

2021-03-15

## Ogólne Warunki Najmu

### § 1

#### Postanowienia wstępne

Definicje:

**Cyfrowe.pl lub Wynajmujący** - Cyfrowe.pl Sp. z O.O. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Łostowickiej 25A, NIP: 583-300-3628, REGON: 220517299

**Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna której ustawa przyznaje zdolność prawną,

**Kaucja** - kwota pieniędzy, określona w Umowie Najmu, której celem jest zabezpieczenie roszczeń Wynajmującego z tytułu Umowy Najmu, pobierana i zwracana Klientowi na zasadach określonych w OWN

**Cennik** - cennik usług wynajmu, umieszczony na stronie [www.cyfrowe.rent](http://www.cyfrowe.rent)

**Numer Infolinii** - 58 326 40 40

**Sprzęt** - profesjonalny sprzęt fotograficzny i wideo i/lub akcesoria fotograficzne, przeznaczony na wynajem przez Wynajmującego.

**Salon** - każdy ze stacjonarnych sklepów prowadzonych przez Wynajmującego, lista stacjonarnych sklepów prowadzonych przez Wynajmującego wraz z aktualnymi adresami i godzinami otwarcia znajduje się na stronie [www.cyfrowe.pl](http://www.cyfrowe.pl)

**Umowa Najmu** - umowa najmu Sprzętu zawarta pomiędzy Klientem, a Wynajmującym,

**Wzór Umowy** - wzór umowy najmu zawieranej pomiędzy Klientem, a Wynajmującym, stanowiący załącznik do OWN

**OWN** - niniejsze Ogólne Warunki Najmu

### § 2

#### Zakres oferty

1. Na stronie internetowej [www.cyfrowe.rent](http://www.cyfrowe.rent) Wynajmujący zamieścił informację o Sprzęcie, co do którego istnieje możliwość zawarcia Umowy Najmu, na warunkach określonych w OWN oraz Wzorzec Umowy.

2. Informacja o Sprzęcie, o której mowa w § 2 ust. 1 OWN nie stanowi oferty zawarcia umowy najmu, a jedynie zaproszenie do składania ofert zawarcia umowy najmu przez Klientów.

### § 3

#### Sposoby wydania i zwrotu produktów

1. Odbiór osobisty Sprzętu oraz zwrot osobisty Sprzętu możliwy jest w wybranym Salonie, wyłącznie w godzinach pracy Salonu. Zwrot osobisty powinien nastąpić w dniu oznaczonym jako ostatni dzień najmu.

2. W przypadku wysyłania Sprzętu do Klienta, Sprzęt zostanie dostarczony do Klienta w dniu wskazanym jako data rozpoczęcia umowy najmu, a Klient - w przypadku zwrotu za pośrednictwem firmy kurierskiej - zobowiązany jest do nadania przesyłki ze Sprzętem w dniu oznaczonym jako ostatni dzień najmu. Klient zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia Sprzętu do transportu.

