagane prawem w tym w szczególności do czego masz prawo w świetle obowiązujących przepisów dot. danych

osobowych.

1. Kto jest administratorem danych?

Administratorem danych osobowych, w rozumieniu przepisów regulujących ochronę danych osobowych (tj. m.in. rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, dalej zwane RODO), jest Spółka "Cyfrowe.pl" Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Łostowicka 25A, 80-121 Gdańsk (dalej zwane Cyfrowe.pl), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000293552, o numerze NIP 583-300-36-28, o numerze REGON 220517299.

2. Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe klientów i osób korzystających z naszej witryny Cyfrowe.pl, które są podawane i pozostawiane przez klientów w ramach korzystania z usług Cyfrowe.pl.

Są to, przede wszystkim, dane niezbędne do realizacji zamówień w sklepie Cyfrowe.pl, w tym niezbędne do komunikacji z zamawiającym, realizacji wysyłki towaru do klienta oraz obsługi ewentualnych zgłoszeń reklamacyjnych. Dane te, na podstawie odrębnej zgody, możemy wykorzystać także do innych celów. W takim przypadku cele te są zawsze określone w treści zgody.

Przetwarzamy następujące dane osobowe: adres e-mail, imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres IP, a także przetwarzamy dane, które odwiedzający lub klient pozostawia w ramach poruszania się po naszej witrynie, czyli te, które są pozostawiane w tzw. plikach cookies.

3. Jak zabezpieczamy dane osobowe?

Sposób komunikacji Twojego prywatnego komputera z serwerem sklepu Cyfrowe.pl jest bezpieczny i niewidoczny dla osób trzecich, korzystających z Internetu. Przepływ informacji na wszystkich stronach sklepu Cyfrowe.pl odbywa się w szyfrowanym połączeniu SSL (Secure Socket Layer), gwarantowanym stosownym certyfikatem, którego ważność możesz sprawdzić w swojej przeglądarce (zazwyczaj ikonka kłódki) Dane osobowe klientów Cyfrowe.pl są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych adekwatne do ważności przechowywanych danych osobowych zgodnie z wytycznymi odpowiednich urzędów i zgodnie z branżowymi standardami.

4. Jakie są cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych i przez jaki okres będą przetwarzane?

Podstawy prawne: art. 6 ust. 1 lit b) RODO - niezbędność do wykonania umowy zawartej z klientem lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (w szczególności odpowiedzi na wszelkie zapytania) [imię, nazwisko, telefon, adres zamieszkania/dostawy, email, adres IP] art. 6 ust. 1 lit b) RODO - niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik Do zakończenia trzeciego roku po zrealizowaniu umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Cyfrowe.pl; z zastrzeżeniem, że dane te mogą być przetwarzane również po tym terminie, jednak wyłącznie jeżeli jest to wymagane przez obowiązujące prawo np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu

dochodzenia roszczeń [adres IP] [adres IP] [adres IP] Statystyczne (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych produktów i usług świadczonych przez Cyfrowe.pl) [adres IP] [adres IP] [adres IP] art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes administratora. [adres IP] [adres IP] do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu [adres IP] [adres IP] [adres IP] 3 [adres IP] [adres IP] [adres IP] Dopasowywanie usług do potrzeb Użytkowników, analizowanie i udoskonalanie usług oraz zapewnianie bezpieczeństwa usług [adres IP] [adres IP] [adres IP] art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes administratora [adres IP] [adres IP] [adres IP] do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu [adres IP] [adres IP] [adres IP] Pozostałe rodzaje danych osobowych przetwarzane są wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody w celach wyraźnie określonych w treści tej zgody.

5. Komu możemy przekazać dane osobowe?

Dane osobowe mogą być przekazywane zaufanym partnerom, tj. podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Cyfrowe.pl przy czym, takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Cyfrowe.pl i wyłącznie zgodnie z wytycznymi Cyfrowe.pl i jedynie w zakresie niezbędnym dla realizacji usług zleconych przez Cyfrowe.pl. Te podmioty to dostawcy usług i systemów informatycznych (np. Google, Facebook), operatorzy pocztowi i firmy kurierskie (np. Poczta Polska, DPD Polska, UPS, Inpost Paczkomaty), operatorzy płatności (np. PAYU), dostawcy usług doradczych, prawnych, księgowych lub audytowych. Dane również mogą być przekazywane, podmiotom lub instytucjom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie wystosowania przez nie żądania udostępnienia danych, na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).

6. Pliki Cookies

Podmiotem zamieszczającym informacje w formie plików cookies (tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii w urządzeniach Użytkownika (np. komputerze, laptopie, smartfonie) oraz uzyskującym do nich dostęp jest Cyfrowe.pl oraz zaufani partnerzy czyli m.in. partnerzy świadczący usługi analityczne, reklamodawcy, twórcy aplikacji lub agencje reklamowe.