3. Wysyłka kurierska realizowana jest wyłącznie na terytorium RP, w dniach pracy firmy spedycyjnej, i doręczana jest wyłącznie do rąk własnych.
4. Jeżeli ostatni dzień wynajmu jest niedzielą lub innym dniem świątecznym ustawowo wolnym od pracy, po którym bezpośrednio następuje kolejny dzień/kolejne dni ustawowo wolne od pracy należy tak dobrać dzień zwrotu Sprzętu, żeby jego ostatni dzień przypadał na dzień roboczy. W przeciwnym razie Najemca zostanie obciążony kosztami wynajmu Sprzętu także w dni ustawowo wolne od pracy, mimo że nie miał możliwości zwrotu w tym czasie.
5. Jeżeli zwrot Sprzętu ma odbywać się w innym miejscu niż w miejscu jego pobrania przez Klienta, Klient zobowiązany jest uprzednio uzgodnić z Wynajmującym miejsce zwrotu Sprzętu.
6. Warunkiem wydania Sprzętu po zawarciu Umowy Najmu jest wpłata przez Klienta kaucji na poczet zabezpieczenia roszczeń Wynajmującego z Umowy Najmu (Kaucja) oraz zapłata z góry czynszu najmu zgodnie z Umową, Cennikiem i OWN w jednej z form:
  - a) Przy odbiorze osobistym gotówka w salonie (kaucja i koszt najmu) : w dniu wynajmu Sprzętu,
  - b) Przy odbiorze osobistym i wysyłce Przelew bankowy (kaucja i koszt najmu): powinien być odnotowany przez Wynajmującego najpóźniej 1 dzień roboczy przed planowaną datą rozpoczęcia wynajmu,
  - c) Przy odbiorze osobistym transakcja kartą (kaucja): pobranie kaucji z użyciem karty płatniczej w dniu wynajmu Sprzętu.
7. Klient zobowiązany jest zwrócić Sprzęt w stanie nie gorszym, niż w momencie otrzymania od Cyfrowe.pl, z uwzględnieniem jego zużycia będącego wynikiem prawidłowego używania. W szczególności Sprzęt powinien być nieuszkodzony, czysty, prawidłowo zmontowany, zabezpieczony i gotowy do pracy.
8. Zwrot sprzętu potwierdzony zostanie protokołem zwrotu Sprzętu przez Cyfrowe.pl. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń Sprzętu, które nie zostały opisane w protokole wydania Sprzętu Klientowi, uszkodzenia te opisane zostaną w protokole, a Wynajmujący zleci autoryzowanemu serwisowi producenta Sprzętu wycenę kosztów naprawy stwierdzonych uszkodzeń. Wynajmujący ma prawo wstrzymać zwrot Kaucji do chwili uzyskania wyceny od autoryzowanego serwisu. W przypadku, gdy koszty naprawy będą mniejsze niż kwota zatrzymanej kaucji, Wynajmujący niezwłocznie zwróci Klientowi nadwyżkę kaucji. W przypadku gdy koszty naprawy będą wyższe niż kwota zatrzymanej kaucji, Wynajmujący zaliczy zatrzymaną kaucję w poczet kosztów naprawy oraz domagał się będzie od Klienta zapłaty pozostałej części kosztów naprawy. Wynajmujący zobowiązany jest do przedstawienia Klientowi wyceny naprawy dokonanej przez autoryzowany serwis. W przypadku sporu co do kosztów naprawy sprawa rozstrzygnięta zostanie przez właściwy sąd.

#### § 4

##### **Procedura rezerwacji Sprzętu w celu zawarcia umowy najmu oraz zawarcie umowy najmu**

1. W celu zawarcia Umowy Najmu Klient musi złożyć oświadczenie o chęci zawarcia umowy najmu, na warunkach wskazanych w OWN i Wzorce Umowy, oświadczenie to złożone może zostać w jeden z niżej wymienionych sposobów:
  - a) za pośrednictwem strony internetowej [www.cyfrowe.rent](http://www.cyfrowe.rent),
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając oświadczenie o chęci wynajęcia Sprzętu na adres [kontakt@cyfrowe.rent](mailto:kontakt@cyfrowe.rent),
  - c) telefonicznie na numer Infolinii 58 326 40 40,
  - d) osobiście, poprzez złożenie oświadczenia w jednym z Salonów.
2. Oświadczenie Klienta, o którym mowa w ust. 1, musi zawierać, co najmniej, następujące informacje:
  - a) jaki konkretnie Sprzęt Klient chciałby wynająć,

- b) na jaki okres czasu (dzień i godzina rozpoczęcia umowy najmu oraz dzień i godzina zakończenia umowy najmu),
  - c) czy Klient chciałby odebrać Sprzęt osobiście w Salonie czy skorzystać z możliwości przesłania Sprzętu na jego adres,
  - d) w którym z Salonów chciałby odebrać i zwrócić Sprzęt lub na jaki adres Sprzęt miałby zostać wysłany,
  - e) numer telefonu kontaktowego i adres poczty elektronicznej, na które Wynajmujący ma przesłać informację o gotowości do zawarcia umowy najmu na warunkach wskazanych przez Klienta lub o braku możliwości zawarcia umowy najmu na tych warunkach.
3. Oświadczenie Klienta o chęci zawarcia umowy najmu jest wiążące przez 7 dni od dnia jego złożenia.
4. Po otrzymaniu oświadczenia Klienta o chęci zawarcia umowy najmu, Wynajmujący - za pośrednictwem wiadomości elektronicznej - potwierdza Klientowi dokonanie zamówienia na usługę najmu albo informuje Klienta o braku możliwości zawarcia umowy najmu na warunkach przedstawionych przez Klienta. Po potwierdzeniu przez Wynajmującego gotowości do zawarcia umowy, Klientowi i Wynajmującemu przysługuje roszczenie o zawarcie umowy najmu na warunkach potwierdzonych przez Wynajmującego.
5. Jeśli data wypożyczenia jest odległa (oddalona od daty złożenia oświadczenia o chęci najmu o więcej niż 14 dni), pracownik Cyfrowe.pl zobowiązany jest do przypomnienia Klientowi o rezerwacji na jeden dzień przed planowanym zawarciem rozpoczęciem umowy najmu, jednak nie później niż do godziny 12:00 dnia poprzedzającego rozpoczęcie umowy najmu.
6. Klient zobowiązany jest do zawarcia Umowy Najmu w formie pisemnej i odbioru Sprzętu nie później niż w dniu wskazanym jako dzień rozpoczęcia Umowy Najmu przy czym jeżeli:
- a) do zawarcia Umowy Najmu i wydania Sprzętu dochodzi w Salonie wybranym przez Klienta, data i godzina rozpoczęcia i zakończenia Umowy Najmu musi przypadać w dniu i w godzinach otwarcia Salonów. Wydanie Sprzętu Klientowi możliwe jest jedynie w godzinach pracy wybranego Salonu, jednak nie wcześniej niż o godzinie 15:30. Szczegółowe informacje odnośnie godzin pracy Salonu znajdują się na stronie internetowej: [www.cyfrowe.pl](http://www.cyfrowe.pl)
  - b) do zawarcia Umowy Najmu dochodzi na zasadach opisanych w ust. 8 poniżej, a dostawa i wydanie Sprzętu ma się odbyć poprzez firmę kurierską, data rozpoczęcia i zakończenia Umowy Najmu musi przypadać w dniach i w godzinach pracy firmy spedycyjnej.
7. Dla skutecznego zawarcia Umowy Najmu oraz odebrania Sprzętu Klient musi posiadać ważny dowód osobisty, oraz drugi dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość oraz adres zamieszkania (adres do doręczeń), który okaże pracownikowi Wynajmującego celem weryfikacji danych osobowych. W przypadku braku dokumentu potwierdzającego adres zamieszkania (adresu do doręczeń) Wynajmujący może uzależnić zawarcie Umowy Najmu od wpłaty Kaucji przelewem bankowym z prywatnego konta Klienta.
8. Jeżeli Sprzęt ma zostać wysłany do Klienta, wraz ze Sprzętem do Klienta zostanie wysłany projekt umowy najmu, którą to umowę Klient zobowiązany jest podpisać w obecności kuriera oraz przekazać kurierowi jeden egzemplarz tak podpisaną umowę. Jednocześnie Klient powinien podpisać protokół przekazania Sprzętu i przekazać kurierowi jeden jego egzemplarz. W przypadku zawierania umowy w Salonie, umowa najmu podpisana zostanie w Salonie w obecności pracownika Wynajmującego.

## § 5

### Ogólne warunki umowy najmu

1. Umowa Najmu zawarta musi zostać minimum na 1 dzień roboczy (wydanie od godziny 15:30 w dni robocze, zwrot maksymalnie do godziny 13:00).
2. Wynajmujący zobowiązuje się do wydania Klientowi Sprzętu w pełni sprawnego, zdatnego do użytku. Wydanie Sprzętu potwierdzone zostanie protokołem wydania Sprzętu. Przed odebraniem Sprzętu Klient ma prawo w Salonie lub przy kurierze sprawdzić czy Sprzęt nie ma wad. W przypadku stwierdzenia usterki lub uszkodzeń Sprzętu podczas wydawania go Klientowi, należy opisać je w protokole wydania. W przypadku

stwierdzenia wad uniemożliwiających korzystanie ze Sprzętu zgodnie z przeznaczeniem, Klient ma prawo odmówić zawarcia Umowy Najmu lub odstąpić od niej ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli została już zawarta.