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika serwisów Cyfrowe.pl. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies nie służą identyfikacji użytkownika i na ich podstawie nie jest ustalana tożsamość użytkownika. Najczęściej są to informacje na temat urządzenia i najczęściej są wykorzystywane, aby witryna działała zgodnie z preferencjami Użytkownika.

Ściśle niezbędne pliki cookie:

To pliki tworzone są zazwyczaj w odpowiedzi na wykonywane przez Użytkownika czynności w serwisach Cyfrowe.pl polegających na żądaniu dostępu do usług, takie jak ustawianie swoich preferencji dotyczących prywatności, logowanie się lub wypełnianie formularzy. W każdej chwili, możliwa jest zmiana ustawień przeglądarki przez Użytkownika, aby blokowała te pliki cookie lub ostrzegała przed nimi, ale może spowodować to, że niektóre elementy witryny nie będą działać, a złożenie zamówienia będzie niemożliwe.

Pliki cookie związane z działaniem:

Są to pliki cookie, które umożliwiają określenie liczby i źródeł odwiedzin w serwisach Cyfrowe.pl, dzięki czemu możemy dokonywać pomiarów i doskonalić wydajność naszych witryn. Pliki te

pomagają ustalić, które strony są najbardziej i najmniej popularne, a także zobaczyć, w jaki sposób odwiedzający poruszają się po witrynie. Wszystkie informacje gromadzone przez takie pliki cookie mają charakter informacji zbiorczych, a przez to są anonimowe.

Pliki cookie do personalizacji reklam

Są to pliki, które są zamieszczane w serwisach Cyfrowe.pl przez naszych zaufanych partnerów i są wykorzystywane, aby tworzyć profil zainteresowań Użytkownika i wyświetlać mu odpowiednie reklamy na innych witrynach. Pliki te nie przechowują bezpośrednio danych osobowych, ale opierają się na jednoznacznym identyfikowaniu przeglądarki i urządzenia internetowego Użytkownika.

7. Dlaczego korzystamy z plików cookie?

Korzystamy z plików cookies i innych podobnych technologii w celach:

-
- świadczenia usług
- dostosowywania zawartości serwisów i aplikacji do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych
- tworzenia statystyk, utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie internetowej danego serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła
- prezentacji reklam, m.in. w sposób uwzględniający zainteresowania Użytkownika lub jego miejsce zamieszkania

Zapisywanie plików cookie na urządzeniu końcowym Użytkownika może zostać w dowolnej chwili wyłączone w ustawieniach przeglądarki.

8. Jakie uprawnienia przysługują osobie, które dane osobowe przetwarzamy

Osoba, której dane osobowe są przetwarzane ma prawo do żądania dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Osoba taka ma również - w przypadkach opisanych w RODO - do przeniesienia danych oraz wniesienia sprzeciwu.

W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgoda ta może zostać cofnięta w dowolnym momencie. W tym celu wystarczy skontaktować się z nami lub w przypadku wiadomości marketingowych przesyłanych drogą poczty e-mail, użyć stosownego linka umieszczonego na dole każdej wiadomości. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Zmiana polityki prywatności

Cyfrowe.pl zastrzega sobie prawo aktualizacji i zmiany Polityki Prywatności. Spowodowane jest to tym, że zmiany ulegają technologie, standardy i wymagania związane z prowadzeniem

działalności w Internecie. Oznacza to, że w przyszłości Cyfrowe.pl może, a czasem będzie musiało, wprowadzać modyfikacje w Polityce Prywatności. Wraz z każdą zmianą, nowa wersja Polityki Prywatności będzie się pojawiała na stronie sklepu Cyfrowe.pl i będzie obowiązywała w nowym brzmieniu od dnia jej umieszczenia jednak jedynie dla nowych klientów odwiedzających stronę, dokonujących zakupu i wyrażających na zgodę na nową treść. Cyfrowe.pl przechowuje historię zmian Polityki Prywatności w celu przetwarzania danych zgodnie z Polityką Prywatności, na którą klient wyraził zgodę w danym momencie w historii.

10. Kontakt w sprawach przetwarzania danych osobowych

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania lub wykorzystywania Twoich danych osobowych sklepu Cyfrowe.pl, prosimy o kontakt pod dedykowanym adresem email: dane.osobowe@cyfrowe.pl. Jeśli ta forma kontaktu Tobie nie odpowiada, możesz do nas zadzwonić (tel. 58 3264040) lub napisać oficjalne pismo i wysłać na adres Cyfrowe.pl Sp. z o.o. ul. Łostowicka 25A, 80-121 Gdańsk