3. W przypadku awarii Sprzętu w trakcie Umowy Najmu, Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt telefonicznie na Numer Infolinii lub za pośrednictwem wiadomości elektronicznej na adres: [kontakt@cyfrowe.rent](mailto:kontakt@cyfrowe.rent), wskazując numer wypożyczenia, opis awarii ze wskazaniem Sprzętu, który uległ awarii oraz jeśli odbierał osobiście niezwłocznie zwrócić Sprzęt do Salonu, w którym miał być dokonany zwrot Sprzętu. Jeśli sprzęt dostarczyła firma kurierska, Wynajmujący zamawia kuriera tak, aby odbiór sprzętu od Klienta odbył się na następny dzień roboczy.

4. Klient zobowiązuje się korzystać ze Sprzętu zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem i dostarczoną instrukcją obsługi, nie powierzając go osobom trzecim pod jakimkolwiek tytułem prawnym (w szczególności w ramach podnajmu, poddzierżawy, czy użyczenia), z wyjątkiem osób, z którymi łączy go stosunek pracy lub inny stosunek prawny o zbliżonym charakterze, z zastrzeżeniem że Klient ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania, jak za działania własne.

5. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia wynajętego Sprzętu przed utratą i zniszczeniem. Z chwilą wydania Sprzętu Klientowi, na Klienta przechodzi ryzyko przypadkowej utraty Sprzętu, które trwa do chwili zwrotu Sprzętu Wynajmującemu.

6. Najemca może we własnym zakresie i na własny rachunek zawrzeć umowę ubezpieczenia Przedmiotu Najmu od zdarzeń, o których mowa w ust. 5, 7, 8, z wybranym przez siebie zakładem ubezpieczeniowym i na warunkach oferowanych przez ten zakład. Klient przyjmuje do wiadomości, że Sprzęt jest objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w OWU. Klient zobowiązany jest zapoznać się z treścią OWU niezwłocznie po ich otrzymaniu od Wypożyczającego, co nastąpi najpóźniej przed zawarciem Umowy Najmu. Klient obowiązany jest stosować się do postanowień OWU, przy czym Klient nie jest upoważniony do bezpośredniego kontaktowania się z [ UBEZPIECZYCIEL ] lub miejscowym organem policji, bez uprzedniej zgody Wynajmującego.

7. Jeżeli Sprzęt zostanie skradziony w czasie kiedy będzie znajdował się w posiadaniu Klienta, Klient jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić policję i skontaktować się z Cyfrowe.pl w ciągu 24h od wystąpienia zdarzenia telefonicznie na Numer Infolinii lub pocztą elektroniczną na adres: [kontakt@cyfrowe.rent](mailto:kontakt@cyfrowe.rent) przedstawiając szczegółowo sprawę i załączając potwierdzenie złożenia zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa. Do czasu zawiadomienia organów ścigania o kradzieży, Cyfrowe.pl naliczać będzie Klientowi koszt najmu wg stawek dobowych naliczanych do doby poprzedzającej dobę zawiadomienia organów ścigania o kradzieży Przedmiotu Najmu. Po złożeniu zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa Klient zobowiązuje się do udzielania pomocy niezbędnej do sprawnego przeprowadzenia postępowania przez stosowne organy.

8. W przypadku utraty Sprzętu przez Klienta, Cyfrowe.pl zatrzyma w całości Kaucję na poczet odszkodowania. W przypadku gdy Kaucja jest mniejsza niż wartość Sprzętu, Cyfrowe.pl zastrzega sobie prawo do dochodzenia różnicy w celu całkowitego naprawienia poniesionej szkody.

9. Klient ma prawo, na jeden dzień przed upływem okresu najmu, ale nie później niż do godziny 13.00 dnia poprzedzającego dzień w którym kończy się okres najmu, zgłosić chęć przedłużenia Umowy Najmu drogą telefoniczną na Numer Infolinii lub za pośrednictwem wiadomości elektronicznej na adres: [kontakt@cyfrowe.rent](mailto:kontakt@cyfrowe.rent). W takim przypadku za wydłużony okres naliczana jest standardowa stawka za najem wg Cennika. Dla skuteczności przedłużenia okresu najmu niezbędne jest potwierdzenie za pośrednictwem wiadomości elektronicznej takiego przedłużenia przez Wynajmującego. Przedłużenie okresu najmu wiąże się z przeliczeniem nowych warunków Umowy Najmu. Fakt ten zostanie udokumentowany w formie elektronicznej (PDF) i przesłany klientowi na adres mailowy.

10. Klient zapewni Wynajmującemu, na jego żądanie, w trakcie trwania Umowy Najmu, kontrolę wykonywania postanowień Umowy Najmu oraz dostęp do Sprzętu celem sprawdzenia jego stanu technicznego. W przypadku stwierdzenia przez Wynajmującego, że Sprzęt jest wykorzystywany niezgodnie z celem Umowy Najmu lub z naruszeniem przepisów prawa, Wynajmującemu przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy

Najmu ze skutkiem natychmiastowym. Z uprawnienia tego Wynajmujący może skorzystać każdorazowo w terminie 14 dni od daty stwierdzenia naruszeń.

## § 6

### Zakończenie umowy najmu

1. W przypadku opóźnienia w zwrocie Sprzętu, Cyfrowe.pl nalicza opłatę za każdy kolejny rozpoczęty dzień wg Cennika oraz dodatkową opłatę za opóźnienie określoną w Cenniku. W przypadku nieuregulowania tych opłat przez Klienta w chwili zwrotu Sprzętu, ich równowartość zostanie potrącona z Kaucji.
2. W przypadku opóźnienia w zwrocie Sprzętu przez Klienta przekraczającego 7 dni, Cyfrowe.pl wezwie klienta na piśmie do zwrotu Sprzętu w dodatkowo wyznaczonym terminie. Brak zwrotu Sprzętu również w dodatkowo wyznaczonym terminie uprawnia Cyfrowe.pl do wypowiedzenia Umowy Najmu ze skutkiem natychmiastowym oraz do zatrzymania wpłaconej kaucji na poczet kary umownej za brak zwrotu Sprzętu. Jednocześnie Cyfrowe.pl podejmie działania zmierzające do odzyskania Sprzętu lub jego równowartości na drodze postępowania sądowego.
3. W przypadku zwrotu Sprzętu z brakującymi częściami, Cyfrowe.pl potrąci wartość brakujących części z Kaucji. W przypadku późniejszego zwrotu brakujących części przez Klienta, Cyfrowe.pl zwróci Klientowi wartość zwróconych części.
4. Zwrot kaucji dokonany zostanie w takiej formie w jakiej dokonana została wpłata, ale po wcześniejszym pomniejszeniu kaucji o ewentualne roszczenia Cyfrowe.pl zgodnie z OWN i w terminie:
  - a) Gotówka w salonie: w dniu zwrotu sprzętu
  - b) Przelew bankowy: zlecenie zwrotu kaucji następuje w dniu otrzymania sprzętu przez Cyfrowe.pl. Standardowo bank ma 2 dni robocze na zwrot środków
  - c) Transakcja kartą: zlecenie zwrotu na kartę następuje w dniu zwrotu sprzętu. Standardowo bank ma do 14 dni kalendarzowych na przekazanie środków.
5. W przypadku, gdy Klient nie jest konsumentem, jeżeli Sprzęt zostanie utracony w trakcie trwania Umowy Najmu, czynsz najmu i wszelkie opłaty wynikające z Umowy Najmu naliczane będą do dnia naprawienia przez takiego Klienta szkody spowodowanej Cyfrowe.pl na skutek utraty Sprzętu przez takiego Klienta.

## § 7

### Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Klienta jest Wynajmujący, który będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym dla realizacji Umowy Najmu, w tym do podejmowania ewentualnych czynności windykacyjnych.
2. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla realizacji Umowy Najmu. Dane osobowe klienta przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż 2 lata po zakończeniu Umowy Najmu.
3. Klient ma prawo wglądu w dane, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz uzyskania informacji o przysługujących Klientowi prawach w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Klienta w zakresie i celu niezbędnym dla działań windykacyjnych, w tym w szczególności dane osobowe Klienta mogą być przekazywane do podmiotu świadczącego usługi prawne jak i do podmiotu świadczącego usługi księgowe.
5. Klient ma prawo zgłosić Wynajmującemu, przesyłając na adres poczty elektronicznej [kontakt@cyfrowe.rent](mailto:kontakt@cyfrowe.rent), reklamację co do nienależytego wykonania Umowy Najmu, wskazując zarzuty i przedstawiając swoje żądania. Wynajmujący zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i powiadomić Klienta o swojej decyzji w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.
6. Klient może złożyć skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.